

## TIETOSUOJAILMOITUS

Peilinä perheyryykselle (PEILI)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Laatimispäivämäärä: 28.01.2025

Päivitetty: XX.XX.XXXX

### *Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?*

**Henkilötietoja kerätään Peilinä perheyryykselle (PEILI) -hankkeen toimintaa varten; Peilausryhmien- ja PEILI-tapahtumien suunnittelemiseksi ja järjestämiseksi, hankkeeseen liittyvien julkaisujen tekemiseksi, viestinnän toteuttamiseksi, hankkeen ja verkostotoiminnan vaikuttavuuden arvioimiseksi ja verkostotoiminnan mallin suunnittelemiseksi sekä toiminnan jatkuvuuden mahdollistamiseksi hankkeen päätyttyä.** PEILI-hankkeen tavoitteena on vahvistaa päijäthämäläisten mikro- sekä pienten ja keskisuurten perheyryysten kilpailukykyä ja resurssiviisasta kasvua. Toimintaa toteutetaan eri puolilla Päijät-Hämettä, jotta osallistuminen olisi yrityksille mahdollista ja joustavaa. Hankkeella vahvistetaan samalla yritysten toimintaympäristöä ja alueen veto- ja pitovoimaisuutta.

Hankkeessa kehitetään perheyryysten liiketoimintaosaamista ja siten kehittyis-, kasvu- ja kansainvälistymisvalmiuksia vertaisverkostoa, asiantuntijoita ja TKI-toiminnan tukea hyödyntämällä. Hankkeessa kehitettävä paikallinen vertaisverkosto (Peilausryhmät) mahdollistaa nopeat ja käytäntölähtöiset kehittämistoimet. Kussakin Peilausryhmässä (3 toteutusta hankkeen aikana, kunkin kesto n. 4 kk) 6–9 perheyryystä (1–3 edustajaa per yritys) kiertää toistensa luona tutustuen toistensa toimintaan ja jakaen tietoa sekä osaamista.

Hankkeen toteuttaa LAB-ammattikorkeakoulu. Peilausryhmän tapaamisissa ja PEILI-tilaisuuksissa voi olla mukana hankehenkilöstön ja LABin sisäisten asiantuntijoiden lisäksi myös ulkoisia asiantuntijoita. Myös LAB-ammattikorkeakoulun tai LUT-yliopiston perheyryysteeman tutkijoita ja kehittäjiä tai teemasta ko. oppilaitoksissa opinnäytetyötä tai opintoja tekeviä voi olla mukana ryhmän tapaamisissa. Hankkeen ulkopuolisten tutkijoiden/opinnäytetyöntekijöiden osallistumisesta ilmoitetaan etukäteen erikseen.

### SULJETUT PEILAUSRYHMÄT

Peilausryhmille viestitään hankkeen toiminnasta ja tuloksista. Peilausryhmäläisille toteutetaan alkukartoituksena "Perheyryyksen kehittymisedellytykset" -kysely. Kysely antaa osallistujalle tilaisuuden pysähtyä pohtimaan oman yrityksensä tilannetta sekä kasvureittejä ja -mahdollisuuksia sekä mahdollistaa hankkeen toimien räätälöinnin ja vaikutusten seurannan. Kysely toistetaan kierroksen lopussa. Osallistujat pääsevät näin refleктоimaan hankkeen toimien aikaansaamaa muutosta. Eri peilausryhmien osallistujilta kerättyjen kyselyjen tietoja voidaan yhdistää. Näiden alku- ja loppukyselyjen pohjalta laaditaan vapaasti saatavilla oleva yhteenveto alueen pienten ja keskisuurten perheyryysten kehittymisedellytyksistä. Kyselyjen tietoja voidaan yhdistää myös PEILI-tilaisuuksissa kerättyyn tietoon. Kerättyä aineisto voidaan myös hyödyntää tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti tutkimus- ja kehittämistoiminnassa sekä julkaisuissa.

Ryhmien toiminnasta tehdään tiedonkeruuta. Tapaamisista tehdään havainnointia ja kunkin ryhmän omalle Teams-kanavalle tallennettuja tehtäviä esim. ryhmätöitä ja ennakotehtäviä hyödynnetään. Lisäksi kyseisellä Teams-kanavalla käydään keskusteluita ja vaihdetaan ajatuksia. Tapaamisista laaditaan vapaamuotoinen muistio, jonka pohjalta tuotetaan kaikille avoimia case-esimerkkejä tiedon jakamiseksi laajemmalle kohdeyleisölle. Ko.

[Type here]

esimerkkeihin voidaan myös yhdistellä eri ryhmissä tehtyjä havaintoja. Havaintojen ja esimerkkien pohjalta tehdään myös hankkeeseen liittyviä julkaisuja. Peilausryhmien toiminnan pohjalta ja ryhmien kanssa kehitetään hankkeen vertaisverkostomallia ja kerätään siitä palautetta.

Peilausryhmiin osallistuvilta yrityksiltä kerätään suostumus mainita heidän nimensä hankkeen viestinnässä.

#### HANKKEEN AVOIMET TAPAHTUMAT

Hankkeen avoimesta toiminnasta, kuten PEILI-tapahtumista, viestitään suoraan hankkeen kohderyhmälle, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille ja luvan viestintään, tai joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja muissa verkostoissa.

PEILI-tapahtumista kerätään tietoa hankkeen toimintaa ja tuotoksia sekä verkostomallin rakentamista varten havainnoimalla ja toteuttamalla osallistujille kyselyjä tai osallistuvia työpajatoimia. Näiden tulokset antavat lisäymmärrystä alueen yritysten tarpeista ja tukevat hankkeen toteutusta ja mallin rakentamista. Peilausryhmille toteutettua alkukyselyä voidaan hyödyntää myös PEILI-tapahtumien osallistujille toteutettavassa tiedonkeruussa, jolloin vastauksia voidaan kerätä laajemmalla joukolta alueen perheyriytyksiä.

Vertaisverkostotoimintaa, sen tuloksia ja -mallia kehitetään ja esitellään myös alueellisesti avoimissa PEILI-tapahtumissa, mikä edistää paitsi osallistujayritysten osaamista myös alueellista yhteistyötä yritysten, LABin ja alueen muiden kehittäjäorganisaatioiden kesken. Avoimissa PEILI-tapahtumissa myös vaihdetaan ajatuksia ja verkostoidutaan eri kokoisten perheyriytysten kesken. Toimintamalli antaa osallistujayrityksille, mutta myös muille alueen perheyriytyksille, uusia valmiuksia ja tukee niiden muutos- ja kilpailukykyä.

**Sekä suljettujen ryhmien että avoimien tapahtumien osallistujien henkilötietoja käsitellään lisäksi PEILI-vertaisverkostotoiminnan perustamiseksi hankkeen aikana ja tietojen siirtämiseksi uudelle verkoston koordinaattorille hankkeen päättyttyä.**

Peilausryhmien toiminnan pohjalta toteutetaan visuaalinen, alueellinen malli jatkuvalla perheyriytysten vertaisverkostotoiminnalle. Malli vahvistaa verkostotoiminnan jatkuvuutta ja mahdollistaa saatujen oppien laajemman ja uudenlaisen hyödyntämisen.

Peilausryhmien sekä PEILI-tapahtumien osallistajat muodostavat perustan tälle kehitettävälle alueelliselle perheyriytysten verkostolle, jolle etsitään koordinaattoria sidosryhmien keskuudesta hankkeen toteutuksen aikana.

#### **Mitä tietoja keräämme?**

**Henkilötietoja kerätään PEILI-hankkeen toimintaa varten seuraavasti:**

- **Hankkeeseen liittyvän viestinnän toteuttamiseksi** käsittelemme (yritys, toimiala, y-tunnus, kunta, jossa yritys toimii, perheyriytys vai ei) sekä osallistujan tietoja (nimi, työtehtävä/titteli/rooli/omistajuuden muoto, puhelinnumero ja sähköposti, erityisesti kiinnostavat teemat sekä mahdollinen erityisruokavalio ja viestintä-, tiedonkeruu- ja käyttö sekä kuvauslupa. Lisäksi keräämme tiedon siitä mihin hankkeen toimiin henkilö on osallistunut).
- **Peilausryhmien ja PEILI-tapahtumien järjestämiseksi** käsittelemme ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä yrityksen tietoja (yritys, toimiala, y-tunnus, kunta, jossa yritys toimii, perheyriytys vai ei) sekä osallistujan tietoja (nimi, työtehtävä/titteli/rooli/omistajuuden muoto, puhelinnumero ja sähköposti, erityisesti

kiinnostavat teemat sekä mahdollinen erityisruokavalio ja viestintä-, tiedonkeruu- ja käyttö sekä kuvauslupa. Lisäksi keräämme tiedon siitä mihin hankkeen toimiin ko. henkilö on osallistunut). PEILI-hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta valokuvaamisesta tai videoinnista ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus tapahtuman yhteydessä.

