

Business Design PT

Projektihallinta ja tulostavoitteellinen työ
Asiakaslähtöinen palveluiden kehittäminen
Viestintä ja markkinointi ja tiedon visualisointi
Yhteiskehittäminen ja verkostoituminen
Muotoiluajattelu ja muutoksenkyvykyys

Mitä?

Business Design Personal Trainer -valmennuksissa koonnumme säännöllisesti yhteen ajankohtaisten asioiden äärelle, yhdessä ajatellen ja ajatuksia vaihtaen. Tapaamisissa on aina **asiantuntijaosuus** uuden tiedon opetteluun ja **työpajallinen osuus** aiheen työstämiseen yhdessä työryhmäläisten kanssa.

Jokaiseen valmennuskertaan liittyy ennakotehtävä ja kotitehtävä, joiden avulla voit treenata teemoja ja niihin liittyviä työkaluja itsenäisesti. Materiaaleista rakentuu sinulle kattava **työkirja**, jota voit hyödyntää myös valmennusten jälkeen liiketoiminnan kehittämisessä.

Business Design valmennuksissa pääset **verkostoitumaan ja jakamaan kokemuksia** muiden osallistujien kanssa. Panostamme vertaisoppimiseen ja luomme osallistujille muun muassa yhteisen keskustelukanavan, jossa toivomme keskustelun jatkuvan valmennuksen jälkeenkin.

Milloin ja missä?

Valmennukset järjestetään huhtikuun lopussa Niemen Ranch Clubilla (Kipparinkuja 2, 15140 Lahti) tai etänä koronatilanteesta riippuen. **Aikataulun löydät seuraavalta sivulta.**

Kenen kanssa?

Valmentajina toimivat JATKO-hankkeen omat, LAB Muotoiluinstituutin TKI-asiantuntijat: Kati Kumpulainen, Paula Nurminen, Marjut Suokas ja Katariina Pakarinen. Tämä naisnelikko on oikea energiatiimi, jolla on vahva kompetenssi palvelumuotoilusta ja asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä. Kaikilla on syvä & leveä kokemus kouluttamisesta, valmentamisesta, työpajojen fasilitoinnista sekä tietenkin yritysysteistyöprojekteista.

Kenelle tarkoitettu ja kuinka mukaan?

Sinä ja yrityksesi olette oikea osallistuja, olitpa sitten vasta aloitteleva yrittäjä lähtökuopissa tai jo pidempään toiminut kokenut kehäkettu. Kevään 2022 Business Design personal trainer -ohjelmaan mahtuu mukaan 10 yritystä / osallistujaa. Kun ilmoittaudut mukaan, sitoudut koko valmennusohjelman läpivientiin. Osallistuminen on maksutonta.

Varaa paikkasi 1.4.2022 mennessä.



Valmennusten aikataulu

Valmennukset järjestetään Lahdessa Niemen Ranch Clubilla (osoite: Kipparinkuja 2, 15140 Lahti) tai etänä koronatilanteesta riippuen.

Pe 22.4. klo 8.30-11.30

Valmennusohjelman avajaiset Tuloksellinen projektien läpivienti

- Aloitusinfo & tutustuminen tiimiläisiin
- Projektihallinta ja tulostavoitteellinen työ
- Työhallinta ja työhyvinvointi

Pe 29.4. klo 8.30-11.30

Asiakas 360°

- Asiakaslähtöinen palveluiden kehittäminen
- Asiakkaan polku palveluissa

Pe 6.5. klo 8.30-11.30

Näy ja kuulu

- Asiakaslähtöinen viestintä ja markkinointi
- Tiedon visualisointi viestinnän tukena

Pe 13.5. klo 8.30-11.30

Voimaa verkostoyhteistyöstä

- Tavoitteellinen verkostoituminen ja tuloksellinen verkostoissa toimiminen
- Yhteiskehittäminen sisäisessä ja ulkoisessa verkostossa

Pe 20.5. klo 8.30-12.00

Muotoiluajattelu ja -menetelmät busineksen buustaajana & Valmennusohjelman päättäjäiset

- Ihmiskeskeinen, asiakas- ja käyttäjälähtöinen muotoiluajattelu ja työkalut
- Muutoskyvykyys, toimeenpanokyky ja luovat ideointimenetelmät
- Valmennuksen päätöstilaisuus ja diplomien jako

LISÄTIEDOT JA ILMOITTAUTUMISET:

Marjut Suokas

Asiantuntija / palvelumuotoilija

marjut.suokas(at)lab.fi

+358 50 471 1291

Business Design PT -valmennukset ovat yksi Muotoilukoulutuksen ja työelämän jatkuva oppiminen ja vuorovaikutus (JATKO)-projektin täydennyskoulutuspiloteista. Projektia rahoittaa Euroopan Unionin Sosiaalirahasto.

JATKO-projektin sivut löydät [TÄÄLTÄ](#)