

TIETOSUOJAILMOITUS

Digikokemusosaaja (ESR+)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Laatimispäivämäärä: 10.10.2025

Päivitetty: 29.4.2026

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

Digikokemusosaaja-hankkeella haetaan ratkaisua siihen, että mielenterveyssyistä työn ja opiskelun ulkopuolella olevien osallisuus digitaalisesta yhteiskunnasta vahvistuu ja digitaalinen osaaminen lisääntyy. Mielenterveystoipujien ja verkostojen kanssa kehitettävä Digikokemusosaaja -malli tarjoaa kokemustietoon perustuvia räätälöityjä oppimis-, opastus- ja ohjausmalleja digiosallisuuden vahvistamiseksi. Hanke toteutetaan yhteistyössä Mente Palveluiden (pää toteuttaja) ja Avainsäätön (osatoteuttaja) kanssa ajalla 1.9.2026-30.6.2028. LABin rooli on osatoteuttaja.

Digikokemusosaaja-hankkeessa henkilötietoja kerätään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin kuten toiminnan toteuttamista, kehittämistä, raportointia, tilastointia, osallistujien todentamista, viestintää ja vaikutusten arviointia sekä -osoittamista varten. Hankkeessa järjestetään kohderyhmille valmennusta ja erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, yhteiskehittämistä ja webinaareja. Valmennuksiin osallistuville henkilöille toteutetaan kyselyitä ja haastatteluja toiminnan vaikutusten arviointia varten. Toiminnassa kartoitetaan alueen mielenterveystoipujien digiosallisuutta ja digitaitoja. Hankkeessa tehdään laajaa verkostoyhteistyötä, jonka tavoitteena on lisätä mielenterveystoipujien toimijuutta digitaalisessa yhteiskunnassa sekä juurruttaa Digikokemusosaaja-mallia osaksi alueellisia rakenteita.

Toimenpiteisiin osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään tiedottamiseen ja yhteydenpitoon hankkeen aikana. Henkilötietojen yhteydessä kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyymeinä julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen. Tietoja voidaan käyttää myös hankkeen vaikuttavuuden arvioinnissa. Hankkeen toiminnasta viestitään hankkeen kohderyhmille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla.

Mitä tietoja keräämme?

Digikokemusosaaja-hanke on Euroopan sosiaalirahaston osarahoittama. ESR-hankkeeseen osallistuvista henkilöistä tulee EU-lainsäädännön mukaan kerätä henkilötason tietoja, kuten osallistujailmoitukset, joilla todennetaan oikeiden kohderyhmien ja henkilöiden osallistuminen hankkeen toimintaan.

Digikokemusosaaja-hankkeessa valmennettaville mielenterveystoipujille toteutetaan digitaitoja ja -osallisuutta kartoittavat alku- ja loppukyselyt, joiden avulla hankkeen vaikutuksia arvioidaan. Hankkeen kehittämistyöhön osallistuvilta verkostoilta kysytään palautetta hankkeen toiminnasta ja koetuista vaikutuksista, sekä kehittämissuhteita toimintamallin parantamiseksi. Näiden tietojen avulla toimintamallia kehitetään ja sen vaikuttavuus osoitetaan. Osallistujien digitaitoja ja -osallisuutta kartoittavat kyselyt toteutetaan anonymisoituna. Kyselyistä kerättyä dataa hyödynnetään hankkeen vaikutusten arvioinnin lisäksi tutkimukseen ja siitä tehtäviin julkaisuihin.

[Type here]

Hankkeessa järjestettävissä valmennuksissa ja työpajoissa kerätään tietoja osallistujien digitaidoista myös havainnoimalla – hankkeen työntekijät tekevät ryhmäkerroista muistiinpanot, joihin kirjataan tietoja digitaitojen tasosta, niiden kehittymisestä sekä digitaitojen vaikutuksesta osallisuuteen. Nämä muistiinpanot kirjataan yleisluontoisina ja niissä suojataan osallistujien anonymiteetti - tehtyjä havaintoja ei siis voida yhdistää yksittäiseen osallistajaan. Näitä havaintoja hyödynnetään kohderyhmälähtöisenä tietona hankkeen kehittämistoimenpiteissä ja Digikokemusosaaja-mallin rakentamisessa.

Hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä henkilöiltä kerätään seuraavia tietoja: nimi, organisaatio, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta valokuvaamisesta tai videoinnista ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Tietojen keräämisperuste on osallistujan suostumus, joka varmistetaan erillisellä suostumuksella.

Hankkeessa saatetaan käsitellä Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä, kuten terveydentilaa koskevia tietoja. Erityisten henkilötietoryhmien käsittely perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään. Hankkeeseen tulevat valmennettavat ohjautuvat mielenterveystyötä tekevien järjestöjen tai yritysten kautta siten, että osallistujat ilmoittavat itse halukkuutensa osallistua valmennukseen ottamalla yhteyttä puhelimitse Mente Palveluiden tai Avainsäätiön hankekoordinaattoreihin. Mente Palveluiden verkkosivulla on myös yhteydenottolomake, jonka vastaukset ohjautuvat heidän hankekoordinaattorilleen.

Ammattilaisverkostoista koostuvien sidosryhmien yhteystietoja voidaan tallentaa LAB ammattikorkeakoulun crm-järjestelmään.

Kenelle tietoja siirretään?

Hankkeen toteuttajat (LAB-ammattikorkeakoulu, Mente Palvelut ja Avainsäätiö) voivat jakaa kerättyjä henkilötietoja toisilleen.