- **Hankkeeseen liittyvien julkaisujen tekemiseksi sekä hankkeen ja verkostotoiminnan toteuttamiseksi ja vaikuttavuuden arvioimiseksi** käsittelemme verkoston tapaamisista kerättyjä tietoja kuten, kokemuksia, havaintoja, mielipiteitä, oppeja ja oivalluksia hankkeen teemoihin liittyen. yhteenvedonomaaisesti siten, ettei yrityksiä tai yksilöitä voi tunnistaa.
- Kullakin peilausryhmällä on hankkeen ajan lisäksi käytössään oma Teams-kanava, johon osallistujat voivat tuottaa sisältöä (esim. ennakko- ja välitehtävät, kommentit, jaettavat aineistot).

**PEILI-vertaisverkostotoiminnan perustamiseksi ja jatkamiseksi** keräämme verkostoon osallistuvan tietoja (nimi, puhelinnumero, sähköposti, omistajuus/rooli yrityksen tiedot: nimi, toimiala, y-tunnus, kunta, jossa yritys toimii, perheyryitys vai ei, onko osallistunut aiemmin hankkeen toimintaan ja jos on, niin miten, kiinnostavat teemat, missä roolissa haluaa jatkaa osallistumista uudessa verkostossa. Lisäksi keräämme tiedon siitä mihin hankkeen toimiin ko. henkilö on osallistunut) ja tiedon kiinnostuksesta osallistua verkoston tulevaan toimintaan myös jonkin muun organisaation kuin LABin vetämänä hankkeen päätyttyä.

### ***Millä perusteella keräämme tietoja?***

Hankkeen toteuttamiseksi henkilötietojen käsittelyperuste on rekisteröidyn suostumus (tietosuoja-asetuksen 6(a)(a) artikla ja 9(2)(a) artikla).

PEILI-vertaisverkostotoiminnan perustamiseksi hankkeen aikana ja tietojen siirtämiseksi uudelle verkoston koordinaattorille hankkeen päätyttyä henkilötietojen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artikla).

### ***Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme***

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhteystietoja yleisistä tietolähteistä, kuten julkisilta www-sivustoilta sekä LAB-ammattikorkeakoulussa käytössä olevista verkkohakemistoista sekä CRM-järjestelmästä.

### ***Kenelle tietoja siirretään?***

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- Käytämme tapahtumanhallintapalveluna Lyytiä tai Webropolia, jonka kautta hallitaan tilaisuuksien ja työpajojen ilmoittautumisia. LAB ja palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä.
- Lisäksi aikatauluja kartoitetaan Doodle-palvelulla.
- Kokemusten ja mielipiteiden, sekä palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen käytämme Webropol-palvelua tai Microsoft Teamsin työkaluja.
- Henkilötietoja (nimi ja muut edellä mainitut tiedot) päivitetään ja säilytetään OneDrive for Business ja Microsoft Teams –palvelussa
- Peilausryhmien viestinvaihtoa käydään Teams-ryhmässä tai OneDrive for Business-kansiossa. Lisäksi voidaan hyödyntää LinkedIn-palvelua tai Whatsapp-ryhmää.

- Sähköpostikirjeen osoitelistan luomiseksi ja viestinnän toteuttamiseksi käytetään [ohjelman nimi ei vielä tiedossa].
- LABissa kerätään yhteistä tietokantaa (CRM, Dynamics) yritysten yhteyshenkilöiden tiedoista ja tiedot luovutetaan yhteiseen tietokantaan.
- Hankkeesta viestitään sosiaalisen median palveluissa, kuten LinkedIn, Facebook, Instagram
- Haastattelujen litteroinnissa, eli kääntämisessä tekstimuotoon voidaan käyttää Microsoft Teams -palvelua tai palveluntarjoajaa, joka on sitoutunut henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn ja tuhoaa saamansa äänitekopion litteroinnin jälkeen.

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Hankehenkilöstön lisäksi ohjausryhmälle (Ladec, Perheyrittäjien liitto, Päijät-Hämeen yrittäjät, LUT-yliopiston perheyrittäjäryhmät, LAB, rahoittajan edustaja, yritysedustajat) esitellään hankkeen toimia ja kerättyjä tietoja yksityiskohtaisemmin kuin julkisesti on saatavilla osana hankkeen kehittämistä ja seuranta sekä verkoston kehittämistä. Ohjausryhmän toiminnasta kerätään myös tietoja (osallistuvat organisaatiot, mielipiteet, kokemukset, toiveet) hankkeen toiminnan kehittämisen, seurannan ja arvioinnin, sekä hankkeessa rakennettavan vertaisverkostomallin kehittämisen mahdollistamiseksi. Tietoja kerätään työpajatyöskentelyllä sekä keskusteluin ja kyselyin.

