

Exam - Ongelmatilanteet Lahden kampus

Tentin aikana ei ole saatavissa teknistä tukea. Mikäli kohtaamasi ongelma löytyy alla olevasta listasta, kokeile vastaavaa ratkaisua. Mikäli tentin jatkaminen ei onnistu (ongelma ei ratkea tai ratkaisuehdotusta ei löydy alla olevasta listasta), toimi seuraavasti:

1. **Kirjaudu ulos koneelta** (työpöydän vasemmassa reunassa Log Out painike)
2. **Poistu luokasta**
3. **Ilmoita tentin keskeytymisestä ja siihen liittyvästä ongelmasta mahdollisimman pian sähköpostitse osoitteeseen opetushelp@lut.fi. Ilmoita viestissä seuraavat asiat:**
 - tenttijän nimi & opiskelijanumero
 - tentittävän kurssin nimi (mielellään myös tunnus)
 - tentin keskeytymisen tarkka ajankohta (päivämäärä & kellonaika)
 - oma kuvaus ongelmatilanteesta
4. **Varaa uusi tenttiaika, kun saat kuittauksen keskeytyksen käsittelystä (sekä mahdollisia tarkempia ohjeita)**

Mahdollisia ongelmia:

Ongelma: Kulkukorttisi / tägisi ei toimi eli et pääse tenttitilaan.

Ratkaisu: Lisätietoja Mikkulankatu 19: LAB:in pääaulan infotiski, Niemenkatu 73: Tiedepuiston pääaulan infotiski

Ongelma: Tenttikone on sammutettu kokonaan

Ratkaisu: a) Käynnistä tietokone ja odota että kone käynnistyy. Näytölle tulee siniselle pohjalle teksti, pääset eteenpäin valitsemalla OK. b) Odota, selain avautuu automaattisesti. Syötä tämän jälkeen selaimeen omat LUT-tunnuksesi ja salasanasi

Ongelma: Selain kaatuu TAI suljit vahingossa selaimen

Ratkaisu: Käynnistä Exam uudelleen ja kirjaudu sisään LUT-tunnuksillasi. Tenttisi jatkuu.

Ongelma: Tietokone kaatuu tai ohjeisohjelma kaatuu

Ratkaisu: odota koneen käynnistymistä tai käynnistä se itse uudelleen.

Ongelma: Tekninen häiriötilanne tietokoneessa (tietokone käynnistyy uudelleen kesken tentin)

Ratkaisu: Odota koneen käynnistymistä ja kirjaudu uudelleen sisään EXAMIin, tenttisi saattaa jatkua. Jos tentti ei jatku, poistu tilasta ja ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Palohälytys tai muu hälytys tenttitilassa

Ratkaisu: Poistu tilasta välittömästi. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Toinen tenttijä häiritsee

Ratkaisu: Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Sähkö- tai tietoliikennekatkos

Ratkaisu: Poistu tilasta. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Oma sairaskohtaus tai muu äkillinen tarve poistua tilasta

Ratkaisu: Keskeytä tentti ja kirjaudu ulos koneelta, jos pystyt. Ilmoita tapahtuneesta mahdollisimman pian yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Toisen tenttijän sairaskohtaus tai muu yllättävä tilanne

Ratkaisu: Auta. Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.

Ongelma: Vilppiepäilyn herääminen

Ratkaisu: Jatka oma tenttisi loppuun. Ilmoita epäilystäsi heti tentin jälkeen ohjeistettuun tapaan.