

**TIETOSUOJAILMOITUS
VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI**
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14
Laatimispäivämäärä: 17.2.2020
Päivitetty: 17.2.2020

1. Rekisterinpitäjä

Lab-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6

Lahden kampus
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
Niemenkatu 73, 15140 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)

Lappeenrannan kampus
Yliopistonkatu 36, 53850 Lappeenranta
Puhelin 029 446 5000 (vaihde)

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilöt

Rekisterinpitäjän edustaja:
Nimi: Rehtori Turo Kilpeläinen
Osoite: LAB-ammattikorkeakoulu, Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
Puhelin: 044 708 5085
Sähköposti: turo.kilpelainen@lab.fi

Brändi- ja viestintäjohtaja Liisa Kuvaja
Puhelin 040 722 5789
Sähköposti liisa.kuvaja@lut.fi

Viestintäpäällikkö Terhi Kuisma
Puhelin 044 708 0398
Sähköposti terhi.kuisma@lut.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Nimi: Lakimies Anne Himanka
Osoite: LUT-yliopisto, Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lab.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Viestintärekisterin tarkoitus on LAB-ammattikorkeakoulun tutkimuksesta, toiminnasta ja taustatiedoista viestiminen yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen tehtävän hoitamiseksi. Viestintärekisteri muodostuu tiedostusvälineiden, kuntapäätäjien ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajista.

Markkinointirekisterin tarkoitus on ammattikorkeakoulun tarjoamista koulutusmahdollisuuksista viestiminen ja koulutusohjelmien markkinointi. Markkinointirekisteri koostuu rekisterinpitäjän tarjoamien koulutusohjelmien potentiaalisista hakijoista.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on rekisteröidyn suostumus (esim. uutiskirjeen tilaus, pyyntö sähköpostilistalle liittymisestä) tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (keskeisten sidosryhmien edustajien lisääminen tiedotusviestinnän sähköpostilistalle, verkkosivuston kävijäliikenteen seuraaminen ja sivuston kehittäminen).

6. Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat

Henkilön nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sekä viestintärekisterin yhteydessä tapauskohtaisesti rekisteröidyn työnantajayritys tai muu organisaatio ja puhelinnumero. Hakijamarkkinoinnin uutiskirjerekisterin osalta tietojen säilytysaika on 1 vuosi, muiden osalta toistaiseksi niin kauan, kun se on rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarkoituksenmukaista.

7. Käytettävät tietojärjestelmät

Markkinoinnin ja viestinnän henkilörekisterien käsittelyssä käyttävät tietojärjestelmät ovat Campaign Monitor (uutiskirjetyökalu), Epressi (tiedotejakelu), Google Sheets, Zapier, Optinmonster, Adform, E-lomake, Lyyti, Landbot ja Facebook Pixel.

Verkkosivujen käyttäjäseurannassa käytetään lisäksi Google Analytics ja Google Tag Manager -järjestelmiä sivustojen ja niiden osien käytön analysointiin. Näillä työkaluilla kerättäviä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin eikä muihin evästietoihin.

8. Tietolähteet

Pääasiassa tiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään (rekisteröidyn itsensä tekemä uutiskirjeen tilaus, tapaamisen yhteydessä esitetty pyyntö liittyä viestinnän sähköpostilistalle). Rekisteriin kerätään tietoja myös julkisista tietolähteistä kuten tiedotusvälineiden ja sidosryhmäorganisaatioiden verkkopalveluista, sekä opetushallituksen tietokannoista

9. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan. Henkilötietojen käsittelyssä käytetään evästeitä selainpohjaisissa järjestelmissä.

10. Tietojen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja ei luovuteta organisaation ulkopuolelle. Henkilötietojen käsittelyssä ei pääsääntöisesti käytetä ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää. Poikkeuksena edellä mainittu, LABin käytössä oleva sähköinen uutiskirjepalvelu (Campaign Monitor), jonka kautta myös opiskelijamarkkinointiin liittyvät uutiskirjeet lähetetään. Sähköisen uutiskirjepalvelun toimit-

taja toimii LABin hakijamarkkinoinnissa ylläpidettävästä henkilökäytöstä ilmenevien sähköpostiosoitteiden osalta LABin ulkoisena henkilötietojen käsittelijänä. Uutiskirjepalvelun toimittaja on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan EU:n tietosuojalainsäädäntöä.

11. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta LABin hakijamarkkinoinnissa käytettävän uutiskirjepalvelutoimittajan palvelimella olevia sähköpostiosoitteita.

12. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Ainoastaan työnkuvansa puolesta tietoja tarvitsevilla on käyttöoikeudet järjestelmiin (esim. sähköpostijärjestelmään tallennetut vastaanottajalistat, uutiskirjetyökalun käyttöoikeudet), joissa henkilökäytöstä tietoja on tallennettu. Tietoturvallisuus on varmistettu riittävällä tavalla ammattikorkeakoulun tietoturvakäytäntöjen mukaan. Käytöstä tiedoista ei ole olemassa tulosteita tai vastaavia fyysisesti suojattavia muotoja.

Ammattikorkeakoulun palveluksessa olevia koskee viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 23 §:n mukainen vaitiolovelvollisuus. Lisäksi työntekijät eivät saa työsuhteen kestäessä käyttää hyödykseen tai ilmaista muille työnantajan ammatti- tai liikesalaisuuksia (työsopimuslaki 3. luku 4 §). Säilytysajat, arkistointi ja hävittäminen ovat määriteltäviä arkistonmuodostussuunnitelmassa.

13. Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17). Oikeutta henkilötietojen poistamiseen ei sovelleta, jos tietojen käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten, jos oikeus tietojen poistamiseen estää tai suuresti vaikeuttaa henkilötietojen käsittelyä
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet eivät ole automaattisia kaikissa henkilötietojen käsittelyssä.

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 3.