



**LAB University of  
Applied Sciences**

OPISKELIJOIDEN ASIAKASPALVELU	OPINTOJEN OHJAUS JA MUUT OPINTOJA TUKEVAT PALVELUT	OPISKELIJAN HYVINVOINTI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Opiskeluun liittyvät käytännön asiat (toimisto)</li><li>• Opiskeluoikeus</li><li>• Ilmoittautumiset (lukuvuosi, kurssi, tentti)</li><li>• Henkilötietojen ja kotikunnan muutokset</li><li>• Todistukset (opiskelutodistukset, VR/matkahuolto, KELAn ateriatukikortti, viralliset opintosuoritusotteet)</li><li>• Tutkintotodistukset ja valmistumistilaisuudet</li><li>• Tapaturmailmoitukset</li><li>• Vilppiepäilyt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tutoropettajat</li><li>• Tutoropiskelijat, ryhmäytyminen</li><li>• Neuvonta ja ohjaus, uraohjaus</li><li>• OPS/HOPS, AHOT</li><li>• OPOt</li><li>• Erityisopettaja Juha Tiitta</li> <li>• Kirjasto, Kielikeskus</li> <li>• Kansainväliset palvelut</li> <li>• Opiskelijakunta KOE</li> <li>• Opiskelun tietojärjestelmät</li><li>• helpdesk@lut.fi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opintopsykologi Annika Brandt</li><li>• Kampuspappi Sonja Turunen (Lahti)</li><li>• Opiskelijaterveydenhuolto (Lahti PHhyky)</li><li>• MOVEO hyvinvointipalvelu</li><li>• Opintotuki: <a href="http://www.kela.fi/opiskelijat">http://www.kela.fi/opiskelijat</a></li></ul>

# Opiskelijoiden asiakaspalvelu – palvelu- ja tiedotuskanavat

- **Front desk:** ma – to klo 9 – 15, pe 9 - 14
  - Lahden kampuksella Mukkulankatu 19 (pop-up tilassa)
- **Servicedesk 24/7:** [studentservices@lab.fi](mailto:studentservices@lab.fi)
- **Nettisivut ja intra:** lab.fi ja Respa
- **Puhelinpalvelu:** 029 446 2500 (Lahti)
- Kampusmonitorit
- Yammer
- Tutkintosääntö

# LUT-TIEDEKIRJASTO

## M19 -kampuksella tilat D246 ja C213

- Asiakaspalvelu ma-to 10-15, pe 12-17
- omatoimikirjasto kampuksen aukioloaikojen mukaan

## Niemenkatu 73, toinen kerros

- Omatoimikirjasto

Tule käymään tai ota yhteyttä: [kirjasto.lahti@lut.fi](mailto:kirjasto.lahti@lut.fi)

Aineistot painettuna ja diginä: [masto.finna.fi](https://masto.finna.fi)

Kirjasto verkossa: <https://www.lut.fi/kirjasto>

Hae kirjastokorttia! -> [bit.ly/LUTkirjastokortti](https://bit.ly/LUTkirjastokortti)



Tervetuloa MOVEOon – valitse  
tapasi liikkua!

LUT-korkeakoulujen liikuntapalvelut, MOVEO, tuottaa korkeakouluopiskelijoille mahdollisuuden harrastaa edullisesti monipuolista liikuntaa. Tarjolla on mm. ohjattua ryhmäliikuntaa, palloiluvuoroja, sekä ympäri vuoden auki oleva kuntosali, sekä Lahdessa että Lappeenrannassa.

Tehtävänäemme on tarjota edullisia, laadukkaita ja helposti saavutettavia liikunta- ja hyvinvointipalveluja opiskelijoille! 💎

Antoisia liikuntahetkiä!

# MOVEO

“It’s not just about being active,  
it’s the feeling that comes with it”



## Hinnasto & Yhteystiedot

- Kuntosali 25€/kausi
- Ryhmäliikunnan kanssa 50€/kausi
- Lutshop-lut.fi
- Liikunta-asiantuntija Markus Halonen
- Markus.halonen@lut.fi
- 044 7085098

MOVEO Lahti: <https://www.facebook.com/moveolahti/>



# Eettiset pelisäännöt

Käytä tietoa oikein

- luotettavan lähdemateriaalin etsiminen
- löydetyn tiedon asianmukainen käyttö
- tekijänoikeuksien huomioon ottaminen

Toimi sääntöjen mukaan

- Esim. tenttiohjeet
- Opettajien kurssia koskevat ohjeet
- Tutkintosääntö
- Jne.

Ole rehellinen ja reilu

- Ei vilpin tai vääryyden tekemistä
- Toisten oikeudenmukainen kohtelu
- Oikeat perustelut hakemuksissa jne.

# Opiskeluvilppi

- Tenttivilppi: esim. luntaaminen, *kielleyt välineet tentissä*, tentin tekeminen toisen puolesta, *matkapuhelin tentissä*
- Vilpillinen toiminta oppimistehtävässä: tulosten sepittäminen tai vääristely, kielletty yhteistyö tai ulkopuolinen apu, vapaamatkustaminen ryhmätyössä
- Plagiointi: piittaamattomuus viittauskäytännöistä, kopiointi
- Valehteleminen, väärentäminen ja oleellisen tiedon kertomatta jättäminen: esim. vilpillinen vertaisarviointi, läsnäolotiedon väärentäminen, lisääjän pyytäminen väärin perustein jne.
- Opintosuorituksen arvioijaan vaikuttaminen tai sen yritys: esim. lahjonta, painostus, uhkailu, kiristäminen
- Häirintä ja sabotaasi: muiden opiskelijoiden opintosuorituksen haittaaminen esim. häiritsemällä tenttitilaisuutta tai tuhoamalla tai varastamalla toisten töitä.
- Vilpin havaitseminen → asia tutkitaan (amkin virallinen prosessi).
- Rangaistus: nuhtelu, kirjallinen varoitus, erottaminen.



# Opiskelijapalveluissa autamme ja palvelemme!

## Lahden kampus

Jarkko Tuominen, opiskelijapalveluiden päällikkö

[jarkko.tuominen@lut.fi](mailto:jarkko.tuominen@lut.fi)

044 708 1274

Mirva Törmälä, asiakaspalvelupäällikkö

[mirva.tormala@lut.fi](mailto:mirva.tormala@lut.fi)

044 708 1778

## LPR:n kampus

Minna Ranta, opiskelijapalveluiden päällikkö

[minna.ranta@lut.fi](mailto:minna.ranta@lut.fi)

040 510 0597

