

**E-HOSPITALITY –
DIGIVIERAANVARAISUUTTA JA -
EMPATIAA DIGITAALISIIN
MATKAILUPALVELUKOHTAAMISIIN
UUDESSA NORMAALISSA
-HANKKEEN TIETOSUOJAILMOITUS**

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
artiklat 13 ja 14
Laatimispäivämäärä: 25.1.2022**

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

”e-Hospitality – digivieraanvaraisuutta ja -empatiaa digitaalisiin matkailupalvelukohtaamisiin uudessa normaalissa” -hankkeessa tavoitteena on parantaa Päijät-Hämeen ja Varsinais-Suomen MARAVA-yritysten (=matkailu-, ravitsemis- ja vapaa-ajan palvelut) kilpailukykyä entistä paremman digitaalisen asiakaskokemuksen kautta. Hankkeen toteuttavat yhteistyössä LAB-ammattikorkeakoulu ja Turun ammattikorkeakoulu. Hanketta on rahoittamassa Uudenmaan liitto, ja hanke rahoitetaan osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Keräämme henkilötietoja tapahtumien järjestämistä, hanketta koskevaa viestintää ja asiantuntijapalveluiden järjestämistä varten siltä osin, kun se on tarpeellista. Projektin viestintää tehdään myös sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaatteilla niitä käsittelemme, sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia henkilöillä on heistä kerättyihin tietoihin. Kerättyjä tietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen kuvaamalla tavalla ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen yhteydessä kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonymieinä julkaisuihin, tutkimukseen, kehittämiseen ja opetukseen. Tietoja voidaan käyttää myös hankkeen vaikuttavuuden arvioinnissa.

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ja tallennamme tapahtumien järjestämisen, hankkeen viestinnän ja yhteydenottopyyntöihin vastaamisen sekä asiantuntijapalveluiden järjestämisen kannalta oleellisia tietoja. Näitä tietoja ovat nimi, sähköposti, organisaatio ja/tai mahdollinen muu hankkeen kannalta oleellinen tieto. Hankkeen tilaisuuksien videoinnista ja tallentamisesta ilmoitetaan kyseisen tapahtuman kohdalla ilmoittautuessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen ja tallentamiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen keräämisperuste on suostumus.

Mistä kaikkialta keräämme henkilötietoja?

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhteystietoja yleisistä tietolähteistä, kuten julkisilta www-sivustoilta.

Kenelle tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta projektin ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin siirtää rekisterinpitäjältä ulkopuoliselle henkilötietojen käsittelijälle esimerkiksi tapahtumailmoittautumisten ja palautekyselyjen yhteydessä (Lyyti, Webropol, Google Forms).

Kerättyjä henkilötietoja ei luovuteta rahoittajalle, mutta heillä on pyydettyä oikeus saada nimilistat esimerkiksi tapahtuman osallistujista.

Minne tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Pilvipalveluissa, kuten Google Drivessa säilytettävät henkilötiedot voivat siirtyä Euroopan talousalueen ulkopuolelle (palveluntarjoajan palvelin sijaitsee EU:n/Euroopan talousalueen ulkopuolella).

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Kerättyjä henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja tietoturvaa vaarantamatta. Tietoja pyritään käsittelemään pääsääntöisesti sähköisessä muodossa korkeakoulun tietoturvalisillä palvelimilla ja tietoihin pääsy on mahdollista vain hankkeessa työskentelevillä LAB-ammattikorkeakoulun ja Turun ammattikorkeakoulun henkilöillä. Fyysisesti kerätyt tiedot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun Lappeenrannan kampuksella lukitussa kaapissa, johon pääsy on ainoastaan projektipäälliköllä.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Aineistoa säilytetään projektin keston ajan 31.8.2023 asti, jonka jälkeen se arkistoidaan korkeakoulun arkistointiperiaatteiden mukaisesti.

Muuta kuin henkilötietoja sisältävää aineistoa voidaan säilyttää ja käyttää henkilön suostumukseen perustuen hankkeen päättymisen jälkeen mahdollisiin tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin (pääosin aineistoa, joka ei sisällä henkilötietoja).

Automatisoitu päätöksenteko

Hankkeessa ei tapahdu automatisoitua päätöksentekoa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Tutkimusrekisterin tiedot

e-Hospitality – digivieraanvaraisuutta ja -empatiaa digitaalisiin matkailupalvelukohtaamisiin uudessa normaalissa, 1.8.2021 - 31.8.2023.

Yhteisrekisterinpitäjät

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Lahten kampus: Mikkulankatu 19, 15210 Lahti
Lappeenrannan kampus: Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Puhelin: 029 446 5000 (vaihe)
<https://lab.fi/fi/tietosuoja>

Turun ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus: 2528160-3
Joukahaisenkatu 3, 20520 Turku
Puhelin: 02 263 350
<https://www.turkuamk.fi/fi/tietosuoja/>

Yhteyshenkilöiden tiedot

Projektipäällikkö Maria Murto, LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti
maria.murto@lab.fi
Puhelin +358 50 472 3757

Projektipäällikkö Marjatta Rännäli, Turun ammattikorkeakoulu
Toimipiste: Lemminkäisenkatu 30, 20520 Turku
marjatta.rannali@turkuamk.fi
Puhelin +358 50 598 5331

Yhteistyöhankkeena tehtävän hankkeen osapuolet ja vastuunjako

"e-Hospitality – digivieraanvaraisuutta ja -empatiaa digitaalisiin matkailupalvelukohtaamisiin uudessa normaalissa" -hanke on LAB-ammattikorkeakoulun ja Turun ammattikorkeakoulun yhteishanke. LAB-ammattikorkeakoulu toimii hankkeen hallinnoijana ja koordinoi hanketta. Molempia hankkeen toteuttajia koskevat kuitenkin samat oikeudet ja velvollisuudet. Molemmat osapuolet käsittelevät tietoja omissa järjestelmissään. Hanketta rahoittaa Euroopan aluekehitysrahasto Uudenmaan liiton myöntämällä rahoituksella.

Hankkeen vastuullinen johtaja

TKI-päällikkö Ulla Kotonen, LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15101 Lahti
ulla.kotonen@lab.fi
Puhelin +358 44 708 0588

Tutkimuksen suorittajat

Projektipäälliköt, projektkoordinaattori, asiantuntijat ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

LABin tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: +358 50 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi