

## Systemic Change Towards Sustainable Commuting PROJEKTIN TIETOSUOJAILMOITUS

EU:n yleinen tietosuoja-asetus  
(2016/679)  
artiklat 13 ja 14  
Laatimispäivämäärä: 6.10.2023  
Päivitetty 16.11.2023, 10.6.2024

### **Mitä tarkoitusta varten tietoja kerätään?**

Systemic Change Towards Sustainable Commuting -projekti (Sycla) on kaupunkipilotti, joka selvittää työmatkaliikkumisen nykytilaa Lahdessa ja tunnistaa kestäväen työmatkaliikkumisen yksilöllisiä ja organisaatiokohtaisia esteitä ja kannustimia. Projektissa kokeillaan ns. tuuppausmenetelmiä vähäpäästöisiin ja päästöttömiin työmatkaliikkumisen tapoihin ja seurataan kokeilujen vaikutuksia lahtelaisissa pilottiorganisaatioissa. Kohdeorganisaatioista kerätään pohjatietoa työmatkaliikkumisen nykytilasta työpaikkahavainnointien, työntekijöille suunnatun kyselyn ja haastattelujen pohjalta. Työpaikat toteuttavat valitsemiaan kehittämistoimenpiteitä projektin ohjaamana ja tukemana. Toteutettujen interventioiden vaikutuksia työmatkaliikkumiseen arvioidaan projektin aikana. Lahden kaupunki hyödyntää hankkeen tuloksia edistämään systeemistä liikkumisen muutosta Lahden kaupunkiseudulla ja tukemaan kestäväen kaupunkiliikkumisen ohjelman kehittämistyötä. Hankkeen toteuttajia ovat Lahden kaupunki (koordinaattori), LUT-yliopisto, LAB-ammattikorkeakoulu ja Päijät-Hämeen hyvinvointialue.

Hankkeen toimenpiteinä:

- 1) tutkitaan tuuppauskeinoja ja niiden vaikuttavuutta kestäväen työmatkaliikkumiseen kunta-, organisaatio- ja yksilötasolla.
- 2) kartoitetaan kyselyiden, haastattelujen ja/tai työpajojen avulla osallistujaorganisaatioiden henkilöstön työmatkaa koskevia tietoja ja olosuhteita, työmatkaliikkumisen tapoja, työnantajan tarjoamia työmatkaetuja, työpaikan työmatkaliikkumiseen liittyviä olosuhteita (esim. tilat ja varustelu), työmatkan hyvinvointinäkökulmia, sekä tyytyväisyyttä ja mielipiteitä työmatkaliikkumista koskien, ja tehdään niiden pohjalta organisaatiokohtaisia nykytila-analyysejä ja toimintasuunnitelmia. Kyselyjen, haastattelujen ja työpajojen avulla kerätään tietoa kehittämistoimenpiteiden vaikutuksista työmatkaliikkumisen tapoihin ja henkilöstön kokemukseen



hyvinvoinnissa tapahtuneesta muutoksesta. Kartoitusten pohjalta analysoidaan Lahden kaupungin työmatkaliikkumista laajemmassa mittakaavassa ja hyödynnetään saatuja tuloksia kaupunkiliikenteen kehittämiseen.

- 3) kartoitetaan haastatteluin ja havainnoinnin osallistujaorganisaatioiden työmatkaliikkumiseen liittyviä etuja ja olosuhteita (esim. työsuhde-edut, sosiaalililat, pysäköinti, pyöräparkit jne.) ja tehdään niiden pohjalta organisaatiokohtaisia nykytila-analysejä ja toimintasuunnitelmia.
- 4) kartoitetaan kevyen liikenteen onnettomuusriskialueita osallistujaorganisaatioiden tarjoaman datan perusteella. Kerättyä aineistoa hyödynnetään kaupunkiliikenteen kehittämisessä.
- 5) järjestetään osallistujaorganisaatioille tulospalavereja ja työpajoja, joiden yhteydessä käydään läpi laadittuja toimintasuunnitelmia ja perehdytetään organisaatioita käyttäjälähtöiseen päätöksentekoon.
- 6) ohjataan ja tuetaan organisaatioita työmatkaliikkumisen kehittämistoimenpiteiden (interventiot) valinnassa ja toteuttamisessa.
- 7) arvioidaan kohdeorganisaatioissa toteutettujen interventioiden vaikuttavuutta eri näkökulmista (ympäristö, hyvinvointi, kulttuuriset, sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset).
- 8) hyödynnetään saatuja tuloksia ja tietoa Lahden kaupungin SUMP-ohjelman kehittämiseen ja investointisuunnitelmiin sekä Lahden kaupungin liikennesuunnittelun arviointiin, sekä Lahden kaupungin roolin määrittelyyn kestävään työmatkaliikkumiseen siirtymisen tukemisessa sekä työntekijöiden että yritysten keskuudessa.

