

Hyvää huomenta!

*ARJEN SÄÄTÖJÄ - OIVALLUKSIA
ESIHENKILÖTYÖHÖN*

LIITO Talk

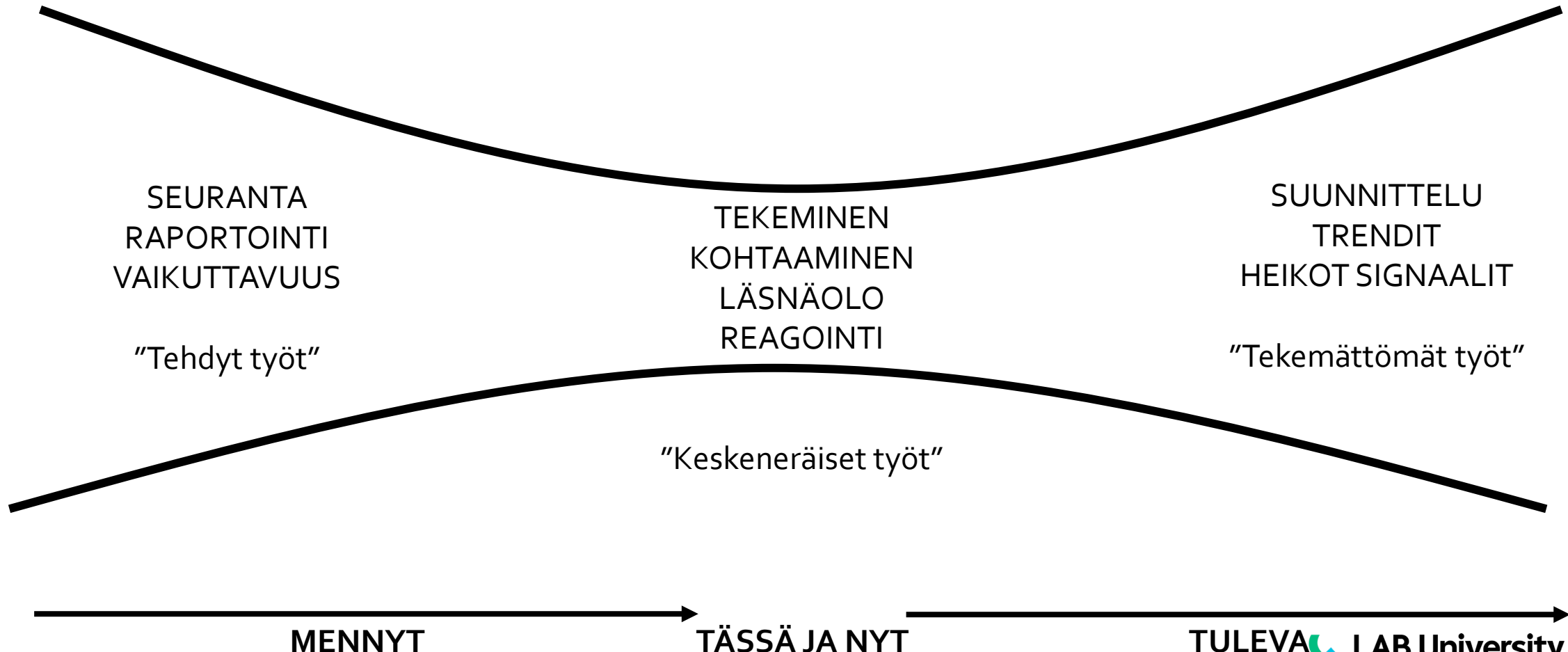
12.1.2022 klo 8.30-9

Markus Kräkin & Sari Niemi



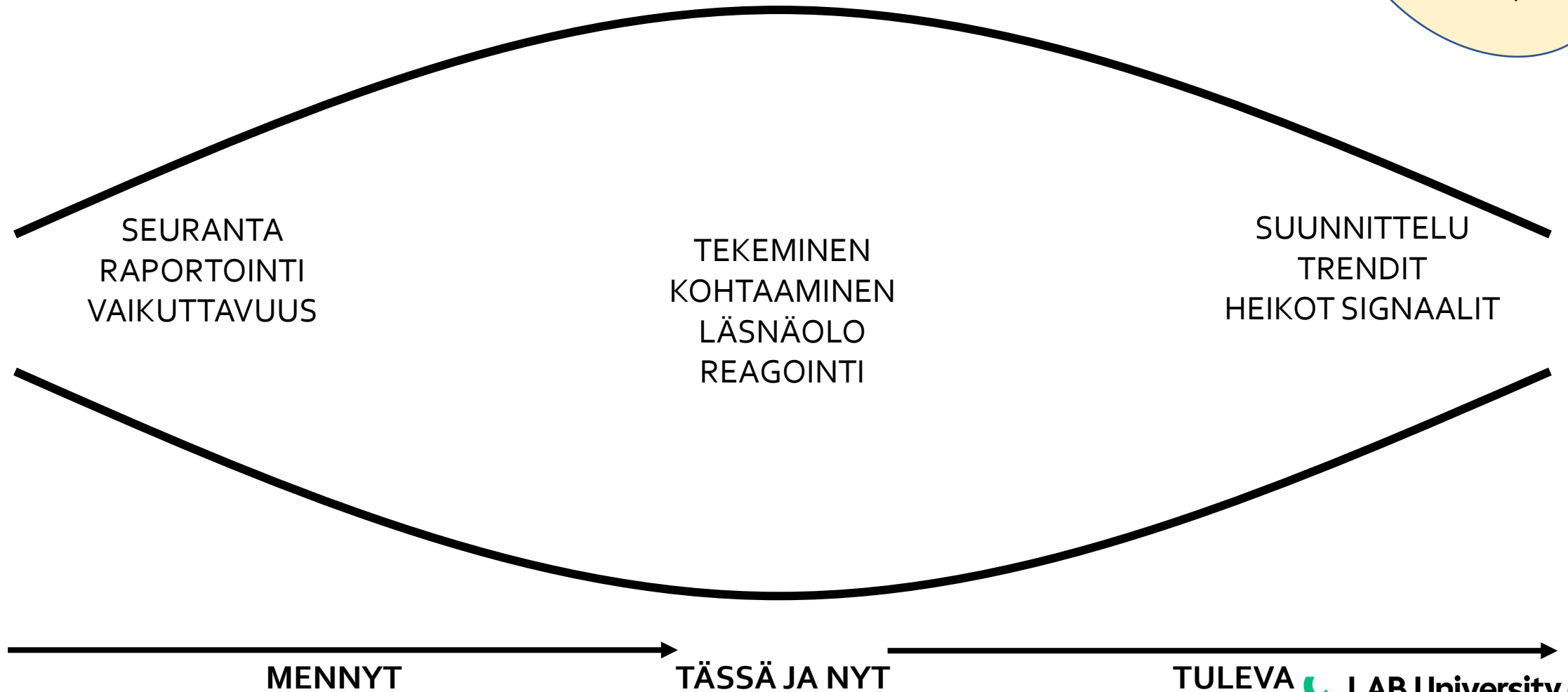
?

AJANKÄYTÖN HAASTE



AJANKÄYTÖN IDEAALI

SITÄ SAAT,
MITÄ TEET!



Työyhteisösimulaatio – focus tähän hetkeen

- Osallistujien omaan toimintaan ja vuorovaikutukseen perustuvaa, ryhmissä tapahtuvaa oppimista ja kehittämistä – ei osaamisen arviointia
- Perustuu simulaatiopedagogiikkaan
- Verkossa, simulaatiokeskuksessa tai työpaikoilla



Rajattomat sovellusmahdollisuudet

- Arjen esihenkilötyön, tiimien vuorovaikutuksen ja päätöksenteon kuten myös johtoryhmätyöskentelyn kehittämiseen
- Kun tilannekuvan hahmottamiseksi tarvitaan työyhteisön yhteistä ideointia, tiedon jakamista ja ratkaisuvaihtoehtojen pohtimista.



Simulaatio-oppimisella tuetaan organisaation uudistumista

- Yhteisöllistä kehittämistä ja oppimista, jossa osallistujat itse tuottavat ratkaisuja
- Tekee näkyväksi organisaation arkea ja osaamista
- Mahdollistaa yhteisen keskustelun arkipäivän (esihenkilötyön) haasteista
- Avaa uusia näkökulmia ja laajentaa ymmärrystä – empatian lisääntyminen
- Valmentaa toimimaan yllätyksellisissä tilanteissa, mikä on tärkeää jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Niemi, S. (2020) Asiantuntijaorganisaatioiden uudistumiskyvyn kehittäminen simulaatioilla. Ammattikasvatuksen aikakauskirja 2-2020.



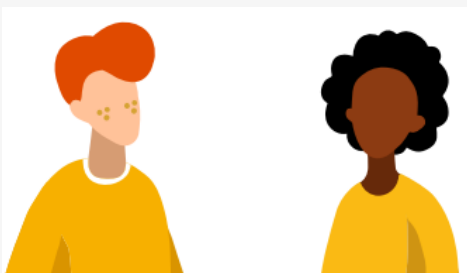
**Ihmisten
kohtaaminen**

**Yhdessä
toimiminen**

**Työyhteisö-
simulaatio**

**Käytännön
teot**

**Miten
reagoimme?**



Simulaatiokoulutusta ja kehittämistä

<https://lab.fi/fi/palvelu/simulaatiopalvelut>

Esihenkilövalmennukset

Näkökulmia ja työkaluja arjen esimiestyöhön. Aiheita esim.

- varhainen välittäminen ja puheeksi ottaminen
- myönteinen ja motivoiva esimiestyö
- läsnäolo, kuunteleminen ja dialogitaidot

Asiakas- ja myyntityön simulaatiovalmennukset

Tuleeko kaupat? Mitä asiakas oikeasti haluaa ja mikä hänen tilanteensa on?
Ymmärsikö asiakas, mitä osti?

- läsnäolo, kuunteleminen ja dialogitaidot
- tehokas tarvekartoitus
- luonteva kaupan klousaus

<https://lab.fi/fi/palvelu/simulaatiopalvelut>

Bounce Forward – resilienssiä työelämään -hanke

- <https://resilienssiatyolamaan.fi/resilienssityopajat/>

Kiitos ja mukavaa päivää!



markus.krakin@lab.fi | 044 708 1718

sari.niemi@lab.fi | 044 708 0193

lab.fi | Sosiaalinen media: LABfinland