

Mitä tarkoitusta varten tietoja kerätään?

Lahden kaupungin strategisena tavoitteena on olla yritysystävällinen ja muotoiluun profiloitunut kaupunki. City as a Service- projektissa kehitetään ja pilotoidaan Lahden kaupungin yrityksille suunnattuja palveluja, erityisesti yrityslupalpalveluihin sekä tapahtumajärjestämisen lupien hakuun liittyen. Palveluja kehitetään yhdessä LABn, Lahden kaupungin, yritysten ja alan toimijoiden kanssa muotoiluajattelun ja palvelumuotoilun keinoin käyttäjälähtöisiksi. Projektin toteuttavat LAB-ammattikorkeakoulun Muotoiluinstituutti ja Lahden kaupunki. Projektia rahoittaa Euroopan aluekehitysrahasto EAKR.

Projektissa kerätään tietoja hankkeen toimenpiteisiin osallistuvilta yrityksiltä, alan toimijoilta ja sidosryhmiltä ja ne kirjataan Euroopan aluekehitysrahaston EURA 2014 -hallinnointijärjestelmään hankkeen hallinnoijan LAB-ammattikorkeakoulun toimesta ja EU:n säädösten mukaan.

Hankkeen eri toimenpiteitä, kuten haastatteluja ja muuta käyttäjätiedon keruuta ja työpajoja, sekä tiedottamista ja viestintää kohdistetaan yritysten, alan toimijoiden ja sidosryhmien yhteyshenkilöille ja hankkeen kohderyhmän henkilöille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai ovat julkista tietoa.

Mitä tietoja keräämme?

Tapahtumiin ilmoittautumisen yhteydessä keräämme seuraavat tiedot projektin viestintää ja tiedottamista varten: yritys, nimi, sähköpostiosoite, ja matkapuhelinnumero.

Yhteistyökumppaneiden edustajien osalta keräämme seuraavat tiedot: nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Hankkeen aikana otetaan myös valokuvia ja valokuvaamisesta on tiedotettu osallistujia ennen tilaisuuksia. Hankkeen kohderyhmää koskevan työpajatoiminnan osalta kuvien käyttöoikeus rajoittuu hankkeen toiminnan ja tulosten raportointiin.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Hankkeen työpajoihin osallistuvien henkilöiden osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisteröidyn suostumus. Yhteistyökumppaneita koskevien tietojen osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Mistä kaikkialta keräämme henkilötietoja?

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten yleisiltä www-sivustoilta.

Kenelle tietoja siirretään?

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- Osallistujadatan hallintapalvelu Lyyti, jonka kautta hallitaan asiantuntijatyöpajojen ilmoittautumisia.
- Kysely ja raportointityökalu Webropol, jonka kautta kerätään sekä osallistujien taustatietoja, ilmoittautumisia ja palautetta hankkeesta
- EURA 2014 -tietojärjestelmä, joka on Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) hankkeiden selainpohjainen hallinnointijärjestelmä Suomessa ohjelmakaudella 2014–2020. EURA 2014- tietojärjestelmää käyttävät hankkeita hallinnoivat viranomaiset, tuenhakijat ja tuensaajat. Asiointi EURA 2014 -tietojärjestelmässä tapahtuu vain sähköisesti. Järjestelmä ei sisällä manuaalista aineistoa. (Tietosuojakäytäntö 21.5.2018 TEM/2160/12.01.03/2015 saatavissa: https://www.eura2014.fi/rrtiepa/resources/Tietosuojakaytanto_EURA_2014.pdf)

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin.

Minne tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Henkilötietoja käsittelevät vain hankehenkilöstöön kuuluvat henkilöt. Manuaaliset aineistot säilytetään lukitussa kaapissa LAB-ammattikorkeakoulun työtiloissa.

Digitaaliset aineistot säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun ylläpitämällä palvelimella ja pääsy tiedostoihin on vain hankehenkilökunnalla henkilökohtaisella tunnistautumisella korkeakoulun tietoverkkoon.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Manuaaliset ja digitaaliset aineistot säilytetään rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30§:n mukaisesti 10 vuotta rahoituspäätöksessä vahvistetusta hankkeen päättymispäivästä, jonka jälkeen aineisto hävitetään Työ- ja elinkeinoministeriön tietosuojaselosteen (TEM/2160/12.01.03/2015) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Millaista päätöksentekoa?

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Tutkimusrekisterin tiedot

City as a Service- projektin rekisteri
Projektin kestoaika: 1.9.2019-31.12.2021

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu
Y-tunnus: 2630644-6
Osoite: Mikkulankatu 19, 15210 Lahti
Puhelin: 03 828 18 (vaihe)
Email: tietosuoja@lut.fi

Yhteys henkilön tiedot

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö
LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15210 Lahti
+358 44 708 5032
kati.kumpulainen@lab.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Hankkeen hallinnoija: LAB-ammattikorkeakoulu
Osatoteuttaja: Lahden kaupunki

Projektin vastuullinen johtaja

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö
LAB-ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
+358 44 708 5032
kati.kumpulainen@lab.fi

LABn tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi