

### **Mitä tarkoitusta varten tietoja kerätään?**

Vastuullinen palvelu- ja tuotekehitys(VPK)- projektissa kehitetään yritysten ympäristövastuullisen tuote- ja palvelukehittämisen osaamista, jotta yritykset voivat vastata asiakasrajapinnasta nousevaan tuote- ja palveluratkaisujen ympäristövastuullisuuden kysyntään.

Projektissa kartoitetaan Päijät-Hämeen pk-yritysten asiakaslähtöisen ja ympäristövastuullisen tuote- ja palvelukehittämisen tarpeita ja peilataan niitä kansainvälisiin kokemuksiin.

Kertyneen ymmärryksen pohjalta yhteiskehitetään ja pilotoidaan ympäristövastuullisten tuote- ja palveluratkaisujen kehittämisen valmennus vastaamaan pk-yritysten tarpeita.

Projektissa opitusta tuotteistetaan täydennyskoulutuskokonaisuus (MOOC) ja sitä tukeva opas. Projektia toteuttaa LAB-ammattikorkeakoulun Muotoiluinstituutti ja sitä rahoittaa ESR(REACT-EU).

Projektissa kerätään tietoja hankkeen toimenpiteisiin osallistuvilta yrityksiltä ja sidosryhmiltä ja ne kirjataan Euroopan sosiaalirahaston EURA 2014 - hallinnointijärjestelmään hankkeen hallinnoijan LAB-ammattikorkeakoulun toimesta ja EU:n säädösten mukaan.

Projektin eri toimenpiteitä, kuten haastatteluja ja muuta käyttäjätiedon keruuta, työpajoja, valmennusta sekä tiedottamista ja viestintää kohdistetaan yritysten ja sidosryhmien yhteyshenkilöille ja hankkeen kohderyhmän henkilöille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai ovat julkista tietoa.

### **Mitä tietoja keräämme?**

Tapahtumiin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä keräämme seuraavat tiedot projektin viestintää ja tiedottamista varten: yritys, nimi, sähköpostiosoite, ja matkapuhelinnumero.

Lisäksi hankkeen varsinaiselta kohderyhmältä kerätään seuraavat tiedot ESR-henkilörekisteriin:

- Henkilön tunnistetiedot: nimi, henkilötunnus, osoite, sähköposti ja puhelinnumero
- Työllisyystilanne: mahdollinen työttömyyden kesto, työelämän ulkopuolella olo tai työssä oloon liittyvät tiedot
- Koulutus: suoritettujen koulutusten aste
- Muut taustatekijät: ulkomaalaistaustaisuus tai vähemmistöön kuuluminen, vammaisuus, aseman heikkous työmarkkinoilla, asunnottomuus.
- Lisäksi henkilön arvio omasta työkyvystään ja / tai hankkeen vaikutuksista

Rekisterin tietosuojaselosteeseen voi tutustua osoitteessa:  
<http://www.rakennerahastot.fi/documents/10179/630592/ESR-henkil%C3%B6rekisterin+tietosuojaseloste/546cb1e6-51db-44c5-9b4e-654ec6218103>

Projektin aikana otetaan myös valokuvia ja valokuvaamisesta tiedotetaan osallistujia ennen tilaisuuksia. Projektin kohderyhmää koskevan työpajatoiminnan osalta kuvien käyttöoikeus rajoittuu hankkeen toiminnan ja tulosten raportointiin.

### **Millä perusteella keräämme tietoja?**

Hankkeen toimenpiteisiin osallistuvien henkilöiden osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisteröidyn suostumus. Yhteistyökumppaneita koskevien tietojen osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

### **Mistä kaikkialta keräämme henkilötietoja?**

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten yleisiltä www-sivustoilta.

### **Kenelle tietoja siirretään?**

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- Osallistujadatan hallintapalvelu Lyyti, jonka kautta hallitaan tapahtumiin ilmoittautumisia.
- Kysely ja raportointityökalu Webropol, jonka kautta kerätään sekä osallistujien taustatietoja, ilmoittautumisia ja palautetta hankkeesta
- EURA 2014 -tietojärjestelmä, joka on Euroopan sosiaalirahaston (ESR) hankkeiden selainpohjainen hallinnointijärjestelmä Suomessa ohjelmakaudella 2014–2020. EURA 2014- tietojärjestelmää käyttävät hankkeita hallinnoivat viranomaiset, tuenhakijat ja tuensaajat. Asiointi EURA 2014 - tietojärjestelmässä tapahtuu vain sähköisesti. Järjestelmä ei sisällä manuaalista aineistoa. (Tietosuojakäytäntö 21.5.2018 TEM/2160/12.01.03/2015 saatavissa:  
[https://www.eura2014.fi/rrtiepa/resources/Tietosuojakaytanto\\_EURA\\_2014.pdf](https://www.eura2014.fi/rrtiepa/resources/Tietosuojakaytanto_EURA_2014.pdf)
- ESR-rekisteri, jonka kautta tiedot siirtyvät anonyminä Euroopan komissioille.
- Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin.
- LAB-ammattikorkeakoulu kerää myös yhteistä tietokantaa yritysten yhteishenkilöiden tiedoista.

### **Minne tietoja siirretään?**

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen**

Henkilötietoja käsittelevät vain hankehenkilöstöön kuuluvat henkilöt. Manuaaliset aineistot säilytetään lukitussa kaapissa LAB-ammattikorkeakoulun työtiloissa.

Digitaaliset aineistot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun ylläpitämällä palvelimella ja pääsy tiedostoihin on vain hankehenkilökunnalla henkilökohtaisella tunnustautumisella korkeakoulun tietoverkkoon.

### **Kuinka kauan aineistoa säilytetään?**

Manuaaliset ja digitaaliset aineistot säilytetään rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30§:n mukaisesti 10 vuotta rahoituspäätöksessä vahvistetusta hankkeen päättymispäivästä (31.8.2023), jonka jälkeen aineisto hävitetään Työ- ja elinkeinoministeriön tietosuojaselosteen (TEM/2160/12.01.03/2015) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

### **Millaista päätöksentekoa?**

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

### **Oikeutesi**

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

### **Tutkimusrekisterin tiedot**

Vastuullinen palvelu- ja tuotekehitys (VPK)- projektin rekisteri  
Projektin kestoaika: 1.1.2022-31.8.2023

### **Rekisterinpitäjä**

LAB-ammattikorkeakoulu  
Y-tunnus: 2630644-6  
Osoite: Mikkulankatu 19,15210 Lahti  
Puhelin: 03 828 18 (vaihe)  
Email: tietosuoja@lut.fi

## **Yhteys henkilön tiedot**

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö  
LAB-ammattikorkeakoulu  
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti  
+358 44 708 5032  
kati.kumpulainen@lab.fi

## **Projektin vastuullinen johtaja**

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö  
LAB-ammattikorkeakoulu  
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti  
+358 44 708 5032  
kati.kumpulainen@lab.fi

## **Tutkimuksen suorittajat**

Tutkimuksen aikana tutkimusrekisterin tietoja käsittelevät projektipäällikkö, projektisuunnittelija sekä projektin asiantuntijat.

## **LABin tietosuojavastaava**

Lakimies Anne Himanka  
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta  
Puhelinnumero: 050 564 4623  
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi