

TIETOSUOJAILMOITUS
Opetusteknologia**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14****Laatimispäivämäärä: 28.5.2018****Päivitetty: 26.5.2026, 10.8.2026****1. Rekisterinpitäjä**

LAB-ammattikorkeakoulu

Y-tunnus 2630644-6

Osoite Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta

Puhelin +358 29 4465000

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjän edustaja:

Turo Kilpeläinen, toimitusjohtaja

Puhelin +358 44 708 5085

Sähköposti turo.kilpelainen@lab.fi

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö:

Eero Nukari, opetusteknologiapäällikkö

Puhelin +358 45 668 6100

Sähköposti eero.nukari@lut.fi

3. Tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää

Puhelin +358 29 446 2111(vaihde)

Sähköposti: tietosuoja@lab.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- opetuksen järjestäminen
- palveluihin kirjautuminen
- opintoihin hakemisen mahdollistaminen
- oppimisen tukeminen ja opintosuoritusten arviointi
- opetuksen kehittäminen

Lisäksi kertyneitä lokitietoja käytetään

- teknisten ongelmien ratkaisuun
- mahdollisten väärinkäytösten tai vilppitapausten selvittämiseen
- aktiivisuuden seurantaan
- oppimisanalytiikkaan

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin käsittelyperusteisiin:

- yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen

Milloin rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyperuste on lakisääteinen velvoite, rekisterinpitäjän toimintaa ohjaa mm. yliopistolaki (558/2009) ja sen nojalla annetut asetukset, yliopistojen tutkinnoista annettu valtioneuvoston asetus (794/2004), laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä (884/2017) sekä laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

6. Henkilötietojen käsittely ja säilytysajat

Moodle ja LAB MOOC -verkko-oppimisympäristöt

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero, käyttäjätunnus, opiskelupaikkakunta, laitos (LUT/LAB), osasto, henkilökunnan työpuhelinnumero sekä muut käyttäjän itse syöttämät profiilitiedot
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt lokitiedot: ajankohta, etunimi, sukunimi, toiminnon nimi ja kuvaus, toiminnon konteksti, käyttäjän IP-osoite
- Tietojen säilytysajat: Henkilötietoja säilytetään opintojen ajan ja valmistumisen jälkeen tutkintosäännön vaatiman ajan. Opintosuoritusten minimisäilytysaika on 6 kk arvioinnista, mutta maksimissaan 36 kk automatiikassa mukana olevilla kurssitoteutuksilla. Lokitietojen säilytysaika on 12 kk

H5P-sisältötyyppi Speak the Words

- Henkilötiedot: käyttäjän mikrofoniin tallentama ääni
- Tallennettu ääni lähetetään prosessoitavaksi Web Speech API -rajapintaan, joka lähettää äänen Googlen palveluun, jossa ääni muutetaan tekstiksi. Tekstitulosta verrataan tehtävässä määritettyyn oikeaan tekstivastaukseen.

CodeGrade

- Henkilötiedot: IP-osoite, sähköposti, etunimi, sukunimi, käyttäjän LMS-ID (eli käyttäjän Moodle-ID), käyttäjän tekemä palautus, käyttäjän itse lähettämät henkilötiedot

Zoom-videokokousjärjestelmä

- Rekisteröityneen käyttäjän henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, kokousaikainen IP-osoite ja järjestelmätiedot
- Rekisteröitymättömän käyttäjän henkilötiedot: käyttäjän antama nimi, kokousaikainen IP-osoite ja järjestelmätiedot
- Käyttäjän itse palveluun tallentamat tiedot
- Verkkokokouksien tilastotiedot
- Tietojen säilytysajat: Rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä tai kun käyttöoikeus on päättynyt.

EXAM - sähköinen tenttipalvelu

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, henkilökunnan tunnistenumero, opiskelijanumero, opiskelijan ESI-tunniste, opiskelijan PeppiID, käyttäjätunnus, kotiorganisaatio
- Tenttitiedot: tenttivaraus, tenttisuoritus, tenttipalaute, tenttiarvosana, käyttäjän tenttisuorituksessa tuottama sisältö
- Tietojen säilytysajat: Tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä, huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat. Tenttisuorituksen tiedot säilytetään 12 kk arvioinnista.

Exam Moodle -verkkotenttiympäristö

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero sekä käyttäjätunnus
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt lokitiedot: ajankohta, etunimi, sukunimi, toiminnon nimi ja kuvaus, toiminnon konteksti, käyttäjän IP-osoite
- Tietojen säilytysajat: Henkilötietoja säilytetään opintojen ajan ja valmistumisen jälkeen tutkintosäännön vaatiman ajan. Opintosuoritusten minimisäilytysaika on 6kk arvioinnista. Lokitietojen säilytysaika on 12 kk.

Howspace-fasilitointialusta

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite sekä muut käyttäjän itse syöttämät profiilitiedot
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt tiedot
- Tietojen säilytysajat: Tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat, yksittäisen työtilan sisältöjä säilytetään siihen asti, että työtila poistetaan
- Howspace-työtilaan syötettyjä tietoja ja käyttäjän nimitietoja voidaan käsitellä Microsoft Azure OpenAI -palvelussa. Kyseisiä tietoja prosessoidaan, mutta ei tallenneta prosessoinnin jälkeen (poikkeuksena mahdollinen väärinkäytösten käsittely, jossa tietoja voidaan tallentaa).
- Kun Howspace-työtiloista lähetetään sähköpostiviestejä, henkilötietoja voidaan käsitellä Mailgun-palvelussa, jos AWS:n sähköpostitoiminnot eivät ole käytettävissä. Vianmäärittystä ja lokitietoja varten toimitustilanne ja sähköpostin vastaanottajat tallennetaan lyhyeksi ajaksi (maksimissaan 30 päiväksi). Henkilötietojen lähteenä toimii se Howspace-työtila, josta sähköpostiviestejä lähetetään.

Turnitin samankaltaisuuden tarkistuspalvelu

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Turnitin Draft Coach -palvelussa edellä mainittujen lisäksi henkilötietoina Microsoft-profiilikuva ja organisaation perustiedot
- Tietojen säilytysajat: Tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat.

EchoVideo opetusvideojärjestelmä

- Henkilötiedot: Rekisteröityneen käyttäjän henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite. Lisäksi käyttäjä voi itse tallentaa puhelinnumeron ja kuvan.

Palveluun tallennetut videot voivat sisältää henkilötiedoiksi luokiteltavaa tietoa.

- Echo360 kurssialustalle analytiikkaa varten tallennetut toimintatiedot (mm. videoiden katselumäärät, käyttäjän esittämät kysymykset), joita opettaja voi käyttää opiskelijoiden aktiivisuuden seurantaan
- Henkilötietojen säilytysajat: Rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä.

ThingLink

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköposti
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt tiedot
- Tietojen säilytysajat: Tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat.

Padlet

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköposti
- Käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- Käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt tiedot
- Padletin karttatoimintoa käytettäessä käyttäjä voi jakaa kertaluontoisesti tarkan sijaintitietonsa. Sijaintia ei seurata tai tallenneta jatkuvasti.
- Tietojen säilytysajat: Tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat.

LearnWise AI-alusta

- LearnWise AI-alusta on käytössä pilottina rajatussa määrässä Moodle-kursseja syyslukukauden 2026 aikana. Mikäli alustaa käytetään Moodle-kurssilla, opiskelijoille tiedotetaan sen käytöstä avoimesti ja läpinäkyvästi ja pilotissa mukana olevat opettajat koulutetaan AI:n vastuulliseen käyttöön.
- LearnWise-alusta käsittelee seuraavia käyttäjätietoja:
 - Tunnistetiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero, LTI-käyttäjätunniste, käyttäjätunnus, käyttäjärooli.
 - Opiskelijan vuorovaikutustiedot: käyttäjän tekoälyavustajalle lähettämät kehoitteet (promptit), kysymykset ja chat-viestit; käyttäjän tehtäviä varten palveluun lataama sisältö (tiedostot, dokumentit, kuvat jne.); keskusteluun liittyvät metatiedot, kuten aikaleimat, istunnon kesto ja viestien määrä. Opintojakson opettajilla ja palvelun käyttöön valtuutetuilla ylläpitäjillä on pääsy keskustelutietoihin silloin, kun se on tarpeen opetuksen toteuttamiseksi tai kehittämiseksi, käyttäjätuen tarjoamiseksi, palvelun ylläpitämiseksi taikka ongelmatilanteiden selvittämiseksi.
 - Opettajan/kouluttajan materiaalit: Mikäli AI tutor on kurssilla käytössä, LearnWisella on pääsy opettajan ympäristöön tallentamaan sisältöön. Mikäli opettaja hyödyntää tekoälyä oppimistehtävän arvioinnin apuna, palveluun tallentuu palautteeseen ja arvosanoihin liittyviä luonnoksia sekä niiden muokkauksia osana arviointiprosessia.
- Henkilötietoja käsitellään LearnWise-palvelussa pilotin ajan. Mikäli palvelun käyttö päättyy pilotin jälkeen, tiedot poistetaan palvelusopimuksen mukaisesti. Mikäli palvelun käyttö jatkuu pilotin jälkeen, tietojen säilytys- ja poistokäytännöt määritellään osana palvelun tuotantokäyttöä.

7. Tietolähteet

Moodle ja LAB MOOC -verkko-oppimisympäristöt

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä, kun käyttäjä on sinne lisätty, kun hän kirjautuu HAKA-kirjautumisella, tai manuaalisesti lisättynä.
- Käyttäjä voi itse syöttää haluamiaan tietoja omaan henkilöprofiiliin.

H5P-sisältötyyppi Speak the Words

- Lähetettävä ääni tallentuu käyttäjän mikrofonilla, kun käyttäjä aloittaa tehtävässä äänen tallentamisen.

CodeGrade

- Tiedot välittyvät Moodlesta, kun käyttäjä käyttää CodeGradea.
- CodeGrade lähettää tiedon arvioinnista takaisin Moodleen.

EXAM - sähköinen tenttipalvelu

- Käyttäjätiedot välitetään ja tallennetaan Haka-kirjautumisen yhteydessä. Tenttisuoritukseen tallennetaan käyttäjän itse syöttämät tiedot.

Exam Moodle -verkkotenttiympäristö

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä, kun käyttäjä on sinne lisätty, kun hän kirjautuu Shibboleth-kirjautumisella, tai manuaalisesti lisättynä.

Howspace -fasilitointialusta

- Henkilötiedot lisää työtilan luoja tai työtilan omistaja, tai henkilötiedot siirtyvät korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä kun käyttäjä kirjautuu Haka-kirjautumisella, tai henkilötiedot siirtyvät käyttäjän Google, Microsoft tai Apple -tililtä kun käyttäjä kirjautuu Social Login -kirjautumisella, tai käyttäjä antaa henkilötiedot itse liittyessään työtilaan, tai henkilötiedot siirtyvät Moodlesta, jos käyttäjä liittyy työtilaan LTI-yhteyden kautta Moodlesta
- Käyttäjä voi myöhemmin muuttaa nimitietojaan ja lisätä tietoja.
- Käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja.

