

## TIETOSUOJAILMOITUS

**Menestysresepti – Työn sujuvoittaminen, tuottavuus ja työhyvinvointi ravintola-alalla -hanke** (EU:n osarahoittama), kesto 1.11.2024 – 31.10.2026, päätoteuttaja TAMK, osatoteuttajat Haaga-Helia, LAB-ammattikorkeakoulu, SAMK ja SeAMK.

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14**  
**Laatimispäivämäärä: 13.1.2025**

### *Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?*

Tämä tietosuojailmoitus kuvaa, miten rekisterinpitäjä kerää ja käsittelee henkilötietoja rekisteriin Menestysresepti – Työn sujuvoittaminen, tuottavuus ja työhyvinvointi ravintola-alalla -hankkeen toteutusta varten.

Hankkeessa keskitytään ravintoloiden tuotanto- ja palveluprosessien kehittämis- ja nykyaikaistamistarpeisiin sosio-eettisellä otteella. Hanke aktivoi alalla työskenteleviä ja sille hakeutuvia lisä- ja jatkokouluttautumaan, vahvistamaan osaamistaan ja tarttumaan jatkuvan oppimisen mahdollisuuksiin. Hanke parantaa alan veto- ja pitovoimaa, johtamiskäytäntöjä, tuottavuutta, työhyvinvointia ja oppimista ja jatkuvaa kehittämistä osana arkea. Hankkeessa kehitetyt toimintamallit ja työkalut levitetään, jalkautetaan ja juurrutetaan alan yritysten, esihenkilöiden, työntekijöiden ja työnhakijoiden käyttöön. Hankkeen toimenpiteisiin sisältyy kohderyhmille toteutettavia QWL-kyselyitä, haastatteluja, työpajoja, kokeiluprosesseja ja webinaareja.

Hankkeen toteuttajana toimivat TAMK (hallinnoija), Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, LAB-ammattikorkeakoulu, Satakunnan ammattikorkeakoulu ja Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä, ja ovat laatineet omat organisaatiokohtaiset tietosuojailmoituksensa. Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja jaetaan konsortion toteuttaja-AMKien ja asiantuntijahanketiimien kesken. Joissakin tapauksissa tietoa voidaan jakaa hankkeessa työskentelevien harjoittelijoiden tai hankeyhteistyötä tekevien AMK-opiskelijoiden kanssa. Koko hankkeen näkökulmasta viisi toteuttaja-AMKia toimivat yhteisrekisterinpitäjinä tilanteissa, joissa tehdään yhteisiä toimenpiteitä tai kun tietoaineistoja säilytetään yhteisesti jaetuissa paikoissa (TUNI Teams).

Menestysresepti-hanke on yhteishanke, ja kaikkia hankkeen toteuttajia koskevat samat oikeudet ja velvollisuudet. Hanketta rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto Pohjois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen myöntämällä rahoituksella.

Hankkeessa ensisijaisesti kerätään ja käsitellään valtakunnallisesti ja alueellisesti yritys kohtaista ja yritysten henkilökuntaa koskevaa tietoa. Tutkimus- ja kehittämisaineistona sitä kerätään ja käsitellään yleisellä tasolla anonymisoiden ja/tai pseudonymisoiden. Yksittäiset vastaajat esimerkiksi kyselyaineistossa ja haastateltavat haastatteluaineistossa eivät ole tunnistettavissa, vaan aineistoa käsitellään kokonaisuutena ja säilytetään ja jaetaan vain hankkeen toteuttamisen kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla hankkeen asiantuntijoiden kesken. Työpajojen tuloksia ei eritellä yksilötasolla, ja yritystasollakin vain yritys kohtaisen ymmärryksen aikaansaamiseksi. Tuloksia jaetaan ja esitellään kokonaisuutena, ja yritys kohtaisin tiedoin vain yrityksen edustajien kanssa, mikäli on riittävästi vastaajia edelleen vastaajakohtaisen tunnistamattomuuden turvaamiseksi. Hankkeessa tuotetaan kokonaisymmärrystä ja -kuvia nykytilakuvauksena, jossa yksittäisiä yrityksiä ja henkilöitä ei

tarkastella henkilötietojen tasolla, vaan toimiala- ja osatoimialatasoisesti (esim. ravintola-alan näkökulma ja tilannekuva perustuen useamman yrityksen kokonaistuloksiin).

Tietoa käsitellään joissakin tapauksissa erillään toisistaan ja valtaosassa tapauksia tietoa jaetaan toteuttaja-AMKien välillä. Kukin toteuttaja vastaa omasta työpaketistaan, mutta toimenpiteitä suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä. Esimerkiksi kyselyn, avaustilaisuuden, työpajojen ja kokeilujen suunnittelua on tehty ja tehdään yhdessä.

Hankkeessa ollaan kiinnostuneita paitsi yksittäisten työntekijöiden ja esihenkilöiden näkemyksistä ja merkityksenannoista myös yritys- ja toimialakohtaisesta tiedosta. Henkilötietoja ei tarkastella aineisto-otteiden yhteydessä, vaan niitä hyödynnetään vain EURA21-hankeseurantatietoja varten ja tilaisuuksiin ilmoittautumistietojen keräämistä ja tilaisuuksien suunnittelua varten. Lisäksi haastattelujen sopimista varten ollaan viesti- tai puhelinyhteydessä asianosaiseen henkilöön, ja nämä yritys- ja työntekijäyhteystiedot ovat konsortion yhteisessä tiedossa kokonaiskoordinaation ja -kommunikaation vuoksi. Joissakin tapauksissa tietoja voidaan jakaa edelleen AMK-konsortion sisällä hankkeessa työskentelevien harjoittelijoiden tai yritys yhteistyötä tekevien AMK-opiskelijoiden kanssa.

Hankkeessa toteutettaviin kehittämiskyselyihin ja haastatteluihin osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään haastatteluiden järjestämiseen ja anonymisoidun tutkimustiedon tuottamiseen haastatteluiden sisällöstä (yrityskohtaisten kehittämistarpeiden tunnistaminen, työntekijöitä osallistava työskentely sekä esihenkilöiden johtamisosaamisen kehittäminen).

Työpajoihin ja kokeiluihin ja valmennuksiin osallistuvien henkilötietoja voidaan kerätä ja käyttää tilaisuuksien järjestämiseen ja yhteydenpitoon. Esimerkiksi kokeiluissa tarvitaan vain yrityskohtaista tietoa ja henkilömääriin tai työrooleihin tai tehtäväkuviin liittyviä tietoja. Henkilötietojen yhteydessä kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyymeinä julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen. Tietoja voidaan käyttää myös hankkeen ja valmennusohjelman vaikuttavuuden arvioinnissa.

Tietoja käytetään tapahtumaviestinnän toimittamiseksi, osallistujamäärien seuraamiseksi ja palautteiden keräämiseksi. Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta tallentamisesta ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Henkilötietoja käytetään myös hanketta koskevaan viestintään. Hankkeen toiminnasta viestitään hankkeen kohderyhmälle, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa. Esimerkiksi Facebookissa henkilöt toimivat ja liittyvät mukaan omalla nimellään ja henkilökohtaisella profiilillaan ja antavat suostumuksensa tällaisille kolmannen osapuolen alustoille itsenäisesti suoraan.

## ***Mitä tietoja keräämme?***

Hankkeen kyselyihin, haastatteluihin, työpajoihin ja valmennuksiin osallistuvilta henkilöiltä kerätään ja tallennetaan tietoa liittyen tuottavuuteen ja työhyvinvointiin sekä työn sujuvuuteen ja sujuvoittamiseen sekä johtamiseen ja tähän liittyvään osaamiseen liittyen. Tietoa hyödynnetään hankkeen yrityskohtaisesti räätälöitävien toimenpiteiden suunnittelussa ja toteuttamisessa sekä ravintola-alaa ja alueellisia kokonaistarkasteluja varten. Toimenpiteitä toteuttavat hankkeessa ensisijaisesti em. viiden AMKin asiantuntijat.

Keräämme ja tallennamme henkilöiltä seuraavia tietoja hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä: nimi, organisaatio, asema organisaatiossa, puhelinnumero ja sähköposti.

Haastatteluissa, kyselyissä tai valmennusten aikana ilmi tulleita tietoja käsitellään luottamuksellisesti hyvän tutkimuskäytännön mukaisesti. Hankkeessa kerättyjä tietoja käsittelevät vain hankkeessa mukana olevat viiden ammattikorkeakoulun asiantuntijat. Kertynyttä aineistoa voidaan hyödyntää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonymisoituna henkilöä tai yritystä tunnistamattomassa muodossa julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen tai opetukseen.

ESR-hankkeeseen osallistuvista henkilöistä tulee kerätä hankkeeseen osallistuvien henkilötiedot. Kerättävistä henkilötiedoista säädetään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 56 §:ssä. ESR-henkilörekisterin tietosuojaselosteen ja tietoa ESR-hankkeeseen osallistuvilta kerättävistä henkilötiedoista löydät osoitteesta: <https://eura2021.fi/tietoajarjestelmasta?hakija>

Hankkeeseen osallistuva henkilö kirjaa itse tietonsa ja ne tallentuvat työ- ja elinkeinoministeriön omistamaan EURA-järjestelmään. EURA-järjestelmän tietosuojaseloste on tutustuttavissa täällä: <https://eura2021.fi/tietoajarjestelmasta?hakija>.

Hankkeen projektipäälliköt voivat käsitellä ja kerätä EURA-järjestelmässä olevia tietoja.

Hankkeeseen osallistujista kerätään järjestelmään ja käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- o Etunimi ja sukunimi
- o Sähköpostiosoite
- o Puhelinnumero
- o Työtilanne
- o Koulutustaso
- o Yritys tai muu taustaorganisaatio

Tuen saajan on huolehdittava henkilötietojen suojasta luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679, (tietosuojasetus), ja tietosuojalain (1050/2018) säädetyllä tavalla.

Tuen saaja vastaa siitä, että hankkeessa henkilötietoja käsittelevillä on riittävä osaaminen tietosuojasta ja tietoturvasta. Tuen saaja vastaa myös siitä, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti tietosuoja ja tietoturva toteutuen. ESR-henkilörekisterin tietosuojaselosteen ja tietoa ESR-hankkeeseen osallistuvilta kerättävistä henkilötiedoista löydät osoitteesta: <https://eura2021.fi/osallistuja>

### **Millä perusteella keräämme tietoja?**

Kyselyyn, tilaisuuksiin ilmoittautumisia ja haastatteluja varten osallistujilta kerätään osallistujatietoja ja hankintaan suostumus em. tietojen keräämiseen, tiedon käsittelyyn hankkeen toimenpiteitä varten sekä säilyttämiseen ja jakamiseen konsortiossa hankkeen toteuttamista varten. Osallistujatiedot esim. EURA21-järjestelmää ja hankkeen indikaattoriseurantaa varten osallistujat itse syöttävät järjestelmään pankkitunnuksin. Ne eivät kulje AMKien kautta.

Suostumuksen henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä voi peruuttaa ilmoittamalla asiasta jollekin hankekonsortion projektipäälliköistä sähköpostitse. Yhteystiedot löytyvät hankkeen kotisivuilta [www.sujuvuudestakilpailuetua.fi](http://www.sujuvuudestakilpailuetua.fi).

## **Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme**

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhteystietoja yleisistä tietolähteistä, kuten julkisilta www-sivustoilta.

## **Kenelle tietoja siirretään?**

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- mahdollisesti käytetään tapahtumanhallintapalvelu Lyytiä, jonka kautta hallitaan tilaisuuksien ja työpajojen ilmoittautumisia.
- Facebook, kun hankkeelle on perustettu verkostoryhmä, johon osallistujat voivat halutessaan liittyä omilla profiileillaan
- ilmoittautumistietojen osalta voidaan käyttää Google Drivea (Google Forms).
- hankkeessa tilaisuuksissa voidaan käyttää Zoom- tai Microsoft Teams -ympäristöjä ja -palveluita
- palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen käytetään mahdollisesti QLW-kyselyä, MS Forms - tai Webropol-palvelua.
- henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) päivitetään ja säilytetään OneDrive for Business ja Microsoft Teams -palvelussa.

Vain hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Henkilötietoja ei luovuteta hankkeen ulkopuolisille tahoille.

EURA-järjestelmässä kerättyjä henkilötietoja ei siirretä Euroopan komissiolle (vain summatasoisia lukumäärätietoja raportoidaan EU-tasolle). Hankkeeseen osallistuvan henkilön tiedot tallennetaan työ- ja elinkeinoministeriön omistamaan EURA-järjestelmään, jonka tietosuojaseloste on tutustuttavissa täällä: <https://eura2021.fi/tietoajarjestelmasta?hakija>

LAB:ssa voidaan kerätä myös yhteistä tietokantaa, johon tietoja luovutetaan. Tietokanta voi sisältää julkisesti www-sivuilta saatavaa tietoa sekä seuraavat tiedot: yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot ja hanke, johon yritys on osallistunut.

## **Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Google Drivessa säilytettävät henkilötiedot siirtyvät todennäköisesti Euroopan talousalueen ulkopuolelle (palveluntarjoajan palvelin sijaitsee EU:n/Euroopan talousalueen ulkopuolella).

## **Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen**

Hankkeen tietoaineistoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisilla palvelimilla ja pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla. Haastatteluiden nauhoitukset litteroidaan välittömästi haastattelujen jälkeen, jolloin niistä tulee digitaalista aineistoa. Litteroinnin jälkeen nauhoitukset tuhoataan.

Hankkeisiin osallistuvien henkilöiden itsensä täyttämät tiedot tallentuvat EURA2021-järjestelmään ESR Henkilö -palveluun.

Koko hanketta koskevia tietoaineistoja säilytetään koko hankkeen yhteisessä TAMKin hallinnoimassa Tuni.fi/Teams-ympäristössä. Tämän osalta TAMK päätoteuttajana vastaa tämän työskentely-ympäristön tietosuoja-asioista ja tietoturvasta.

Paperille kerättyjä henkilötietoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun henkilökunnan tiloissa ja ainoastaan hankehenkilöillä on pääsy tietoihin.

## Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.11.2024–31.10.2026 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen). Arkistoitavaa aineistoa kuten osallistujalistoja ja ESR-lomakkeita säilytetään rahoittajan ohjeiden mukaisesti vähintään 10 vuotta hankkeen päättymispäivästä. Aineistoa voidaan säilyttää ja käyttää henkilön suostumukseen perustuen hankkeen päättymisen jälkeen mahdollisiin tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin (pääosin aineistoa, joka ei sisällä henkilötietoja).

ESR-lomakkeiden tiedot säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

## Automatisoitu päätöksenteko

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

## Tutkimusrekisterin tiedot

Menestysresepti – Työn sujuvoittaminen, tuottavuus ja työhyvinvointi ravintola-alalla - hankkeen rekisteri, kesto 1.11.2024 – 31.10.2026

## Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy  
Y-tunnus 2630644-6  
Osoite Mikkulankatu 19,15210 Lahti  
Puhelin 03 828 18 (vaihe) [helpdesk@lut.fi](mailto:helpdesk@lut.fi)

## Yhteishenkilön tiedot

Reetta Nyman, projektipäällikkö, LAB-ammattikorkeakoulu  
Puh. 050 592 2808  
Sähköposti: [reetta.nyman@lab.fi](mailto:reetta.nyman@lab.fi)

Hankkeen kotisivut (LAB): <https://lab.fi/fi/projekti/menestysresepti-tuottavuuden-ja-tyohyvinvoinnin-kehittaminen-ravintola-alalla>

Hankkeen kotisivut: [www.sujuvuudestakilpailuetua.fi](http://www.sujuvuudestakilpailuetua.fi)

## Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Menestysresepti – Työn sujuvoittaminen, tuottavuus ja työhyvinvointi ravintola -hanke on viiden ammattikorkeakoulun yhteishanke. Hankkeen toteuttajana toimivat TAMK (hallinnoija), Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, LAB-ammattikorkeakoulu, Satakunnan ammattikorkeakoulu ja Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä, ja ovat laatineet omat organisaatiokohtaiset tietosuojailmoituksensa. Kaikkia hankkeen toteuttajia koskevat samat oikeudet ja velvollisuudet. Hanketta rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+) Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen myöntämällä rahoituksella.

## Projektin vastuullinen johtaja

Ulla Kotonen, LAB-ammattikorkeakoulu  
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland  
Puh: +358 44 7080588  
[ulla.kotonen@lab.fi](mailto:ulla.kotonen@lab.fi)

## Tutkimuksen suorittajat

Projektipäälliköt, projektikoordinaattori, asiantuntijat ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

## LAB:n tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää  
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelinnumero: 050 430 1072  
Sähköposti: [tietosuoja@lut.fi](mailto:tietosuoja@lut.fi)