

TIETOSUOJAILMOITUS
KASVUAI – ÄLYKÄS PALVELUPOLKU YRITYKSEN MENESTYKSEEN
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14
Laatimispäivämäärä: 10.11.2025
Päivitetty: 24.3.2026

KasvuAI – Älykäs palvelupolku yrityksen menestykseen myöhemmin *Hanke*.

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

KasvuAI – älykäs palvelupolku yrityksen menestykseen hankkeen tarkoituksena on kehittää Etelä-Karjalan alueen yrityksiä palveleva tekoälypohjainen asiakasohjausjärjestelmä ja saavutettava digitaalinen käyttöliittymä, jotka yhdistävät alueen yrityspalvelut entistä tiiviimmäksi ja selkeämmäksi kokonaisuudeksi. Hankkeen päätoteuttajana toimii LAB-ammattikorkeakoulu ja osatoteuttajina Lappeenrannan kaupunki sekä Imatran Seudun Kehitysyhtiö Oy.

Hankkeen aikana eri yrityspalveluita tarjoavat organisaatiot kehittävät ja yhdenmukaistavat palvelukäytänteitään. Uuden asiakasohjausjärjestelmän myötä asiakkaat ohjautuvat oikean palvelun äärelle.

Osana hanketta tehdään selvitys asiakaskokemuksen nykytilasta ja kerätään kehitysehdotuksia palveluiden parantamiseksi. Hankkeen aikana haetaan mukaan myös testikäyttäjiä, jotka osallistuvat kehitettävän asiakasohjausjärjestelmän testaamiseen.

Hankkeen tuottama Etelä-Karjalan yrityspalvelut kokoavan sivusto ja tekoälypohjainen asiakasohjausjärjestelmä jäävät maakunnan yrityspalveluiden käyttöön hankkeen päätyttyä.

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään, jotta:

- voidaan järjestää hankkeen tilaisuuksia,
- hoitaa yhteydenpitoa tilaisuuksiin osallistuvien kanssa,
- ylläpitää osallistujalistauksia,
- hakea testikäyttäjiä ja kerätä palautetta
- toteuttaa hankkeen raportointia ja seuranta rahoittajan ohjeiden mukaisesti,
- viestiä hankkeeseen liittyvistä tapahtumista ja mahdollisuuksista,
- LUT korkeakoulujen CRM järjestelmän tietojen ylläpitämiseen,
- arvioida toimenpiteiden vaikuttavuutta ja tuottaa anonyymejä tutkimus-, kehittämis- ja opetusaineistoja.

Henkilötietoja käytetään myös hankkeeseen liittyvään viestintään, joka kohdistuu osallistujille sekä niille tahoille, joiden yhteystiedot on luovutettu hankkeen käyttöön tai jotka ovat ilmoittautuneet hankkeen postituslistalle.

Mitä tietoja keräämme?

Rekisteröidyltä kerätään ja tallennetaan seuraavia tietoja:

- nimi
- organisaatio
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- mahdolliset ilmoittautumisen yhteydessä annetut lisätiedot
- palaute- ja kyselyvastaukset
- yrityksen tiedot (nimi ja y-tunnus) rahoittajan seurantavelvoitteita varten

Tapahtumissa otetaan valokuvia tai videomateriaalia tapahtuman dokumentointiin sekä viestintään ja markkinointiin. Käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Julkaisemme materiaalia verkkosivuilla ja sosiaalisen median kanavissa. Jos et halua tulla kuvatuksi, voit ilmoittaa siitä tapahtumapaikalla hankkeen henkilöstölle tai kuvaajalle. Pyrimme huomioimaan toiveet ja välttämään yksilöiviä lähikuvia ilman erillistä lupaa. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä oikeutettuun etuun perustuen.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisteröidyn suostumus, joka saadaan esimerkiksi ilmoittautumisen yhteydessä.

Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu hankkeen rahoittajan asettamiin raportointivelvoitteisiin, jotka ovat osa LAB-ammattikorkeakoulun lakisääteistä tehtävää aluekehittäjänä.

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään, esimerkiksi ilmoittautumisen, yhteydenottojen, palautekyselyiden tai hankkeen tilaisuuksiin osallistumisen yhteydessä.

Tietoja voidaan hankkia seuraavista julkisista ja kaupallisista rekistereistä:

- Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) kaupparekisteri
- YTJ-järjestelmä
- Verohallinnon julkiset rekisterit
- YTJ- tai PRH-edunsaajarekisteri (UBO-tiedot)
- Yritystietopalvelut kuten Asiakastieto, Bisnode, Suomen Vahvimmat -palvelut, ProFinder tai muut vastaavat kaupalliset rekisterit

Näistä lähteistä voidaan hankkia esimerkiksi:

- yrityksen perustiedot
- vastuuhenkilöiden ja edunsaajien julkiset tiedot
- taloudellisia tunnuslukuja ja luottoluokitustietoja
- yrityksen rekisteröinti- ja omistusrakennetietoja

Kaikki käytetyt ulkoiset tietolähteet ovat joko julkisesti saatavilla olevia rekistereitä tai kaupallisia rekisteripalveluita, joiden käyttö perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun huolehtia hankkeen asianmukaisesta toteutuksesta sekä rahoittajan edellyttämistä valvonta- ja seurantavelvoitteista.