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen käytetään Webropol-palvelua
- henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) päivitetään ja säilytetään Microsoft Teams –palvelussa, jota hallinnoi hankkeen päätoteuttaja Mente Palvelut

Rahoittajalle raportoitavat seurantatiedot osallistuja syöttää itse tietokantaan tai mikäli, henkilö tarvitsee apua tietojen syöttämisessä, työntekijä voi avustaa häntä tässä. Tiedot siirtyvät anonymisti Euroopan komissiolle. Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Henkilötietoja ei luovuteta hankkeen ulkopuolisille tahoille.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

LAB University of Applied Sciences

Mukkulankatu 19
FI-15101 Lahti

Yliopistonkatu 36
FI-53850 Lappeenranta

lab.fi

Y-tunnus: 2630644-6
ALV/VAT: FI 26306446

Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Hankkeessa kuitenkin käytetään sellaisia pilvipalveluita, joiden käytön yhteydessä henkilötietoja voi siirtyä Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joissa palveluntarjoaja tai sen käyttämät alihankkijat toimivat. Henkilötietojen siirto perustuu tällöin komission vastaavuuspäätökseen (kuten EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojakehyks) tai komission hyväksymiin vakiolausekkeisiin.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Digitaaliset aineistot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun, Mente Palveluiden ja Avainsäätöön tietoturvalisillä palvelimilla salasanalla suojattuna. Pääsy tietoihin on vain hankehenkilöstöllä sekä kyselyiden osalta lisäksi LAB Diverse and inclusive working life-tutkimusryhmän erikseen nimetyillä tutkijoilla. Mikäli manuaalisesti säilytettäviä aineistoja kertyy, säilytetään niitä kulunvalvotuissa tiloissa lukitussa kaapissa.

ESR-lomakkeiden tiedot tallennetaan EURA2021-järjestelmän ESR Henkilö -palveluun rahoittajan edellyttämällä tavalla, jonka jälkeen lomakkeet hävitetään rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30 §:ssä säädetyllä tavalla.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Hankkeessa kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.9.2025 - 30.6.2028 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen), jonka jälkeen aineisto arkistoidaan.

Arkistoitavaa aineistoa kuten osallistujalistoja ja ESR-lomakkeita säilytetään rahoittajan ohjeiden mukaisesti vähintään 10 vuotta hankkeen päättymispäivästä. ESR-lomakkeiden tiedot säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti. Aineisto ja alkuperäiset asiakirjat säilytetään korkeakoulun arkistossa siten, että ne ovat vaikeudetta tarkastettavissa.

Automatisoitu päätöksenteko

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

LAB University of Applied Sciences

Mukkulankatu 19
FI-15101 Lahti

Yliopistonkatu 36
FI-53850 Lappeenranta

lab.fi

Y-tunnus: 2630644-6
ALV/VAT: FI 26306446

Tutkimusrekisterin tiedot

- Digikokemusosaaja-hanke
- 1.9.2025 - 30.6.2028

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu, Mente Palvelut ja Avainsäätiö vastaavat kerätyistä tiedoista yhdessä. Hankkeen toimijoiden kesken on määritelty, että valmennuksiin osallistuvien ilmoittautumiset ovat Avainsäätiön vastuulla, Mente Palvelut vastaa Euran osallistujatiedoista ja LAB-ammattikorkeakoulu Digikokemusosaaja-mallin kehittämiseen liittyvistä osallistujista. Kaikilla hanketoimijoilla on mahdollisuus nähdä ja käsitellä valmennuksista ja yhteiskehittämistyöpajoista kerätyt tiedot.

Yhteyshenkilön tiedot

Sanna Muhonen
LAB-ammattikorkeakoulu
Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
+358504302116 sanna.muhonen@lab.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Digikokemusosaaja-hanke toteutetaan ryhmähankkeena, jossa päätoteuttajana toimii Mente Palvelut ja osatoteuttajina LAB-ammattikorkeakoulu ja Avainsäätiö. Mente Palvelut vastaa hankkeen kokonaistoteutuksen koordinoinnista ja raportoinnista. Avainsäätiö vastaa mielenterveystoipujille toteutettavista valmennuksista. LAB-ammattikorkeakoulu vastaa Digikokemusosaaja-mallin kehittämisestä sekä hankkeen toimenpiteiden arvioinnista.

Projektin vastuullinen johtaja

Petra Uotila
LAB-ammattikorkeakoulu
Yliopistonkatu 36, 53851 Lappeenranta, Finland
Mukkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland
+358 44 708 0146 petra.uotila@lab.fi

Hankkeen suorittajat

Päätoteuttajan ja osatoteuttajien hankekoordinaattorit, projektipäällikkö ja asiantuntijat. Hankekauden aikana hankkeessa voi olla mukana LAB-ammattikorkeakoulun opiskelijoita.

LAB:n tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 430 1072

LAB University of Applied Sciences

Mukkulankatu 19 Yliopistonkatu 36
FI-15101 Lahti FI-53850 Lappeenranta

lab.fi

Y-tunnus: 2630644-6
ALV/VAT: FI 26306446

Sähköposti: tietosuoja@lut.fi

LAB University of Applied Sciences

Mukkulankatu 19
FI-15101 Lahti

Yliopistonkatu 36
FI-53850 Lappeenranta

lab.fi

Y-tunnus: 2630644-6
ALV/VAT: FI 26306446