

TIETOSUOJAILMOITUS

Älyä markkinointiin – tekoälyä Päijät-Hämeen maaseudun yrityksille

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

Laatimispäivämäärä: 6.10.2025

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

Älyä markkinointiin -hanke tukee yrityksiä ottamaan käyttöön tekoälyratkaisuja, kehittämään tekoälylukutaitoa ja oppimaan, miten tekoälyä voi hyödyntää käytännössä osana markkinointia. LAB-ammattikorkeakoulun toteuttamassa hankkeessa järjestetään valmennuksia, joissa osallistujat oppivat hyödyntämään tekoälyä markkinoinnin prosesseissa sekä sisällöntuotannossa. Hankkeessa järjestettävien avoimien tapahtumien kautta tekoälyosaamista ja hankkeen tuloksia levitetään laajemmin alueen yrityskehitykseen.

Hanke toteutetaan Päijät-Hämeen maaseutualueella 1.9.2025 - 31.8.2027, hanke on saanut EU:n maaseuturahoitusta Hämeen ELY-keskuksen kautta. Valmennukset ja tapahtumat on suunnattu eri toimialojen mikro- ja pk-yrityksille. Tavoitteena on vahvistaa alueen yritysten digikyvykkyyttä ja kilpailuasemaa sekä edistää kestävästä kasvusta maaseutualueilla.

Henkilötietoja kerätään hankkeen toimenpiteisiin ja hanketoteuttajan yritysryhmiin liittyen. Tarkoituksena on mm. toimia asiakastarvelähtöisesti, kehittää valmennuksen sisältöä ja hoitaa hankkeen vaatima raportointi. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakas- ja osallistujatiedot hankeraportointia ja viestintää varten
- valmennuksiin ja hankkeen muihin toimenpiteisiin osallistuminen sekä suoritukset
- viestintä, markkinointi ja tiedotus
- tapahtumat, valmennukset ja muut tilaisuudet
- tarjousten ja laskujen tekeminen sekä taloushallinto
- palautteiden kerääminen ja käsittely
- hankkeen arviointi ja raportointi

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme henkilötietoja hankkeen toimenpiteisiin ja hanketoteuttajan yritysryhmiin liittyen seuraavasti:

- Yhteystiedot, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- Ammattiin ja koulutustaustaan liittyvät tiedot, mikäli niitä tarvitaan valmennuksissa
- Posti- ja laskutusosoitteet asiakas- tai sidosryhmäsuhteissa
- Tiedot valmennusten suorituksista tai muusta osallistumisesta hankkeen toimenpiteisiin asiakas- tai sidosryhmäsuhteissa
- Tapahtumiin ja tilaisuuksiin liittyvä osallistuminen sekä video- ja valokuvaus
- Hankeviestinnän seuranta esimerkiksi verkkosivujen analytiikan kautta

Hankkeessa toteutetaan tarve- ja osaamiskartoituksia, joihin osallistuvilta kerätään ja tallennetaan heidän omalla suostumuksellaan yllä mainittuja tietoja ja tekoälyvalmennuksen suunnittelun ja toteutuksen tueksi osallistujan tarpeita, odotuksia ja osaamista valmennuksen alussa, sen aikana ja jälkeen. Kartoituksissa tai valmennusten aikana ilmi tulleita tietoja käsitellään luottamuksellisesti hyvän tutkimuskäytännön mukaisesti. Kertynyttä aineistoa

voidaan hyödyntää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyyminä, henkilöä tai yritystä tunnistamattomassa muodossa viestintään, tutkimukseen, kehittämiseen tai opetukseen.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen käsittelyperuste on rekisteröidyn suostumus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) artikla). Henkilötietoja kerätään julkisista tietolähteistä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artikla). Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on löytää ja kontaktoida potentiaalisia osallistujia hankkeeseen.

Rahoittajalle raportoitavien henkilötietojen käsittelyperusteena on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(c)).

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme.

Keräämme tietoja pääsääntöisesti vain rekisteröidyltä itseltään, mutta markkinoinnin tarpeisiin myös hanketoteuttajan sidosryhmä- ja asiakasrekisteristä tai avoimista verkkolähteistä.

Kenelle tietoja siirretään?

Henkilötietoja siirretään osallistujadatan hallintapalveluihin henkilön osallistumisen mukaan: Koulutuslupat ja -suorituksiin liittyvät alustat (esim. Howspace), tilaisuuksien ja valmennuksien ilmoittautumisia ja hankeviestinnän seuranta varten (esim. Webropol, Lyyti, Squarespace - hankkeen verkkosivut), kysely-, kartoitus ja palautehallinnointia varten (esim. Webropol), Microsoft 365 -palveluihin (esim. Teams) hankeraportointia, suunnittelua ja seuranta varten sekä hanketta rahoittaville tahoille. LABissa kerätään yhteistä tietokantaa (CRM, Dynamics) yritysten yhteyshenkilöiden tiedoista ja tiedot luovutetaan yhteiseen tietokantaan. Hankkeen verkkosivun liikennettä seurataan evästeiden (cookies) avulla. Squarespace tuottaa evästeiden kautta saatavista tiedoista raportteja, joista seurataan esimerkiksi kävijämääriä sivuilla. Käyttäjällä on mahdollisuus estää, hallinnoida sekä poistaa evästeitä oman selaimensa asetuksien kautta.

Hanketoteuttajat eivät ole vastuussa henkilötiedoista, jotka osallistuja itse syöttää hankkeen ulkopuolisiin järjestelmiin niiden käyttöönottoa tai hyödyntämistä varten, esim. tekoälysovellukset, järjestelmät ja ohjelmistot. Näitä henkilötietoja käsitellään ko. järjestelmän tietosuojakäytäntöjen ja -selosteen mukaan.

Hankehenkilöstöllä ja palveluiden tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Hankkeen verkkosivuilla kerättävät tiedot voivat siirtyä Euroopan talousalueen ulkopuolelle (palveluntarjoajan palvelin sijaitsee EU:n/Euroopan talousalueen ulkopuolella).

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Kerättyjä aineistoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisillä palvelimilla tai niiden tietoturvalisiksi arvioimissa pilvipalveluissa, kulunvalvotussa tilassa tai lukitussa kaapissa ja pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla ja palveluiden tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Kerättyä henkilötietoaineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.9.2025 - 31.8.2027. Arkistoitavaa henkilötietoaineistoa, kuten osallistujalistoja ja rahoittajan Hyrrä-järjestelmään kertynyttä tietoa säilytetään rahoittajan voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Edellä mainittujen säilytysaikojen jälkeen henkilötietoa sisältävä aineisto poistetaan tai anonymisoidaan. Anonymisoitua aineistoa voidaan käsitellä esimerkiksi tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin.

Automatisoitu päätöksenteko

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Rekisterin tiedot

Älyä markkinointiin – tekoälyä Päijät-Hämeen maaseudun yrityksille
Hankkeen kesto: 1.9.2025 - 31.8.2027

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Osoite Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)

Yhteyshenkilön tiedot

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 044 708 5103
ninni.andelin@lab.fi

Projektin vastuullinen johtaja

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 044 708 5103
ninni.andelin@lab.fi

Hankkeen suorittajat

Projektipäällikkö, asiantuntijat, lehtorit, projektitalouden koordinaattorit ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

LABin tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
Puhelinnumero: +358504301072
tietosuoja@lut.fi