

**KESTÄVYYTTÄ EDISTÄVIEN
MUUTOSELÄMYSTEN
LIIKETOIMINNALLISET
MAHDOLLISUUDET
MATKAILUALALLA -HANKKEEN
TIETOSUOJAILMOITUS**

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)
artiklat 13 ja 14**

**Laatimispäivämäärä: 24.4.2023
(päivitetty 8.8.2024)**

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

Kestävyttä edistävien muutoselämysten liiketoiminnalliset mahdollisuudet matkailualalla -hankkeen tavoitteena on lisätä ymmärrystä siitä, mitkä tekijät mahdollistavat asiakkaan muutosmatkailuelämyksen syntymisen, miten yritykset ymmärtävät muutosmatkailupalveluita, niiden liiketoiminnallista potentiaalia ja miten yritykset pystyvät kehittämään muutosmatkailupalveluja. Hankkeessa luodaan yrityksille muutosmatkailun työkalupakki tukemaan heidän palveluprosessejaan ja kehittämistyötään. Lisäksi hankkeen tavoitteena on jakaa ymmärrystä muutosmatkailun tärkeydestä yrityksille, matkailukehittäjille ja tiedekentälle muun muassa tutkimusartikkeleiden, blogien, työpajojen ja erilaisten seminaari- ja konferenssiesitysten muodossa. Hankkeen toteuttavat LAB-ammattikorkeakoulu, Itä-Suomen yliopisto ja Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Hankkeeseen osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään muutosmatkailua koskevaan tutkimukseen sekä yritys- että asiakasnäkökulmasta, tapahtumien järjestämiseen ja hanketta koskevaan viestintään niiltä osin kuin se on tarpeellista. Kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyymeinä julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen. Tietoja voidaan käyttää myös hankkeen vaikuttavuuden arvioinnissa.

Hankkeen toiminnasta viestitään hankkeen kohderyhmille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa ja luvan hankkeen toimijoille suoraviestintään. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.

Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaatteilla niitä käsittelemme, sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia henkilöillä on heistä kerättyihin tietoihin. Kerättyjä tietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen kuvaamalla tavalla ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Mitä tietoja keräämme?

Käsittelemme hankkeessa seuraavia henkilötietotyyppjä:

- Pitkittäistutkimus: yrityksen nimi, haastateltavan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osallistumispäivämäärä, rekisteröidyn vastaukset haastatteluun
- Muutosmatkailun potentiaalikysely: syntymävuosi, asuinmaa, sukupuoli, rekisteröidyn vastaukset kyselyyn
- Muutosmatkailuelämyksen mittaus: syntymäaika, sähköpostiosoite, osallistumispäivämäärä, asuinmaa, sukupuoli, videokuva / katseen liikkeet ja kasvojen ilmeiden muutokset, rekisteröidyn vastaukset kyselyyn ja haastatteluun
- Yrityshaastattelut: yrityksen nimi, haastateltavan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, rekisteröidyn vastaukset haastatteluun, videokuva
- UEFIn tapahtumat/webinaarit: sähköpostiosoite, nimi, työskentelyorganisaatio
- LABin tapahtumat / webinaarit: sähköpostiosoite, nimi, työskentelyorganisaatio
- Jamkin tapahtumat / webinaarit: sähköpostiosoite, nimi, työskentelyorganisaatio
- Hankeviestintä: sähköposti, nimi, työskentelyorganisaatio

Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta valokuvaamisesta tai videoinnista ilmoitetaan tapahtumaan saavuttaessa. Muutoin kuin tapahtumien osalta valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Kestävyyttä edistävien muutoselämysten liiketoiminnalliset mahdollisuudet matkailualalla -hanke saa tukea Business Finlandilta (BF). BF-hankkeeseen osallistuvista organisaatioista tulee kerätä henkilötason tietoja BF:n ohjeistuksen mukaisesti.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen käsittely hankkeessa perustuu seuraaviin käsittelyperusteisiin:

- Pitkittäistutkimus ja kysely: yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus
- Muutosmatkailuelämyksen mittaus: rekisteröidyn suostumus
- Yrityshaastattelut: rekisteröidyn suostumus
- Tapahtumat/webinaarit: rekisteröidyn suostumus
- Hankeviestintä: rekisteröidyn suostumus

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.

Kenelle tietoja siirretään?

