

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutus, 30 op

Kun palvelukokemuksella on väliä

Palveluviidakossa suunnistaminen on asiakkaalle hankalaa, eivätkä palvelut aina vastaa asiakkaan odotuksia. Asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveysalan työssä palveluohjauksella vahvistetaan asiakkaan itsenäistä elämänhallintaa, vähennetään ammattilaisten päällekkäistä työtä ja resurssien hukkaamista. Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen jatkuva kehittäminen on juuri nyt keskiössä ja se vaatii uudenlaista monialaista osaamista.

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutuksella vahvistat ja syvennät asiakas- ja palveluohjauksen työtapojen osaamistasi.

Opintojen sisältö

- Asiakas- ja palveluohjauksen lähtökohdat 5 op
- Palvelutarpeiden arviointi ja työkäytännöt 5 op
- Moniammatillinen yhteistyön asiantuntijuus 5 op
- Vuorovaikutus ja osallisuus digitaalisessa asiakas- ja palveluohjauksessa 5 op
- Sosiaalisesti ja eettisesti kestävä asiakas- ja palveluohjaus 5 op
- Kehittävä ja vaikuttava asiakas- ja palveluohjaus 5 op

Ajankohta ja paikka

12.10.2022–8.11.2023
Koulutus sisältää 9 lähipäivää, jotka toteutetaan verkossa.

Hinta

1500 €, alv 0 % (veroton koulutus).
Laskutus 4 erässä.

Hae mukaan viimeistään 7.9.2022.

Lisätietoja ja hakeutuminen
» www.lab.fi/erikoistumiskoulutus

