

TIETOSUOJAILMOITUS
LAB-ammattikorkeakoulu/Viestintä ja
markkinointi
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14
Laatimispäivämäärä: 23.6.2021

1. Rekisterinpitäjä

Lab-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6

Lahden kampus
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
Niemenkatu 73, 15140 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)

Lappeenrannan kampus
Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Puhelin 029 446 5000 (vaihde)

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilöt

Brändi- ja viestintäjohtaja Liisa Kuvaja
Puhelin 040 722 5789
Sähköposti liisa.kuvaja@lut.fi

Viestintäpäällikkö Terhi Kuisma
Puhelin 044 708 0398
Sähköposti terhi.kuisma@lut.fi

Digistrategi Kaisa Jaakkola
Puhelin 050 473 4876
Sähköposti kaisa.jaakkola@lut.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lakimies Anne Himanka
Osoite LUT-yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero 050 564 4623
Sähköposti tietosuoja@lab.fi

..

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Viestintärekisterin tarkoitus on ammattikorkeakoulun tutkimuksesta, toiminnasta ja tapahtumista viestiminen yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen tehtävän hoitamiseksi. Viestintärekisteri muodostuu uutiskirjeen tilaajista, tiedostusvälineiden, kuntapäätäjien ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajista.

Markkinointirekisterin tarkoitus on ammattikorkeakoulun tarjoamista koulutusmahdollisuuksista viestiminen ja koulutusohjelmien markkinointi. Markkinointirekisteri koostuu henkilöistä, jotka ovat antaneet suostumuksensa markkinointiin.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on rekisteröidyn suostumus (esim. uutiskirjeen tilaus, pyyntö tiedotusviestinnän sähköpostilistalle liittymisestä) tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (keskeisten sidosryhmien edustajien lisääminen tiedotusviestinnän sähköpostilistalle.)

6. Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat

Henkilön nimi, sähköpostiosoite, sekä viestintärekisterin yhteydessä tapauskohtaisesti rekisteröidyn työnantajayritys tai muu organisaatio ja puhelinnumero.

Hakijamarkkinoinnin uutiskirjerekisterin osalta tietojen säilytysaika on 1 vuosi, muiden osalta toistaiseksi niin kauan, kun se on rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarkoituksenmukaista.

7. Käytettävät tietojärjestelmät

Viestinnän ja markkinoinnin henkilörekisterien käsittelyssä käyttävät tietojärjestelmät ovat Lab-ammattikorkeakoulun verkkosivusto, Campaign Monitor (uutiskirjetyökalu), Google Sheets, Zapier, Optinmonster, Unibuddy ja Landbot.io.

Viestinnässä ja markkinoinnissa käytetään kumppaneita, joilla on pääsy henkilötietoihin vain siinä laajuudessa kuin tässä tietosuojaselosteessa on määritelty.

8. Tietolähteet

Pääasiassa tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään (rekisteröidyn itsensä tekemä uutiskirjeen tilaus, tapaamisen yhteydessä esitetty pyyntö liittyä tiedotusviestinnän sähköpostilistalle). Rekisteriin kerätään tietoja myös julkisista tietolähteistä kuten tiedotusvälineiden ja sidosryhmäorganisaatioiden verkkopalveluista, sekä opetushallituksen tietokannoista. Tietoa kerätään myös ammattikorkeakoulun verkkopalvelun kävijätiedoista.

9. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

10. Tietojen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta organisaation ulkopuolelle. Viestinnän ja markkinoinnin toteuttamisessa ja tietojen käsittelyn tukena käytetään ulkopuolisia toimijoita, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan toiminnassaan EU:n tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietoa voidaan siirtää tai antaa käytettäväksi viestinnän tai markkinoinnin toteuttamiseksi, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.

11. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Viestintään ja markkinointiin liittyviä palveluita saatetaan kuitenkin joissakin tapauksissa toteuttaa myös kolmansissa valtioissa sijaitsevia toimijoita ja palvelimia käyttäen, ja tällöin tietoja saatetaan myös siirtää EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen. Google ja Campaign Monitor säilyttävät tietoa palvelimillaan, jotka saattavat sijaita EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

12. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Ainoastaan työnkuvansa puolesta tietoja tarvitsevilla on käyttöoikeudet järjestelmiin (esim. sähköpostijärjestelmään tallennetut vastaanottajalistat, uutiskirjeyökalun käyttöoikeudet), joissa henkilörekisterin tietoja on tallennettu. Tietoturvallisuus on varmistettu riittävällä tavalla ammattikorkeakoulun tietoturvakäytäntöjen mukaan. Rekisteritiedoista ei ole olemassa tulosteita tai vastaavia fyysisesti suojattavia muotoja.

13. Automatoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17). Oikeutta henkilötietojen poistamiseen ei sovelleta, jos tietojen käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkeitä taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten, jos oikeus tietojen poistamiseen estää tai suuresti vaikeuttaa henkilötietojen käsittelyä
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet eivät ole automaattisia kaikessa henkilötietojen käsittelyssä.

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 3.