

## **TIETOSUOJAILMOITUS**

**Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia**

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14**

**Laatimispäivämäärä: 25.1.2024**

### ***Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?***

Hankkeen tarkoituksena on edistää generatiivisen tekoälyn hyödyntämistä päijäthämäläisissä pk- ja mikroyrityksissä. Hankkeessa selvitetään yritysten tarpeet ja valmennetaan yrityksiä käyttämään tekoälyä erityisesti markkinoinnissa, asiakaspalvelussa, myynnissä, viestinnässä, sisäisen toimistotyön tehostamisessa ja TKI-toiminnan kehittämisessä. Hankkeessa huomioidaan myös luovien alojen yritykset ja luodaan pysyvä verkosto tekoälyn oppimiseen ja kokeiluihin. Kohderyhmä koostuu Päijät-Hämeen alueella toimivista pk- ja mikroyrityksistä. Hanke toteutetaan yhteistyössä Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n kanssa. Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia -hanke saa tukea Euroopan aluekehitysrahastosta (EAKR).

Henkilötietoja kerätään hankkeen toimenpiteisiin ja hanketoteuttajien yritys yhteistyöhön liittyen:

- asiakas- ja osallistujatiedot
- valmennuksiin ja hankkeen muihin toimenpiteisiin osallistuminen sekä suoritukset
- kartoitukset ja selvitykset
- viestintä, markkinointi ja tiedotus
- tapahtumat, koulutukset ja muut tilaisuudet
- yritys yhteistyö
- tarjousten tekeminen ja taloushallinto
- kumppanuudet
- palautteiden kerääminen ja käsittely
- hankkeen arviointi ja raportointi

### ***Mitä tietoja keräämme?***

Keräämme henkilötietoja hankeraportointiin ja hankkeen toteuttamiseen seuraavasti:

- Yhteystiedot, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- Ammattiin ja koulutustaustaan liittyvät tiedot, mikäli niitä tarvitaan valmennuksissa
- Posti- ja laskutusosoitteet asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tiedot valmennusten suorituksista tai muusta osallistumisesta hankkeen toimenpiteisiin asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tapahtumiin ja tilaisuuksiin liittyvä video- ja valokuvaus

Hankkeessa toteutetaan tarve- ja osaamiskartoituksia, joihin osallistuvilta kerätään ja tallennetaan heidän omalla suostumuksellaan tiedot hankkeen suunnittelua ja siihen osallistumista varten. Kartoituksissa tai valmennusten aikana ilmi tulleita tietoja käsitellään luottamuksellisesti hyvän tutkimuskäytännön mukaisesti. Hankkeessa kerättyjä tietoja käsittelevät vain hankkeessa mukana olevat LAB-ammattikorkeakoulun ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n asiantuntijat. Kertynyttä aineistoa voidaan hyödyntää hankkeen aikana

tai sen jälkeen anonyyminä, henkilöä tai yritystä tunnistamattomassa muodossa viestintään, tutkimukseen, kehittämiseen tai opetukseen.

### **Millä perusteella keräämme tietoja?**

Hankkeeseen osallistujien henkilötietojen käsittelyperuste on suostumus, joka on aktiivinen tahdonilmaisu osallistua hankkeen erilaisiin toimintoihin (esim. kartoitukset, koulutukset, tapaamiset, tilaisuudet) sekä vastaanottaa niihin liittyvää viestintää.

### **Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme**

LAB-ammattikorkeakoulun sekä Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy ja hankkeen asiakasrekisteri

LAB-ammattikorkeakoulun sekä Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy ja hankkeen sidosryhmärekisteri

Henkilöt, jotka ovat antaneet viestintä-, markkinointi- tai kuvausluvan

Hankkeelle suunnattujen yhteydenottojen perusteella kerätty rekisteri

Hankkeiden toteutuksen aikana rekisteröidyltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten www-sivuilta.

### **Kenelle tietoja siirretään?**

Henkilötietoja siirretään osallistujadatan hallintapalveluihin henkilön osallistumisen mukaan: Koulutuslupamat ja -suorituksiin liittyvät alustat, tilaisuuksien ilmoittautumisia varten (esim. Lyyti), kysely-, kartoitus ja palautehallinnointia varten (esim. Webropol, Google Forms), Teams-alustalle hankeraportointia, suunnittelua ja seuranta varten sekä hanketta rahoittaville viranomaisille.

Hanketoteuttajat eivät ole vastuussa henkilötiedoista, jotka osallistuja itse syöttää hankkeen ulkopuolisiin järjestelmiin niiden käyttöönottoa tai hyödyntämistä varten, esim. tekoälysovellukset, järjestelmät ja ohjelmistot. Näitä henkilötietoja käsitellään ko. järjestelmän tietosuojakäytäntöjen ja -selosteen mukaan.

Henkilötietoja siirretään LAB-ammattikorkeakoulun ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy välillä sekä sidosryhmille yhdessä toteutettavien toimenpiteiden edellyttämässä laajuudessa. Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin. Henkilötietoja ei luovuteta hankkeen ulkopuolisille tahoille.

### **Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Joidenkin yksittäisten palvelujen osalta (esim. Forms) on mahdollista, että palvelimet sijaitsevat EU:n ulkopuolella.

### **Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen**

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun tietoturvalisillä palvelimilla, kulunvalvotussa tilassa tai lukitussa kaapissa ja pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla.

## Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.1.2024 - 31.12.2025. Arkistoitavaa aineistoa, kuten osallistujalistoja ja EURA-järjestelmään kertynyttä tietoa säilytetään rahoittajan voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Aineistoa voidaan säilyttää ja käyttää henkilön suostumukseen perustuen hankkeen päättymisen jälkeen mahdollisiin tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin (aineisto ei sisällä henkilötietoja).

## Automatisoitu päätöksenteko

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

## Tutkimusrekisterin tiedot

Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia

Hankkeen kesto: 1.1.2024 - 31.12.2025

## Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy  
Y-tunnus 2630644-6  
Osoite Mikkulankatu 19, 15140 Lahti  
Puhelin 03 828 18 (vaihe)  
tietosuoja@lut.fi

## Yhteys henkilön tiedot

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu  
Mukkulankatu 19, 15140 Lahti  
Puhelin 044 708 5103  
[ninni.andelin@lab.fi](mailto:ninni.andelin@lab.fi)

## Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Hankkeen päätoteuttaja on Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy ja osatoteuttaja LAB-ammattikorkeakoulu. Hankkeen toteutus tehdään kokonaisuudessaan molempien toteuttajien yhteistyönä ja hankkeen toteuttamiseen tarvittavat henkilö- ja muut tiedot jaetaan toteuttajien kesken tietosuojailmoituksissa mainituilla tavoilla.

## Projektin vastuullinen johtaja

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu  
Mukkulankatu 19, 15140 Lahti  
Puhelin 044 708 5103  
[ninni.andelin@lab.fi](mailto:ninni.andelin@lab.fi)

## Tutkimuksen suorittajat

Projektipäälliköt, asiantuntijat, lehtorit, projektitalouden koordinaattorit ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

## LABin tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka  
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelinnumero: 050 564 4623  
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi