

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutus 30 op

Kun palvelukokemuksella on väliä

Palveluviidakossa suunnistaminen on asiakkaalle hankalaa, eivätkä palvelut aina vastaa asiakkaan odotuksia. Asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveysalan työssä palveluohjauksella vahvistetaan asiakkaan itsenäistä elämänhallintaa, vähennetään ammattilaisten päällekkäistä työtä ja resurssien hukkaamista. Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen jatkuva kehittäminen on juuri nyt keskiössä ja se vaatii uudenlaista monialaista osaamista.

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutuksella vahvistat ja syvennät asiakas- ja palveluohjauksen työtapojen osaamistasi, joita ovat mm. palveluneuvonta, palveluohjauksellinen asiakastyö ja työote sekä intensiivinen asiakkaalle tukea antava palveluohjaus.

Opintojen sisältö:

- Asiakas- ja palveluohjauksen lähtökohdat 5 op
- Palvelutarpeiden arviointi ja työkäytännöt 5 op
- Moniammatillisen yhteistyön asiantuntijuus 5 op
- Vuorovaikutus ja osallisuus moniammatillisessa yhteistyössä 5 op
- Sosiaalisesti ja eettisesti kestävä palveluohjaus 5 op
- Kehittävä ja vaikuttava asiakas- ja palveluohjaus 5 op

Lisätietoja ja hakeutuminen:

» lab.fi/erikoistumiskoulutus

Ajankohta ja paikka:

12.10.2021– 13.10.2022
Koulutus sisältää 8 lähipäivää,
jotka toteutetaan verkossa.

Hinta: 1500 €, alv 0 %
(veroton koulutus)

Hae mukaan

viimeistään 31.8.2021.

