

## EXAM ongelmatilanteet Lappeenranta

Tentin aikana ei ole saatavissa teknistä tukea. Mikäli kohtaamasi ongelma löytyy alla olevasta listasta, kokeile vastaavaa ratkaisua. Mikäli tentin jatkaminen ei onnistu (ongelma ei ratkea tai ratkaisuehdotusta ei löydy alla olevasta listasta), toimi seuraavasti:

1. Kirjautu ulos koneelta
2. Poistu luokasta
3. Ilmoita tentin keskeytymisestä ja siihen liittyvästä ongelmasta mahdollisimman pian sähköpostitse osoitteeseen [opetushelp@lut.fi](mailto:opetushelp@lut.fi). Ilmoita viestissä seuraavat asiat:
  - tenttijän nimi & opiskelijanumero
  - tentittävän kurssin nimi (mielellään myös tunnus)
  - Tentin keskeytymisen tarkka ajankohta (päivämäärä & kellonaika)
  - oma kuvaus ongelmatilanteesta
4. Varaa uusi tenttiaika, kun saat kuittauksen keskeytyksen käsittelystä (sekä mahdollisia tarkempia ohjeita)

### Mahdollisia ongelmia:

- **Ongelma:** Lutikkasi ei toimi eli et pääse tenttitilaan  
**Ratkaisu:** Käy päivittämässä lutikkasi yliopistomestarien luona (huone 1133), yliopistomestarien päivystysnumero on 029 4462669, arkisin klo 8-16.
- **Ongelma:** Selain kaatuu TAI suljit vahingossa selaimen  
**Ratkaisu:** Käynnistä Exam uudelleen ja kirjautu sisään LUT-tunnuksillasi. Tenttisi jatkuu.
- **Ongelma:** Tekninen häiriötilanne tietokoneessa (tietokone käynnistyy uudelleen kesken tentin)  
**Ratkaisu:** Odota koneen käynnistymistä ja kirjautu uudelleen sisään EXAMiin, tenttisi saattaa jatkua. Jos tentti ei jatku, poistu tilasta ja ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Palohälytys tai muu hälytys tenttitilassa  
**Ratkaisu:** Poistu tilasta välittömästi. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Toinen tenttijä häiritsee  
**Ratkaisu:** Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Sähkö- tai tietoliikennekatkos  
**Ratkaisu:** Poistu tilasta. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Oma sairaskohtaus tai muu äkillinen tarve poistua tilasta  
**Ratkaisu:** Keskeytä tentti ja kirjautu ulos koneelta, jos pystyt. Ilmoita tapahtuneesta mahdollisimman pian yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Toisen tenttijän sairaskohtaus tai muu yllättävä tilanne  
**Ratkaisu:** Auta. Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.
- **Ongelma:** Vilppiepäilyn herääminen  
**Ratkaisu:** Jatka oma tenttisi loppuun. Ilmoita epäilystäsi heti tentin jälkeen ohjeistettuun tapaan.