Hankkeen osatoteuttajat toimivat yhteisrekisterinpitäjinä. Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta hankkeen ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin siirtää rekisterinpitäjältä ulkopuoliselle henkilötietojen käsittelijälle, kuten henkilötietojen käsittelyssä käytettyihin pilvipalveluihin (MS O365, Webropol). Kerättyjä henkilötietoja ei luovuteta rahoittajalle, mutta heillä on pyydettyä oikeus saada nimilistat esimerkiksi tapahtuman osallistujista.

Pitkittäistutkimuksessa kerätty aineisto anonymisoidaan tutkimuksen edetessä. Osallistujien henkilötiedot ovat ainoastaan haastattelujen tekijän tiedossa. Anonymisoidussa datassa henkilöt eivät ole tunnistettavissa. Dataa voivat tässä muodossa käyttää UEFIn, Jamkin ja LABin hankehenkilöstö sekä yksittäiset väitöskirjatutkijat ja maisteriopiskelijat tieteellisen tutkimuksen tekemiseen.

Kyselytutkimuksen vastaajat eivät ole tutkijoiden tiedossa eivätkä henkilöt ole tunnistettavissa kerättyjen henkilötietojen pohjalta. Data jaetaan hankehenkilöstön sekä yksittäisten väitöskirjatutkijoiden ja maisteriopiskelijoiden käyttöön tieteellisen tutkimuksen tekemistä varten.

Muutosmatkailuelämyksen mittaus –tutkimukseen osallistujien henkilötiedot ovat ainoastaan LAB-tutkimustiimin tiedossa. Kerätty aineisto anonymisoidaan tutkimuksen edetessä. Anonymisoidussa datassa henkilöt eivät ole tunnistettavissa. Dataan on tässä muodossa pääsy LABin, UEFIn ja Jamkin hankehenkilöstöllä sekä yksittäisillä väitöskirjatutkijoilla ja maisteriopiskelijoilla tieteellisen tutkimuksen tekemiseen.

Minne tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Kerättyjä henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja tietoturvaa vaarantamatta. Tietoja pyritään käsittelemään pääsääntöisesti sähköisessä muodossa mukana olevien korkeakoulujen tietoturvallisilla palvelimilla, lukuun ottamatta henkilötietojen käsittelijöiden suorittamia käsittelytoimia, ja tietoihin pääsy on mahdollista vain hankkeessa työskentelevillä LAB- ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun henkilöillä. LAB-ammattikorkeakoulun tutkimusosiossa fyysisesti kerätyt tiedot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun kampuksella lukitussa kaapissa, johon pääsy on ainoastaan projektipäälliköllä. Jamkilla ei ole omissa hankeosiossaan fyysisesti kerättyä tietoa. UEFIn tutkimusosion nauhurille tallennetut haastattelutallenteet tuhoataan mahdollisimman pian, ja sillä välin säilytetään lukitussa kaapissa tutkijoiden työhuoneessa.

Pitkittäis- ja kyselytutkimuksen anonymisoidut tiedot tallennetaan hankkeen ja UEFIn Teamsiin, jonne on pääsy hankehenkilöstön lisäksi muulla UEF tourism business - tutkimusryhmän jäsenillä, sekä salaisena LAB data-asemalle. Henkilötiedot ovat ainoastaan yksittäisen tutkijan hallussa ja hävitetään tutkimusprosessin jälkeen. Niitä ei siirretä yhteisille alustoille.

Muutosmatkailuelämyksen mittaus –tutkimuksessa anonymisoidut tiedot tallennetaan hankkeen Teamsiin, jonne on pääsy hankehenkilöstöllä. Hankkeen päättymisen jälkeen aineisto arkistoidaan korkeakoulun arkistointiperiaatteiden mukaisesti salaisena LAB Data –asemalle. Jamkin ja UEFIn tutkijoilla on tarvittaessa käyttöoikeus aineistoon, joka ei sisällä henkilötietoja.

Nykytila-analyysissä anonymisoidut tiedot talletetaan salaisena LAB data -asemalle sekä Jamkin Teamsiin, jonne on pääsy vain hankehenkilöstön jäsenillä. Henkilötiedot, mikäli niitä tarvitaan, ovat ainoastaan yksittäisen tutkijan hallussa ja hävitetään tutkimusprosessin jälkeen. Niitä ei siirretä yhteisille alustoille. Jamkin tuottama aineisto, mitä ei arkistoida LABin toimesta, arkistoidaan Jamkin Tweb – järjestelmään. LABin ja UEFIn tutkijoilla on tarvittaessa käyttöoikeus aineistoon, joka ei sisällä henkilötietoja.

UEFin tapahtumien vaatimat henkilötiedot säilytetään väliaikaisesti UEFIn webropol-alustalla ja tutkijoiden tietokoneella (+ varmuuskopio UEFIn kunkin tutkijan henkilökohtaisella pilvipalvelimella). LABin tapahtumien vaatimat henkilötiedot säilytetään väliaikaisesti LABin webropol-alustalla ja tutkijoiden tietokoneella. Jamkin tapahtumien sekä kyselyiden vaatimat henkilötiedot säilytetään väliaikaisesti Jamkin webropol-alustalla ja tutkijoiden tietokoneella.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan 1.3.2023 – 31.12.2024 (tai kunnes hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen). Tapahtumaosallistujien tiedot poistetaan tapahtuman jälkeen, kun tapahtuman materiaalit on toimitettu osallistujille ja osallistujat tarvittaessa raportoitu rahoittajalle.

Anonymisoitua aineistoa voidaan säilyttää ja käyttää hankkeen päättymisen jälkeen mahdollisiin tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin.

Millaista päätöksentekoa tapahtuu?

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- b) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- f) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- g) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Rekisterin tiedot

Kestävyyttä edistävien muutoselämysten liiketoiminnalliset mahdollisuudet matkailualalla -hankkeen rekisteri
Hankkeen kesto: 1.3.2023 – 31.12.2024

Yhteisrekisterinpitäjät

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644–6
Lahten kampus: Mikkulankatu 19, 15210 Lahti
Lappeenrannan kampus: Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Puhelin 03 828 18 (vaihde)
<https://lab.fi/fi/tietosuoja>

Itä-Suomen yliopisto, Joensuun kampus
Y-tunnus 2285733–9
Yliopistokatu 2 (PL 111), 80100 Joensuu
Puhelin 0294 45 1111 (vaihde)
<https://www.uef.fi/fi/tietosuoja>

Jyväskylän ammattikorkeakoulu
Y-tunnus 1006550–2
PL 207, 40101 Jyväskylä
Puhelin 020 743 8100
<https://helpdesk.jamk.fi/fi/tietosuojaselosteet/>

Yhteys henkilön tiedot

Projektipäällikkö Kati Varis
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland
+358 50 431 3938
kati.varis@lab.fi

Yhteistyöhankeena tehtävän hankkeen osapuolet ja vastuunjako

Kestävyyttä edistävien muutoselämysten liiketoiminnalliset mahdollisuudet matkailualalla -hanke on LAB-ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun yhteistyöhanke. LAB-ammattikorkeakoulu toimii hankkeen hallinnoijana ja koordinoi hanketta. Kaikki osapuolet käsittelevät tietoja omissa järjestelmissään. LAB-ammattikorkeakoulu hallinnoijana vastaa hankkeen postituslistan ja sen sisältämien yhteystietojen päivittämisestä hankkeen Teamsissa (LAB). Muuten kukin yhteisrekisterinpitäjä käsittelee oman tutkimusosionsa henkilötietoja: UEFin vastuulla ovat pitkittäis- ja kyselytutkimus, LABin vastuulla on muutosmatkailuelämyksen mittaus –tutkimus. Kullakin osatoteuttajalla on omat tapahtumansa koordinoitavana, ja tällöin kyseinen partneri vastaa henkilötietojen keruusta ja käsittelystä.

Hanketta rahoittavat Business Finland sekä hankkeeseen osallistuvat yritykset.

Hankkeen vastuullinen johtaja

Elina Humala, LAB-ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15101 Lahti, Finland
+358 50 573 9731
elina.humala@lab.fi

Henna Konu, Itä-Suomen yliopisto
Yliopistokatu 2 (PL 111), 80100 Joensuu
Puhelin 0294 45 1111 (vaihde)
henna.konu@uef.fi

Mirva Leppälä, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
PL 207,40101 Jyväskylä
Puhelin 020 743 8100 (vaihde)
mirva.leppala@jamk.fi

Hankkeen suorittajat

Projektipäälliköt, projektikoordinaattori, asiantuntijat ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

LABin tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää
Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: +358 504301072
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi