

City as a Service -hankkeen tuloksia (2019-2021)



Euroopan unioni
Euroopan elinkehytysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

LAB University of
Applied Sciences

LAHTI



PÄÄTTÄJÄN LIITTO

Yrittäjäfoorumi

Kuukausittainen Lahden kaupungin ja yrittäjien kohtaamispaikka.

LAHTI
Yrittäjäfoorumi
Lue lisää:
lahti.fi/yrittajafoorumi

Toteutus: 05/2021-10/2021
Status: Otettu käyttöön

Yrittäjyyspeli

Yrittäjyyteen kannustava ja informatiivinen digitaalinen palvelu toteutettiin yhteistyössä Suomen Uusyrityskeskuksen ja LADECin kanssa.



Toteutus: 12/2020-09/2021
Status: Otettu käyttöön Suomen Uusyrityskeskuksen sivuilla

Lahti @ Your Service -palvelumalli

Kuvasi yritysten toimintaympäristöä Lahdessa, kaupungin yritystoimintaa tukevia palveluja sekä vuorovaikutuksen paikkoja yrittäjästä mahdollistavien ja tukevien tahojen kanssa.



Toteutus: 01/2020-11/2021
Status: Toteutettu

Lupa-asioinnin prosessien selkeyttäminen

Selvitettiin ja kuvattiin yritystonttien, rakennus- ja tapahtumalupien hakuprosessit ja muistilistat lupa-asioinnin sujuvoittamiseksi kaupungin verkkosivuille.



Toteutus: 04/2020-03/2021
Status: Toteutettu

Lupa-asiointia sujuvoittavat materiaalit

Selvitettiin lupa-asioinnin prosesseja ja luotiin visualisointia hyödyntäen helposti ymmärrettäviä materiaaleja: tapahtumalupalista, haku-aikataulu sekä lisättiin tapahtumapaikat Lahden karttapalveluun. Materiaalit tukevat lupa-asiointia kaupungin verkkosivuille.



Toteutus: 08/2020-08/2021
Status: Otettu käyttöön

Digitaalisen palvelukerroksen pilotointi

Tapahtumajärjestämisen lupa-asioinnin pilotointi digitaalisen palvelukerroksen kautta Lahdessa. Yhteistyössä Työ- ja elinkeinoministeriön Luvat ja valvonta -hankkeen kanssa.



Toteutus: 09/2020-10/2021
Status: Kehitystyö jatkuu L&V -hankkeen kanssa käyttöönoton varmistamiseksi

City as a Service -kohti yritysystävällistä kaupunkia- julkaisu

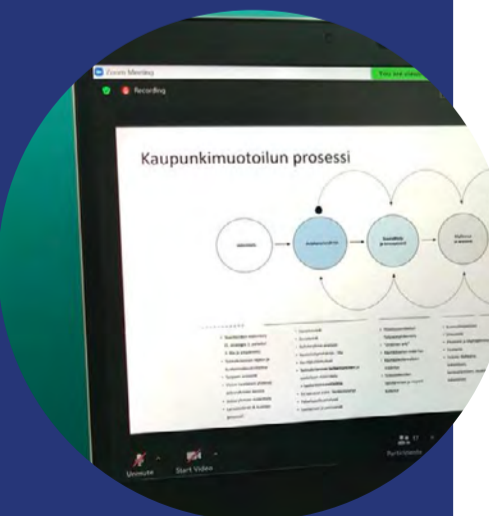
Koostuu itsenäisistä artikkeleista, jotka kertovat muotoilun merkityksestä kaupunkien ja julkisten palvelujen kehittämisessä esimerkkien ja käytännön tekemisen kautta. Muotoiluajattelun keinoin kohti yritysystävällistä Lahtea!



Toteutus: 01/2021-11/2021
Status: Julkaistu

Julkisen sektorin palvelumuotoilukoulutus

Lahden kaupungin henkilöstön kanssa pilotoitiin julkisen sektorin palvelumuotoilukoulutus, joka toi uusia ajatuksia ja ymmärrystä käyttäjälähtöisempien ja sujuvampien palvelujen toteuttamiseksi.



Toteutus: 11/2020-06/2021
Status: Koulutusta on jatkossa saatavissa LABin Muotoiluinstituutista.

Asiakaspalautteen antamisen ja hyödyntämisen kehittäminen

Uuden palautejärjestelmän hankinta, käyttöönotto ja koulutus. Sujuvoittaa palautteen antoa sekä keräämistä ja hyödyntämistä.



Toteutus: 04/2021-12/2021
Status: Otettu käyttöön