Turnitin -samankaltaisuuden tarkistuspalvelu

- Turnitin tehtävä 2 -aktiviteetti: Henkilötiedot välitetään Moodlesta Turnitiniin, kun käyttäjä klikkaa ensimmäisen kerran Turnitin tehtävä 2 -aktiviteettia, tai kun muu käyttäjä lisää käyttäjän aktiviteettiin.
- Turnitin Integrity (Moodlen Tehtävä- ja Keskustelualue-aktiviteetteihin integroitu Turnitin): Opiskelijan henkilötiedot välitetään Moodlesta Turnitiniin palautuksen yhteydessä. Opettajan sähköpostitieto välitetään Moodlesta Turnitiniin jos opettaja tekee palautuksen opiskelijan puolesta.
- Turnitin LTI: Henkilötiedot välitetään Moodlesta.
- Turnitin Draft Coach: Henkilötiedot välitetään Microsoft-tililtä.
- Käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja.

Zoom -videokokousjärjestelmä

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä, kun käyttäjä

- kirjautuu, tai manuaalisesti lisättynä.
- Käyttäjä voi lisätä tietoja profiiliin manuaalisesti.
- Verkkokokouksiin osallistumisesta tallentuu lokitietoja.

EchoVideo -opetusvideojärjestelmä

- Henkilötiedot siirtyvät Moodlesta tai ne syötetään manuaalisesti.
- Lokitietoja syntyy videoiden katselusta.

ThingLink

- Henkilötiedot siirtyvät käyttäjän Microsoft-tililtä.
- Käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja.

Padlet

- Henkilötiedot siirtyvät käyttäjän Google-tililtä, tai käyttäjä syöttää itse henkilötiedot liittyessä liittymislinkillä.
- Käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja.

LearnWise AI-alusta

- Henkilötietoja siirretään Moodlesta LearnWise-palveluun integraatioiden kautta, mukaan lukien Moodle-lisäosa, LTI-integraatio ja API-rajapinta. Vuorovaikutustiedot ja opettajan palveluun lisäämä sisältö kerätään suoraan Moodlen aktiviteettien kautta.

8. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

9. Tietojen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja voidaan siirtää LUT-korkeakoulujen sisäisten palveluiden vaatimiin tarpeisiin, kuten käyttäjätunnusten luomista ja raportointia varten.

Henkilötietoja luovutetaan käsittelyyn luvuissa 6 ja 7 mainituille palveluntarjoajille.

EXAM-järjestelmässä henkilötietoja käsitellään palveluntarjoaja CSC:n toimesta, jonka kanssa yliopistolla on palvelusopimus. EXAMin tallentamat tiedot säilytetään palveluntarjoajan hallinnoimilla palvelimilla.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa muille viranomaisille.

10. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Poikkeukset:

- Turnitin voi siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Lisätietoja löydät [Turnitinin tietosuojakäytännöstä](#).

- Howspace voi siirtää tietoja ETA-alueen ulkopuolelle käyttäen EU:n komission vakiosopimuskäytäntöä perustuvia palveluntarjoajien kanssa tehtyjä sopimuksia tai muita asianmukaisia ja käytettävissä olevia suojatoimia. Lisätietoja löydät [Howspacen tietosuojakäytännöstä](#).
- ThingLink voi siirtää tietoja ETA-alueen ulkopuolelle. Lisätietoja löydät [ThingLinkin tietosuojakäytännöstä](#).
- Padlet voi siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Lisätietoja löydät [Padletin tietosuojakäytännöstä](#).

11. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä huolehditaan siitä, että opiskelijoiden yksityisyyttä ei vaaranneta. Henkilötietoja saavat käsitellä vain ne, joilla on tehtävien hoidon takia tietoihin asiallinen yhteys. Tietoihin on pääsy vain järjestelmän käyttäjätunnuksen saaneilla. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja käyttöoikeudet on määritelty työtehtävien mukaan. Paperiset asiakirjat säilytetään ja suojataan niin, ettei ulkopuolisilla ole niihin pääsyä. Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt ohjelmistot on suojattu yliopiston tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

12. Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet eivät ole automaattisia kaikessa henkilötietojen käsittelyssä.

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 3.