Hankkeen toimenpiteisiin osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään hankkeen em. toimenpiteiden järjestämiseen ja yhteydenpitoon hankkeessa.

Henkilötietoja käytetään myös hanketta koskevaan viestintään. Hankkeen toiminnasta, kuten palavereista ja työpajoista, viestitään hankkeen pilottiorganisaatioille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.

Hankkeen toimenpiteiden osana kerätään tutkimustietoa osallistujaorganisaatioiden henkilöstön työmatkaa koskevista olosuhteista, työmatkaliikkumisen tavoista, työnantajan tarjoamista työmatkaeduista, työpaikan fyysisistä olosuhteista (esim. tilat ja varustelu), työmatkaan liittyvistä hyvinvointinäkökulmista ja tyytyväisyydestä ja



mielipiteistä koskien työmatkaliikkumista ja siihen liittyviä sekä työnantajan tarjoamista mahdollisuuksista edistää työntekijöidensä kestäväää työmatkaliikkumista kyselyjen ja haastattelujen avulla. Tämä tiedonkeruu kattaa osallistujaorganisaation työntekijöille toteutettavat kyselyt, haastattelut ja niistä tehtävät analyysit sekä osallistujaorganisaation tiloissa tehtävät havainnoinnit.

Näin muodostunutta tutkimusaineistoa, johon sisältyy henkilötietoja, analysoidaan hankkeen aikana selvittämään osallistuvien organisaatioiden työmatkaliikkumisen nykytilaa, kartoittamaan kulkutapamuutokseen kannustavia toimenpiteitä ja toimenpiteiden vaikuttavuutta. Aineistoa käytetään myös hankkeen ja sen toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnissa. Tutkimusaineisto anonymisoidaan hankkeen päättymiseen mennessä. Hankkeen päätyttyä anonymisoitu tutkimusaineisto arkistoidaan jäljempänä tässä tietosuojailmoituksessa kuvatulla tavalla. Anonymisoitua tutkimusaineistoa voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen tutkimukseen, julkaisuihin, kehittämiseen ja opetukseen.

### ***Mitä tietoja keräämme?***

Keräämme ja tallennamme henkilöiltä seuraavia tietoja hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä: nimi, organisaatio, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköposti, erityisruokavalio. Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta valokuvaamisesta tai videoinnista ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen, tallentamiseen ja julkaisemiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus. Etäyhteyksillä järjestettävistä tilaisuuksista otetaan kuvakaappaukset, jotka toimivat nimilistana, joilla voimme tarvittaessa todentaa hankkeen rahoittajalle tilaisuuden järjestämisen.

Osallistujaorganisaatioissa tehtävien kokeilujen vaikutusta ja henkilöstön työmatkaliikkumisessa tapahtuvaa muutosta arvioidaan kyselyjen ja haastattelujen sekä palaverien ja työpajojen dokumentaation avulla. Tätä tutkimustarkoitusta varten tallennetaan toimenpiteiden osallistujien kyselyvastaukset ja haastatteluvastaukset sekä palaverien ja työpajojen keskustelut. Haastatteluista tallennetaan äänitallenne ja sen litteroitu versio, mikäli haastattelu nauhoitetaan. Havainnointien yhteydessä tapahtuvaan valokuvaamiseen ja videointiin pyydetään osallistujaorganisaatioilta erillinen suostumus.

Hanke saa tukea Net Zero Cities Mission Pilots (Horizon 2020) -ohjelmasta. Hankkeessa kerätään osallistuvien organisaatioiden tietoja rahoittajan ohjeiden mukaisesti hankkeen vaikuttavuuden seuranta varten.

### ***Millä perusteella käsittelemme tietoja?***



Henkilötietojen käsittelyperuste on suostumus. Tämä tarkoittaa, että esimerkiksi ilmoittautuessaan hankkeen tilaisuuteen osallistuja antaa luvan tietojensa liittämiseen osallistujalistaan.

Erityisten henkilötietoryhmien (esim. kyselyvastauksiin mahdollisesti sisältyvät vastaajan terveyttä koskevat tiedot) käsittely perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

### ***Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme***

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.

### ***Kenelle tietoja siirretään?***

Hankkeen toiminnassa siirtyä henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- tapahtumanhallintapalvelut (kuten Lyyti tai Webropol), joiden avulla kerätään ja käsitellään tilaisuuksien ja työpajojen ilmoittautumisia. Hankkeen osatoteuttajat LAB ja LUT ja palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä.
- kyselyvastausten ja palautteen keräämiseen käytetään ulkoisen palveluntarjoajan verkkolomakepalvelua (kuten Webropol, Maptionnaire).
- henkilötietoja (esim. nimi ja yhteystiedot, kysely- ja haastatteluvastaukset) päivitetään ja säilytetään toteuttajaorganisaatioiden sisäisillä palvelimilla, tai toteuttajaorganisaatioiden tietoturvalisiksi katsomissa palveluissa, kuten OneDrive for Business ja Microsoft Teams -palveluissa.

Haastattelujen litteroinnissa, eli kääntämisessä tekstimuotoon voidaan käyttää Microsoft Teams -palvelua tai palveluntarjoajaa, joka on sitoutunut henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn ja tuhoaa saamansa äänitekopion litteroinnin jälkeen.

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Tutkimusaineiston osalta vain hankehenkilökunnalla on pääsy aineistoon, joka sisältää suorat tunnistetiedot (kuten haastattelunauhoituksiin ja kyselyvastauksiin henkilötasolla). Tutkimusaineisto kuvaa organisaatioiden henkilöstön työmatkaliikkumista. Anonymisoitua tutkimusaineistoa voivat käyttää toteuttajaorganisaation henkilöstö julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen.

### ***Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle***

Kerättyjä henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun henkilötietoja käsitellään Microsoftin palveluissa tai muissa yhdysvaltalaisista alkuperää olevissa järjestelmissä, on kuitenkin mahdollista, että



henkilötietoja saattaa siirtyä Yhdysvaltoihin. Tällaisessa tilanteessa siirtooperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukainen Euroopan komission päätös riittävästä tietosuojan tasosta (Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework, saatavilla englanniksi:

[https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en)).

### ***Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen***

Digitaaliset aineistot säilytetään Lahden kaupungin ja osatoteuttajien (LUT-yliopisto, LAB-ammattikorkeakoulu, Päijät-Hämeen hyvinvointialue) tietoturvalisillä palvelimilla ja tietoturvalisiksi todetuissa palveluissa. Pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla hankkeen aikana.

Hankkeessa syntyvä tutkimusaineisto on anonymisoituna käytettävissä kestävästi liikkuemisen kehittämiseen liittyviin tutkimus-, opetus- ja kehittämistarkoituksiin osallistuneiden antaman luvan perusteella. Tutkimusaineistosta poistetaan analysointivaiheessa suorat tunnistetiedot ja sellaiset epäsuorat tunnistetiedot, jotka riittävät henkilön tunnistamiseen. Anonymisoitu aineisto arkistoidaan toteuttajien tietoturvalisillä palvelimille. Haastatteluaineisto arkistoidaan litteroidussa muodossa, haastattelunauhoitukset poistetaan hankkeen päättymiseen mennessä.

### ***Kuinka kauan aineistoa säilytetään?***

Hankkeen toimenpiteisiin osallistuvien henkilötietoja säilytetään viestintä- ja yhteydenpitotarkoituksiin hankkeen ajan 1.6.2023-31.5.2025 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen).

Hankkeen seuranta-aineistoa kuten osallistujalista ja henkilötietolomakkeita säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti vähintään 5 vuoden ajan hankkeen viimeisen maksuerän eräpäivästä.

Hankkeessa kerättyä anonymisoitua tutkimusaineistoa säilytetään kunnes tutkimuksen tuloksia raportoivat käsikirjoitukset on julkaistu.

### ***Automatisoitu päätöksenteko***

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

### ***Rekisteröidyn oikeudet***

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.



Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

## Rekisterin tiedot

Systemic Change Towards Sustainable Commuting -hankkeen rekisteri  
Hankkeen kesto: 1.6.2023-31.5.2025

## Yhteisrekisterin pitäjät

Lahden kaupunki  
Y-tunnus: 0149669-3  
Osoite: Harjukatu 31, 15100 Lahti  
Puhelin: 03 814 2355

Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT  
Y-tunnus: 0245904-2  
Osoite: Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelin: 029 4462111

Lab-ammattikorkeakoulu Oy  
Y-tunnus: 2630644-6  
Osoite: Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland  
Puhelin: +358 29 4465000

Päijät-Hämeen hyvinvointialue  
Y-tunnus: 3221309-4  
Osoite: Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti  
Puhelin: (03) 819 11

## Yhteistyöhankkeena tehtävän hankkeen osapuolet ja vastuunjako



Systemic Change Towards Sustainable Commuting -hanke on Lahden kaupungin, LAB-ammattikorkeakoulun, LUT-yliopiston ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen yhteishanke. Lahden kaupunki toimii hankkeen hallinnoijana ja koordinoi hanketta.

Tutkimusaineistoa keräävät hankkeen eri toteuttajat yhdessä määritellyllä tavalla. Aineistoa käsitellään ja analysoidaan yhteistyössä kaikkien hankkeen toteuttajien kanssa hankesuunnitelman mukaisesti. Hanketta rahoittaa NetZeroCities, Horizon 2020 myöntämällä rahoituksella.

## Yhteyshenkilöiden tiedot

Nimi: Katja Ojala  
Organisaatio: Lahden kaupunki  
Osoite: Harjukatu 31, 15100 Lahti  
Puhelin: +35844 483 1797  
Sähköposti: katja.ojala@lahti.fi

Nimi: Miika Marttila  
Organisaatio: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT  
Osoite: Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelin: +358503556489  
Sähköposti: miika.marttila@lut.fi

Nimi: Niina Sallinen  
Organisaatio: LAB-ammattikorkeakoulu Oy  
Osoite: Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland  
Puhelin: +358 50 436 2386  
Sähköposti: niina.sallinen@lab.fi

Nimi: Taru Pietilä  
Organisaatio: Päijät-Hämeen hyvinvointialue  
Osoite: Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti  
Puhelin: +358 44 482 4272  
Sähköposti: taru.pietila@paijatha.fi

## Projektin vastuullinen johtaja

Nimi: Elina Ojala  
Organisaatio: Ympäristöjohtaja, Lahden kaupunki  
Osoite: Harjutie 31, 15100 Lahti  
Puhelin: +358444826376



Sähköposti: elina.ojala@lahti.fi

## Tutkimuksen suorittajat

Hankkeen projektipäälliköt, projektityöntekijät ja asiantuntijat sekä hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat ja opiskelijat.

## Tietosuojavastaavat

Asema ja nimi: Asianhallintapäällikkö, Tiina Häyrinen  
Organisaatio: Lahden kaupunki, konsernipalvelut  
Osoite: Harjutie 31, 15100 Lahti  
Puhelin: +358 40 183 4334  
Sähköposti: tietosuoja(at)lahti.fi

Asema ja nimi: Lakimies, Ilona Saarenpää  
Organisaatio: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT / LAB-ammattikorkeakoulu  
Osoite: PL 20, 53851 Lappeenranta  
Puhelin: +358504301072  
Sähköposti: [tietosuoja@lab.fi](mailto:tietosuoja@lab.fi), [tietosuoja@lut.fi](mailto:tietosuoja@lut.fi)

Asema ja nimi: Tietosuojavastaava, Pauliina Saarinen  
Organisaatio: Päijät-Hämeen hyvinvointialue  
Osoite: Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti  
Sähköposti: kirjaamo@pajatha.fi

