

TIETOSUOJAILMOITUS
Opetusteknologia

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14**
Laatimispäivämäärä: 28.5.2018
Päivitetty: 3.10.2024

1. Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu

Y-tunnus 2630644-6

Osoite Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta

Puhelin +35829 4465000

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjän edustaja: Turo Kilpeläinen, rehtori

Puhelin +35844 7085085

Sähköposti turo.kilpelainen@lab.fi

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö:

Opetusteknologiapäällikkö Marjaana Kareinen

Puhelin +358407171805

Sähköposti marjaana.kareinen@lut.fi

3. Tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää

Puhelin +35850 564 4623

Sähköposti: tietosuoja@lut.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- opetuksen järjestäminen
- palveluihin kirjautuminen
- opintoihin hakemisen mahdollistaminen
- oppimisen tukeminen ja opintosuoritusten arviointi
- opetuksen kehittäminen

Lisäksi kertyneitä lokitietoja käytetään

- teknisten ongelmien ratkaisuun
- mahdollisten väärinkäytösten tai vilppitapausten selvittämiseen
- aktiivisuuden seurantaan
- oppimisanalytiikkaan

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

- yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen

Milloin rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyperuste on lakisääteinen velvoite, rekisterinpitäjän toimintaa ohjaa mm. yliopistolaki (558/2009) ja sen nojalla annetut asetukset, yliopistojen tutkinnoista annettu valtioneuvoston asetus (794/2004), laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä (884/2017) sekä laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

6. Henkilötietojen käsittely ja säilytysajat

Moodle ja LAB MOOC -verkko-oppimisympäristöt

- henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero, käyttäjätunnus, opiskelupaikkakunta, laitos (LUT/LAB), osasto, henkilökunnan työpuhelinnumero sekä muut käyttäjän itse syöttämät profiilitiedot
- käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt lokitiedot: ajankohta, etunimi, sukunimi, toiminnon nimi ja kuvaus, toiminnon konteksti, käyttäjän IP-osoite
- Tietojen säilytysajat: henkilötietoja säilytetään opintojen ajan ja valmistumisen jälkeen tutkintosäännön vaatiman ajan. Opintosuoritusten minimisäilytysaika on 6kk arvioinnista, mutta maksimissaan 36kk automatiikassa mukana olevilla kurssitoteutuksilla. Lokitietojen säilytysaika on 12 kk

Zoom-videokokousjärjestelmä

- rekisteröityneen käyttäjän henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, kokousaikainen IP-osoite ja järjestelmätiedot
- rekisteröitymättömän käyttäjän henkilötiedot: käyttäjän antama nimi, kokousaikainen IP-osoite ja järjestelmätiedot
- käyttäjän itse palveluun tallentamat tiedot
- verkkokokouksien tilastotiedot
- tietojen säilytysajat: rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä tai kun käyttöoikeus on päättynyt

EXAM - sähköinen tenttipalvelu

- henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, henkilökunnan tunnistenumero, opiskelijanumero, opiskelijan ESI-tunniste, opiskelijan PeppilD, käyttäjätunnus, kotiorganisaatio
- tenttitiedot: tenttivaraus, tenttisuoritus, tenttipalaute, tenttiarvosana, käyttäjän tenttisuorituksessa tuottama sisältö
- Tietojen säilytysajat: tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä, huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat. Tenttisuorituksen tiedot säilytetään 12 kk arvioinnista.

Exam Moodle -verkkotenttiympäristö

- henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, opiskelijanumero sekä käyttäjätunnus
- käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt lokitiedot: ajankohta, etunimi, sukunimi, toiminnon nimi ja kuvaus, toiminnon konteksti, käyttäjän IP-osoite
- Tietojen säilytysajat: henkilötietoja säilytetään opintojen ajan ja valmistumisen jälkeen tutkintosäännön vaatiman ajan. Opintosuoritusten minimisäilytysaika on 6kk arvioinnista. Lokitietojen säilytysaika on 12 kk.

Howspace-fasilitointialusta

- henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite sekä muut käyttäjän itse syöttämät profiilitiedot
- käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- käyttäjän toiminnan mukaan kerätyt tiedot

- tietojen säilytysajat: tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat, yksittäisen työtilan tietoja säilytetään siihen asti, että työtila poistetaan
- Super Chat -toimintoon syötettyjä tietoja ja käyttäjän nimitietoja voidaan käsitellä Microsoft Azure OpenAI -palvelussa. Kyseisiä tietoja prosessoidaan, mutta ei tallenneta prosessoinnin jälkeen (poikkeuksena mahdollinen väärinkäytösten käsittely, jossa tietoja voidaan tallentaa).
- Kun Howspace-työtiloista lähetetään sähköpostiviestejä, henkilötietoja voidaan käsitellä Mailgun-palvelussa, jos AWS:n sähköpostitoiminnot eivät ole käytettävissä. Vianmäärittystä ja lokitietoja varten toimitustilanne ja sähköpostin vastaanottajat tallennetaan lyhyeksi ajaksi (maksimissaan 30 päiväksi). Henkilötietojen lähteenä toimii se Howspace-työtila, josta sähköpostiviestejä lähetetään.