Peilausryhmän tapaamisissa tai PEILI-tapahtumissa voi olla mukana hankehenkilöstön ja LABin sisäisten asiantuntijoiden lisäksi myös ulkoisia asiantuntijoita, jotka saavat tietoonsa tapahtumissa esiin tulevia henkilötietoja. Myös LAB-ammattikorkeakoulun tai LUT-yliopiston perheyrittäjäryhmän tutkijoita ja kehittäjiä sekä opiskelijoita, jotka tekevät teemasta ko. oppilaitoksissa opinnäytetyötä tai muita opiskelijoita, jotka työstävät PEILI-hankkeen antamia toimeksiantoja osana opintojaan voi olla mukana ryhmän tapaamisissa, jotka saavat tietoonsa tapahtumissa esiin tulevia henkilötietoja. Hankkeen ulkopuolisten asiantuntijoiden, tutkijoiden ja opiskelijoiden osallistumisesta ilmoitetaan etukäteen erikseen osallistujille.

Peilinä perheyrittäjäryhmälle (PEILI) -hanke saa tukea Euroopan aluekehitysrahastosta (EAKR). Rahoittajalle raportoimme osallistuneiden yritysten nimen, y-tunnuksen, organisaatiotyypin, yhteyshenkilön nimen sekä sähköpostiosoitteen sekä osallistumisen luonteen. LAB:ssa kerätään yhteistä tietokantaa (CRM, Dynamics) yritysten yhteyshenkilöiden tiedoista ja tiedot luovutetaan yhteiseen tietokantaan.

Hankkeen päätyttyä PEILI-vertaisverkostotoiminnan jatkamiseksi siirrämme tietoja organisaatiolle, joka jatkaa PEILI-verkoston koordinaattorina.

### ***Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle***

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen**

Digitaaliset aineistot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisillä palvelimilla ja tietoturvalisiksi todetuissa palveluissa. Manuaalisesti kerättyä tietoa säilytetään kulunvalvotuissa tiloissa, lukitussa kaapissa.

Julkaisuja tehtäessä aineisto anonymisoidaan eli tiedot käsitellään analysointivaiheessa siten, ettei henkilöä voida tunnistaa julkaisuista.

Aineisto arkistoidaan LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisille palvelimille. Mahdollinen haastatteluaineisto arkistoidaan litteroidussa muodossa, haastattelunauhoitukset poistetaan hankkeen päättymiseen mennessä.

### **Kuinka kauan aineistoa säilytetään?**

Hankkeen aikana kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.1.2025–31.12.2026 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen). Hankkeen päättymisen jälkeen arkistoitavaa aineistoa säilytetään rahoittajan ohjeiden mukaisesti kuitenkin vähintään 10 vuotta hankkeen päättymispäivästä. Tämän jälkeen tiedot joko tuhoetaan tai anonymisoidaan.

Peilausryhmiin ja PEILI-tapahtumiin osallistuvien yhteystietoja säilytetään vuoden ajan hankkeen päättymisen jälkeen verkostotoiminnan aloittamista ja jatkamista varten. Tiedot siirretään uudelle koordinaattorille, ja tämän jälkeen tiedot joko tuhoetaan tai anonymisoidaan.

### **Automatisoitu päätöksenteko**

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

## Tutkimusrekisterin tiedot

- Peilinä perheyrytykselle (PEILI) -hankkeen rekisteri
- Hankkeen kesto: 1.1.2025–31.12.2026

## Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy  
Y-tunnus 2630644-6  
Osoite Mikkulankatu 19, 15210 Lahti  
Puhelin 03 828 18 (vaihde)  
[helpdesk@lut.fi](mailto:helpdesk@lut.fi)

## Yhteyshenkilön tiedot

Annukka Heinonen, LAB-ammattikorkeakoulu  
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland  
+358 44 708 5150  
[annukka.heinonen@lab.fi](mailto:annukka.heinonen@lab.fi)

## Projektin vastuullinen johtaja

Ulla Kotonen, LAB-ammattikorkeakoulu  
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland  
+358 44 708 0588  
[ulla.kotonen@lab.fi](mailto:ulla.kotonen@lab.fi)

## Tutkimuksen suorittajat

Projektipäällikkö, projektikoordinaattori, projektisuunnittelija, asiantuntijat ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä muut LABin opiskelijat

## LAB:n tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää  
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelinnumero: 050 430 1072  
Sähköposti: [tietosuoja@lut.fi](mailto:tietosuoja@lut.fi)