

TULEVAISUUDESTA VAUHTIA PK- YRITYSTEN LIIKETOIMINTAAN - TULEVA HANKKEEN TIETOSUOJAILMOITUS

**EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
artiklat 13 ja 14**

Laatimispäivämäärä: 12.2.2019

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

LAMKin ja Hämeen ammattikorkeakoulun yhteishankkeessa parannetaan pk-yritysten valmiuksia ennakointitiedon hyödyntämiseen, tiedolla johtamiseen, liiketoimintamahdollisuuksien ja tuotekehitysideoiden tunnistamiseen tiedon avulla, palveluiden kehittämiseen ketterillä menetelmillä sekä digitaalisten myynnin ja markkinoinnin työvälineiden käyttöön. Hanketta rahoittaa Euroopan aluekehitysrahasto sekä Päijät-Hämeen ja Hämeen liitot.

Henkilötietoja kerätään hankkeen toimenpiteisiin ja Lahden ammattikorkeakoulun yritysysteistyöhön liittyen:

- asiakastietojen ylläpito
- viestintä, markkinointi sekä tiedotus
- tapahtumat ja kilpailut
- yritysysteistyö
- tarjousten tekeminen ja taloushallinto
- strateginen kumppanuus
- palautteiden kerääminen ja käsittely

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme henkilötietoja seuraavasti:

- Yhteystiedot, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, ammattiin liittyvät tiedot
- Posti- ja laskutusosoitteet asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tiedot tehdyistä palveluista asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tapahtumiin ja tilaisuuksiin liittyvä video- ja valokuvaus

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen keräämisperuste on pääsääntöisesti rekisteröidyn suostumus tai sopimussuhde. Yrityspalvelujen asiakkaita ja yhteistyökumppaneita koskevien tietojen osalta henkilötietojen keräämisperuste voi olla rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme

Lahden ammattikorkeakoulu Oy:n ja hankkeen asiakasrekisteri
Lahden ammattikorkeakoulu Oy:n ja hankkeen sidosryhmärekisteri
Lahden ammattikorkeakoulu Oy:n sidosryhmien rekistereistä
Hankkeen osatoteuttaja Hämeen ammattikorkeakoulu Oy:n rekistereistä
Henkilöt, jotka ovat antaneet markkinointi- tai kuvausluvan
Verkkosivujen kautta tulleiden uutiskirjetilausten ja yhteydenottojen perusteella kerätty rekisteri.
Hankkeiden toteutuksen aikana rekisteröidyltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten www-sivuilta.

Kenelle tietoja siirretään?

Henkilötietoja siirretään osallistujadatan hallintapalvelu Lyytiin tilaisuuksien ilmoittautumisia varten, Webropoliin kysely- ja palautehallinnointia varten sekä hanketta rahoittaville viranomaisille, EURA 2014 -järjestelmään hankeraportointia varten.

Henkilötietoja siirretään Lahden ammattikorkeakoulu Oy:n sidosryhmille ja hankkeen osatoteuttaja Hämeen ammattikorkeakoulu Oy:lle yhdessä toteutettavien toimenpiteiden edellyttämässä laajuudessa.

Henkilötietoja kerätään hankkeen toimenpiteisiin ja Lahden ammattikorkeakoulun yritys yhteistyöhön liittyen HubSpot-tietokantaan asiakkuudenhallintaa varten. Yritysyhteistyön viestintään ja markkinointiin liittyvät Lahden ammattikorkeakoulun palveluntarjoajat ja niiden hallinnointi kuvataan LAMKin viestinnän ja markkinoinnin tietosuojailmoituksessa.

Yritysyhteistyöhankkeiden henkilöstöllä on pääsy hankkeiden aikana rekistereiden henkilötietoihin sekä LAMKin yritys yhteistyössä toimivalla henkilökunnalla työtehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Minne tietoja siirretään?

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Osa HubSpot Inc.:n palvelimista sijaitsee EU-alueen ulkopuolella. Tietoja käsitellään Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation GDPR 2016/679) mukaisesti.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Manuaaliset aineistot säilytetään lukitussa kaapissa Lahden ammattikorkeakoulun työtiloissa. Digitaalisiin aineistoihin on pääsy ainoastaan henkilökohtaisella tunnustautumisella tietoverkkoon.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Kerättyä aineistoa säilytetään hankkeen ajan sekä sen jälkeen arkistoidaan muuttumattomana rahoittajan edellyttämän ajan. LAMKin yritysysteistyöhön liittyvä aineisto säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojailmoituksessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi.

Millaista päätöksentekoa?

Käsittelyssä ei tehdä automaattisia päätöksiä.

Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

Evästeitä käytetään tunnistamaan kävijän sijaintitietoja sekä liikkumistottumuksia sivulla kolmannen osapuolen analytiikkapalveluiden avulla. Käytetyt evästeet ovat sivuston ominaisuus. Eväsetietoja ei käytetä henkilötietojen käsittelyssä.

Oikeutesi

Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyillä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Rekisterin tiedot

Tulevaisuudesta vauhtia pk-yritysten liiketoimintaan - TULEVA -hankkeen rekisteri

Hankkeen kesto: 1.8.2018 - 31.12.2020

Rekisterinpitäjä

Lahden ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Osoite Mukkulankatu 19,15140 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)
servicedesk@lamk.fi

Yhteys henkilön tiedot

Heidi Freundlich, Lahden ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19,15140 Lahti
Puhelin 044 708 1708
heidi.freundlich@lamk.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Hanke toteutetaan yhteistyöhankkeena Hämeen ammattikorkeakoulu Oy:n kanssa. Lahden ammattikorkeakoulu on hankkeen hallinnoija ja Hämeen ammattikorkeakoulu osatoteuttaja. Hämeen ammattikorkeakoulu hallinnoi keräämiään henkilötietoja ja toimii niiden rekisterinpitäjänä.

Projektin vastuullinen johtaja

Heidi Freundlich, Lahden ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19,15140 Lahti
Puhelin 044 708 1708
heidi.freundlich@lamk.fi

LAMK:n tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi