

# EROTU TARINALLISTAMALLA!

## Luo asiakkaillesi elämyksellinen tarinakokemus

Samistelu ei kannata. Tarina on erottumisen, markkinoinnin ja myynnin työväline numero yksi. Yritykset tarvitsevat nyt tarinallistamista vaikuttamiseen ja erottumiseen sekä kokonaisvaltaisen innostavan ja sitouttavan asiakaskokemuksen luomiseen. Tarinallistaminen on tämän päivän parasta viestintää, markkinointia ja myyntiä. Tarinallistamisen avulla yritykset voivat tuottaa asiakaskohtaamisia, jotka ovat vaikuttavia ja erottuvia.

### Kenelle?

Koulutus on suunnattu yrittäjille sekä yrityksissä tuotekehityksestä tai markkinoinnista vastaaville. Erityisen hyvin se sopii yrityksille, joissa palveluliiketoiminnan elämyksellisyys on tavalla tai toisella korostunut. Tänä päivänä palvelun elämyksellisyydestä on tuki hyötyä kaikilla liiketoiminnan aloilla.

### Tavoite?

- Opit mitä on tarinallistaminen ja miten voit hyödyntää sitä oman liiketoimintasi kehittämisessä.
- Tunnistat oman yrityksesi tarinaelementit liiketoiminta-, asiakas- ja arvolähtöisesti.
- Stooripuu-menetelmän avulla luot omalle yritystoiminnalle elämyksellisen tarinan ensimmäisen version.

## Koulutus jakautuu kahteen verkkokoulutukseen

To 9.2.23 klo 9-12.30

Ensimmäisessä osassa käydään läpi tarinallistamisen perusteet ja aloitetaan oman yrityksen tarinaelementtien tunnistaminen. Esimerkit tarinallistamisesta, räätälöidään osallistujien mukaan.

Ti 14.2.23 klo 9-12.30

Toisessa osassa esitellään syntyneet ydintarinan versiot ja ensimmäiset ajatukset tarinan osalta. Lisäksi pohditaan millainen tarina kiinnostaa asiakkaita ja kuinka tarinaelementit muutetaan ydintarinaksi.

# AJANKOHTA

9.2. klo 9.00–12.30  
14.2. klo 9.00–12.30

**Koulutus järjestetään verkossa ja siihen osallistuminen on maksutonta.**

**Ilmoittautuminen 26.1.23 mennessä:**

[https://www.lyyti.in/erotu\\_tarinallistamalla](https://www.lyyti.in/erotu_tarinallistamalla)

Ryhmäkoko on 20 henkilöä. Opiskelupaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Koulutukseen ilmoittautuneille lähetetään tarkemmat lisätiedot, ennakkotehtävä ja etälinkki verkkokoulutukseen sähköpostilla.

## Lisätietoja koulutuksesta

Katariina Pakarinen, projektipäällikkö  
katariina.pakarinen@lab.fi  
050 430 5877

Anne Kalliomäki  
040 537 1939  
www.tarinakone.fi

## Asiantuntija

Kouluttajana on **Anne Kalliomäki** Tarinakone Oy:sta. Hän on tarinallistamisen eli tarinalähtöisen palvelumuotoilun paras asiantuntija Suomessa. Annen kehittämät tarinallistamisen menetelmät ovat innovatiivisia ja käytännönläheisiä ja ratkaisevat erinomaisesti niitä haasteita, joita yrityksillä tänä päivänä on. Anne on kirjoittanut kirjan ”Tarinallistaminen – palvelukokemuksen punainen lanka”. (Talentum 2014).

Koulutuksen järjestää LAB-ammattikorkeakoulun projekti Muotoilukoulutuksen ja työelämän jatkuva oppiminen ja vuorovaikutus (JATKO), jota rahoittaa Euroopan Unionin Sosiaalirahasto. Projektin sivut löydät osoitteesta:

<https://lab.fi/fi/projekti/jatko-muotoilukoulutuksen-ja-tyoelaman-jatkuva-vuorovaikutus-ja-oppiminen>