

MERIT - Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

TIETOSUOJAILMOITUS

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) artikkelit 13 ja 14

Laatimispäivämäärä: 24.9.2024

Tämä tietosuojailmoitus kuvaa, miten jäljempänä mainittu rekisterinpitäjä kerää ja käsittelee henkilötietoja rekisteriin MERIT – Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla -hankkeen toteutusta varten.

Hankkeen toteuttajana toimivat LAB-ammattikorkeakoulu (hallinnoija), Lapin ammattikorkeakoulu ja Tampereen ammattikorkeakoulu. Korkeakoulut toimivat hankkeessa itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Rekisterin nimi

MERIT – Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla – hankkeen rekisteri

Hanke on Euroopan sosiaalirahaston (ESR+) osarahoittama, rahoittavana viranomaisena toimii Keski-Suomen ELY-keskus.

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

MERIT-hankkeen tavoitteena on vahvistaa vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan veto- ja pitovoimaa merkityksellisen työntekijäkokemuksen ja siihen liittyvän johtamisosaamisen avulla, erityisesti Y- ja Z-sukupolvien näkökulmasta (1980–2012 syntyneet). Hankkeessa tunnistetaan vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan merkitykselliseen työntekijäkokemukseen liittyvät kehittämistarpeet, parannetaan esihenkilöiden johtamisosaamista ja työntekijäymmärrystä, vahvistetaan Y- ja Z-sukupolvien työssä olemisen edellytyksiä ja yritysten rekrytointiosaamista, sekä jalkautetaan hankkeessa kehitetyt toimintamallit ja työkalut alan yritysten, esihenkilöiden, työntekijöiden ja työnhakijoiden käyttöön. Hankkeen toimenpiteisiin sisältyy kohderyhmille toteutettavia kehittämiskyselyitä, haastatteluja, työpajoja, verkkovalmennuksia ja webinaareja. Hankkeen toteuttavat LAB-ammattikorkeakoulu (hallinnoija), Lapin ammattikorkeakoulu ja Tampereen ammattikorkeakoulu.

Hankkeessa toteutettaviin kehittämiskyselyihin ja haastatteluihin osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään haastatteluiden järjestämiseen ja anonymisoidun tutkimustiedon tuottamiseen haastatteluiden sisällöstä (toimialakohtaisten kehittämistarpeiden tunnistaminen sekä esihenkilöiden johtamisosaamisen verkkovalmennusten sisällön suunnittelu). Työpajoihin, verkkovalmennuksiin ja webinaareihin osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään tilaisuuksien järjestämiseen ja yhteydenpitoon. Henkilötietojen yhteydessä kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyymeinä julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen. Tietoja voidaan käyttää myös hankkeen ja sen toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa.

Henkilötietoja käytetään myös hanketta koskevaan viestintään. Hankkeen toiminnasta viestitään hankkeen kohderyhmälle, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ja tallennamme ainoastaan hankkeessa tehtävän selvitystyön (haastattelut), tapahtumien järjestämisen, hankkeen viestinnän ja yhteydenottopyyntöihin vastaamisen järjestämisen kannalta oleellisia tietoja.

Hankkeen kyselyihin, haastatteluihin, työpajoihin ja valmennuksiin osallistuvilta henkilöiltä kerätään ja tallennetaan tietoa liittyen merkitykselliseen työntekijäkokemukseen ja siihen liittyvään johtamisosaamiseen, jota hyödynnetään hankkeen toimialakohtaisten kehittämistarpeiden tunnistamisessa ja valmennusten ja työpajojen sisältöjen suunnittelussa. Toimenpiteitä toteuttavat hankkeessa LAB-ammattikorkeakoulun, Lapin ammattikorkeakoulun ja Tampereen ammattikorkeakoulun asiantuntijat.

Keräämme ja tallennamme henkilöiltä seuraavia tietoja hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä: nimi, organisaatio, asema organisaatiossa, puhelinnumero ja sähköposti, ja muu mahdollinen hankkeen kannalta oleellinen tieto. Tietoja käytetään tapahtumaviestinnän toimittamiseksi, osallistujamäärien seuraamiseksi ja palautteiden keräämiseksi. Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta tallentamisesta ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Haastatteluissa, kyselyissä tai valmennusten aikana ilmi tulleita tietoja käsitellään luottamuksellisesti hyvän tutkimuskäytännön mukaisesti. Hankkeessa kerättyjä tietoja käsittelevät vain hankkeessa mukana olevat LAB-ammattikorkeakoulun, Lapin ammattikorkeakoulun ja Tampereen ammattikorkeakoulun asiantuntijat. Kertynyttä aineistoa voidaan hyödyntää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonymisoiduna henkilöä tai yritystä tunnistamattomassa muodossa julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen tai opetukseen.

MERIT - Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla -hanke saa tukea Euroopan sosiaalirahastosta (ESR). ESR-hankkeeseen osallistuvista henkilöistä tulee kerätä hankkeeseen osallistuvien henkilötiedot. Kerättävistä henkilötiedoista säädetään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 56 §:ssä. ESR-henkilörekisterin tietosuojaselosteen ja tietoa ESR-hankkeeseen osallistuvilta kerättävistä henkilötiedoista löydät osoitteesta: <https://eura2021.fi/tietoajarjestelmasta?hakija>

Hankkeeseen osallistuva henkilö kirjaa itse tietonsa ja ne tallentuvat työ- ja elinkeinoministeriön omistamaan EURA-järjestelmään. EURA-järjestelmän tietosuojaseloste on tutustuttavissa täällä: <https://eura2021.fi/tietoajarjestelmasta?hakija>.

Hankkeen projektipäällikkö voi käsitellä ja kerätä EURA-järjestelmässä olevia tietoja.

Hankkeeseen osallistujista kerätään järjestelmään ja käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Työtilanne
- Koulutustaso
- Yritys tai muu taustaorganisaatio

Tuen saajan on huolehdittava henkilötietojen suojasta luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679, (*tietosuoja-asetus*), ja tietosuojalaissa (1050/2018) säädetyllä tavalla.

Tuen saaja vastaa siitä, että hankkeessa henkilötietoja käsittelevillä on riittävä osaaminen tietosuojasta ja tietoturvasta. Tuen saaja vastaa myös siitä, että henkilötietoja käsitellään

asianmukaisesti tietosuoja ja tietoturva toteutuen. ESR-henkilörekisterin tietosuojaselosteen ja tietoa ESR-hankkeeseen osallistuvilta kerättävistä henkilötiedoista löydät osoitteesta: <https://eura2021.fi/osallistuja>

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen käsittelyperuste on rekisteröidyn suostumus (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) ESR-henkilörekisterin osalta henkilötietojen käsittelyperuste on lakisääteisen veloitteen noudattaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhteystietoja yleisistä tietolähteistä, kuten julkisilta www-sivustoilta.

Kenelle tietoja siirretään?

Hankkeen toiminnassa siirtyä henkilötietoja (esim. nimi ja yhteystiedot) seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- mahdollisesti käytetään tapahtumanhallintapalvelu Lyytiä, jonka kautta hallitaan tilaisuuksien ja työpajojen ilmoittautumisia. LAB ja palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä.
- Hankkeessa toteutettavat haastattelut ja valmennukset toteutetaan joko Teamsin tai Zoomin välityksellä.
- palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen käytetään mahdollisesti Webropol-palvelua.
- henkilötietoja (nimi ja yhteystiedot) päivitetään ja säilytetään OneDrive for Business ja Microsoft Teams –palvelussa.

Vain hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Henkilötietoja ei luovuteta hankkeen ulkopuolisille tahoille. Muille hankkeeseen osallistuville korkeakouluille luovutetaan vain anonymisoitua tietoa, josta osallistuja ei ole tunnistettavissa.

EURA-järjestelmässä kerättyjä henkilötietoja ei siirretä Euroopan komissiolle (vain summatasoisia lukumäärä-tietoja raportoidaan EU-tasolle). Hankkeeseen osallistuvan henkilön tiedot tallennetaan työ- ja elinkeinoministeriön omistamaan EURA-järjestelmään, jonka tietosuojaseloste on tutustuttavissa täällä: <https://eura2021.fi/tietojarjestelmasta?hakija>

Minne tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Digitaaliset aineistot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisillä palvelimilla ja pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla. Hankehenkilöstöä ohjeistetaan tietojen turvalliseen käsittelyyn.

Haastatteluiden nauhoitukset litteroidaan digitaaliseksi aineistoksi välittömästi haastattelujen jälkeen ja samalla ne pseudonymisoidaan, eli niistä poistetaan suorat tunnistetiedot kuten nimet. Litteroinnin ja pseudonymisoinnin jälkeen nauhoitukset tuhotaan.

Hankkeisiin osallistuvien henkilöiden itsensä täyttämät tiedot tallentuvat EURA2021-järjestelmään ESR Henkilö -palveluun.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.9.2024–31.8.2026 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen). Arkistoitavaa aineistoa kuten osallistujalistoja ja ESR-lomakkeita säilytetään rahoittajan ohjeiden mukaisesti vähintään 10 vuotta hankkeen päättymispäivästä. Aineistoa voidaan säilyttää ja käyttää henkilön suostumukseen perustuen hankkeen päättymisen jälkeen mahdollisiin tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin (pääosin aineistoa, joka ei sisällä henkilötietoja).

ESR-lomakkeiden tiedot säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Millaista päätöksentekoa?

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Rekisterin tiedot

MERIT – Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla – hankkeen rekisteri
Hankkeen kesto: 1.9.2024–31.8.2026

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Osoite Mikkulankatu 19,15210 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)
helpdesk@lut.fi

Yhteys henkilön tiedot

Lotta Björn, LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland
+358 50 566 5483
lotta.bjorn@lab.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän hankkeen osapuolet ja vastuunjako

MERIT – Merkityksellinen työntekijäkokemus vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla -hanke on LAB-ammattikorkeakoulun, Lapin ammattikorkeakoulun ja Tampereen ammattikorkeakoulun yhteishanke. LAB-ammattikorkeakoulu toimii hankkeen hallinnoijana ja koordinoi hanketta. Kaikkia hankkeen toteuttajia koskevat kuitenkin samat oikeudet ja velvollisuudet. Hanketta

rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen myöntämällä rahoituksella.

Hankkeen vastuullinen johtaja

Ulla Kotonen, LAB-ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland
+358 44 708 5234
ulla.kotonen@lab.fi

Hankkeen suorittajat

LABin kanssa työsuhteessa olevat projektipäälliköt ja työntekijät sekä asiantuntijat.

LABin tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää
Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT
Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 4301072
Sähköposti: LUT.Dataprotection@lut.fi