Turnitin samankaltaisuuden tarkistuspalvelu

- henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite
- käyttäjän ympäristöön tallentamat sisällöt
- tietojen säilytysajat: tietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä huomioiden tietojen pakolliset säilytysajat

Echo360 opetusvideojärjestelmä

- henkilötiedot: rekisteröityneen käyttäjän henkilötiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite. Lisäksi käyttäjä voi itse tallentaa puhelinnumeron ja kuvan Palveluun tallennetut videot voivat sisältää henkilötiedoiksi luokiteltavaa tietoa.
- Echo360 kurssialustalle analytiikkaa varten tallennetut toimintatiedot (mm. videoiden katselumäärät, käyttäjän esittämät kysymykset), joita opettaja voi käyttää opiskelijoiden aktiivisuuden seurantaan
- henkilötietojen säilytysajat: rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja voidaan poistaa käyttäjän pyynnöstä

7. Tietolähteet

Moodle ja LAB MOOC -verkko-oppimisympäristöt

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmistä, kun käyttäjä on sinne lisätty, kun hän kirjautuu HAKA-kirjautumisella, tai manuaalisesti lisättyinä
- Käyttäjä voi itse syöttää haluamiaan tietoja omaan henkilöprofiiliin

EXAM - sähköinen tenttipalvelu

- Käyttäjätiedot välitetään ja tallennetaan Haka-kirjautumisen yhteydessä. Tenttisuorituksen tallennetaan käyttäjän itse syöttämät tiedot.

Exam Moodle -verkkotenttiympäristö

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmistä, kun käyttäjä on sinne lisätty, kun hän kirjautuu Shibboleth-kirjautumisella, tai manuaalisesti lisättyinä.

Howspace -fasilitointialusta

- henkilötiedot lisää työtilan luoja tai työtilan omistaja, tai henkilötiedot siirtyvät korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä kun käyttäjä kirjautuu SSO-kirjautumisella, tai henkilötiedot siirtyvät käyttäjän Google, Microsoft tai Apple -tililtä kun käyttäjä kirjautuu Social Login -kirjautumisella, tai käyttäjä antaa henkilötiedot itse liittyessään työtilaan, tai henkilötiedot siirtyvät Moodlesta, jos käyttäjä liittyy työtilaan LTI-yhteyden kautta Moodlesta
- käyttäjä voi myöhemmin muuttaa nimitietojaan tai lisätä tietoja
- käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja

Turnitin -samankaltaisuuden tarkistuspalvelu

- henkilötiedot välitetään Moodlesta ja tallennetaan, kun käyttäjälle luodaan profiili Turnitiniin ensimmäisen palautuksen yhteydessä
- opettajaroolissa kurssilla Moodlesta olevien tiedot välitetään Moodlesta Turnitiniin silloin, kun joku luo kurssille Turnitin-aktiiviteetin

- käyttäjä voi syöttää ja tallentaa ympäristöön tietoja

Zoom -videokokousjärjestelmä

- Henkilötiedot siirtyvät joko korkeakoulujen käyttäjätietojärjestelmästä, kun käyttäjä kirjautuu, tai manuaalisesti lisättynä.
- verkkokokouksiin osallistumisesta tallentuu lokitietoja

Echo360 -opetusvideojärjestelmä

- Henkilötiedot siirtyvät Moodlesta tai ne syötetään manuaalisesti
- Lokitietoja syntyy videoiden katselusta

8. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

9. Säännönmukainen tietojen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja voidaan siirtää LUT-korkeakoulujen sisäisten palveluiden vaatimiin tarpeisiin, kuten käyttäjätunnusten luomista ja raportointia varten.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa muille viranomaisille. Yliopisto noudattaa hyvää tietojenkäsittelytapaa eikä henkilötietojen käsittelyssä käytetä ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää.

10. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Poikkeukset:

- Turnitin voi siirtää tietoja ETA-alueen ulkopuolelle käyttäen vakiosopimuslausekkeita (EU-direktiivi 95/46/EY), jotka ovat kaikkien EU-jäsenmaiden vaatimusten mukaisia
- Howspace voi siirtää tietoja ETA-alueen ulkopuolelle käyttäen EU:n komission vakiosopimuslausekkeisiin perustuvia palveluntarjoajien kanssa tehtyjä sopimuksia tai muita asianmukaisia ja käytettävissä olevia suojaustoimia

11. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä huolehditaan siitä, että opiskelijoiden yksityisyyttä ei vaaranneta. Henkilötietoja saavat käsitellä vain ne, joilla on tehtävien hoidon takia tietoihin asiallinen yhteys. Tietoihin on pääsy vain järjestelmän käyttäjätunnuksen saaneilla. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja käyttöoikeudet on määritelty työtehtävien mukaan. Paperiset asiakirjat säilytetään ja suojataan niin, ettei ulkopuolisilla ole niihin pääsyä. Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt ohjelmistot on suojattu yliopiston tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

12. Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 3.