Henkilötietoja ei hankita muualta ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta, ellei tiedonkeruu perustu rahoittajan velvoitteisiin tai muuhun lainsäädännölliseen perusteeseen.

Kenelle tietoja siirretään?

Rahoittaja: Etelä-Karjalan liitto

Hanke saa rahoituksensa AKKE ÄRM -määrärahasta (kansallinen rahoitus). Tästä syystä henkilötietoja voidaan siirtää rahoittajalle seuraaviin tarkoituksiin:

- hankkeen toteutuksen seuranta
- osallistuneiden yritysten raportointi (yrityksen nimi ja y-tunnus)
- toimenpiteiden indikaattorit ja määrätiedot

Rahoittajalle ei siirretä yksittäisten henkilöiden yhteystietoja, ellei laki tai rahoittaja tätä erikseen edellytä.

Ei siirtoa EU:n komissiolle

Koska AKKE ÄRM on Suomen valtion kansallinen rahoitus, tietoja ei siirretä Euroopan komissiolle eikä muihin EU-tietojärjestelmiin.

Ulkopuoliset henkilötietojen käsittelijät

Hankkeessa käytetään ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten:

- Webropol, Lyyti (ilmoittautumiset, kyselyt ja palautteiden keruu)
- Microsoft 365: OneDrive for Business, Teams (materiaalin säilytys)
- Dynasty

Muut siirrot

Henkilötietoja ei siirretä hankkeen ulkopuolisille tahoille ilman suostumusta tai lakisääteistä syytä. Tietoja voivat käsitellä hankkeen toteuttamiseen osallistuvat päätoteuttajan tai osatoteuttajien henkilöstö.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Jos joku palveluntarjoaja käyttää palvelimia EU/ETA-alueen ulkopuolella, tästä ilmoitetaan ennen tietojen siirtoa.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun ja hankkeen käytössä olevissa tietoturvalisissä järjestelmissä. Digitaaliset tiedot tallennetaan LAB-konsernin verkkoasemalle (k-asema), sekä käyttöön hankituissa Microsoft 365 -pilvipalveluissa, mukaan lukien Teams ja SharePoint, joissa aineisto säilytetään LUT-konsernin hallinnoimilla ja tietoturvalisillä palvelimilla.

Pääsy tietoihin on rajattu ainoastaan hankkeen päätoteuttajan sekä osatoteuttajien henkilöstöön ja muihin toimenpiteisiin osallistuville työntekijöille, joilla on työtehtäviensä puolesta oikeus käsitellä tietoja.

Mahdolliset paperimuotoiset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain siihen oikeutetulla henkilöstöllä.

Tietoturvaa vaarantavia teknisiä tai yksityiskohtaisia suojausmenetelmiä ei ilmoiteta tässä tietosuojailmoituksessa.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.9.2025-31.8.2026 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen).

Arkistoitavaa aineistoa (esim. osallistujalistat, raportointiaineisto) säilytetään vähintään 10 vuotta rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Muu aineisto voidaan säilyttää anonymisoituna tutkimus-, kehittämis- ja opetuskäyttöön.

Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyyn ei sisälly automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).
- g) Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Tutkimusrekisterin tiedot

KasvuAI -hankkeen rekisteri
Hankkeen kesto: 1.9.2025-31.8.2026

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Osoite: Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Puhelin 03 828 18 (vaihde)
helpdesk@lut.fi

Yhteys henkilön tiedot

Tiia Puolakka, LAB-ammattikorkeakoulu
Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta, Finland
+358505339793
tiia.puolakka@lab.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

KasvuAI on LAB-ammattikorkeakoulun, Imatran Seudun Kehitysyhtiö Oy:n ja Lappeenrannan kaupungin yhteishanke. LAB toimii hankkeen päätoteuttajana ja vastaa hankkeen koordinoinnista. Tässä tietosuojailmoituksessa kuvattuja henkilötietoja voivat käsitellä hankkeen toteutuksessa mukana olevat päätoteuttajan ja osatoteuttajien henkilöt.

Hankkeen toteuttamisessa voidaan hyödyntää ulkoisia asiantuntijoita, palveluntarjoajia ja muita yhteistyötahoja, mutta nämä toimivat ainoastaan LABin lukuun henkilötietojen käsittelijöinä.

Hankkeen vastuullinen johtaja

Ulla Kotonen TKI-päällikkö, LAB-ammattikorkeakoulu
Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta, Finland
+358447080588
ulla.kotonen@lab.fi

Hankkeen suorittajat

Projektipäälliköt, projektikoordinaattori, asiantuntijat ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

LAB:n tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi