

Mitä tarkoitusta varten tietoja kerätään?

Palvelumuotoilulla uutta liiketoimintaa maaseudulle (PALMA) -projektissa kehitetään maaseudun palveluyritysten toimintaa tuomalla yrittäjille ymmärrystä palvelumuotoilun, käyttäjälähtöisyyden ja digitaalisen markkinoinnin merkityksestä. Projektissa on mukana kokeneita referenssiyrityksiä sekä kehittyviä maaseudun matkailu- ja palveluyrityksiä Päijät- ja Kanta-Hämeestä. PALMA:n toimintatapa perustuu yritysten vuorovaikutukseen ja hyvien käytäntöjen jakamiseen.

Projektin toteuttavat Lahden ammattikorkeakoulu ja ProAgria Etelä-Suomi. Projektia rahoittaa Euroopan Unionin maaseuturahasto.

Projektissa kerätään henkilötietoja hankkeen toimenpiteisiin osallistuvilta henkilöiltä ja ne kirjataan Euroopan maaseuturahaston HYRRÄ-järjestelmään hankkeen hallinnoijan Lahden ammattikorkeakoulun toimesta ja EU:n säädösten mukaan.

Hankkeen eri toimenpiteitä, kuten työpajoja ja kartoituksia, sekä tiedottamista ja viestintää kohdistetaan palveluntarjoajien yhteyshenkilöille ja hankkeen kohderyhmän henkilöille, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai ovat julkista tietoa.

Mitä tietoja keräämme?

Tapahtumiin ilmoittautumisen yhteydessä keräämme seuraavat tiedot projektin viestintää ja tiedottamista varten: yritys, Y-tunnus, nimi, sähköpostiosoite, ja matkapuhelinnumero.

Yhteistyökumppaneiden edustajien osalta keräämme seuraavat tiedot: nimi ja sähköpostiosoite.

Hankkeen aikana otetaan myös valokuvia ja valokuvaamisesta on tiedotettu osallistujia ennen tilaisuuksia. Hankkeen kohderyhmää koskevan työpajatoiminnan osalta kuvien käyttöoikeus rajoittuu hankkeen toiminnan ja tulosten raportointiin.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Hankkeen työpajoihin osallistuvien henkilöiden osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisteröidyn suostumus. Yhteistyökumppaneita koskevien tietojen osalta henkilötietojen keräämisperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Mistä kaikkialta keräämme henkilötietoja?

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten yleisiltä www-sivustoilta.

Kenelle tietoja siirretään?

Hankkeen toiminnassa siirtyy henkilötietoja seuraaville ulkopuolisille henkilötietojen käsittelijöille:

- Osallistujadatan hallintapalvelu Lyyti, jonka kautta hallitaan asiantuntijatyöpajojen ilmoittautumisia.
- Kysely ja raportointityökalu Webropol, jonka kautta kerätään sekä osallistujien taustatietoja, ilmoittautumisia ja palautetta hankkeesta
- Hanketta rahoittavan viranomaisen, Euroopan maaseuturahaston Hyrrä-järjestelmään. Tietoja käsitellään Työ- ja elinkeinoministeriön tietosuojaselosteen (TEM/2160/12.01.03/2015) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen sekä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin.

Minne tietoja siirretään?

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Henkilötietoja käsittelevät vain hankehenkilöstöön kuuluvat henkilöt. Manuaaliset aineistot säilytetään lukitussa kaapissa Lahden ammattikorkeakoulun työtiloissa.

Aineistoa säilytetään rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30§:n mukaisesti 10 vuotta rahoituspäätöksessä vahvistetusta hankkeen päättymispäivästä.

Digitaaliset aineistot säilytetään Lahden ammattikorkeakoulun ylläpitämällä palvelimella ja pääsy tiedostoihin on vain hankehenkilökunnalla henkilökohtaisella tunnustautumisella korkeakoulun tietoverkkoon.

Kuinka kauan aineistoa säilytetään?

Manuaaliset ja digitaaliset aineistot säilytetään rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta annetun valtioneuvoston asetuksen (358/2014) 30§:n mukaisesti 10 vuotta rahoituspäätöksessä vahvistetusta hankkeen päättymispäivästä, jonka jälkeen aineisto hävitetään Työ- ja elinkeinoministeriön tietosuojaselosteen (TEM/2160/12.01.03/2015) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti.

Millaista päätöksentekoa?

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen.
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen.
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen.
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Tutkimusrekisterin tiedot

Palvelumuotoilulla uutta liiketoimintaa maaseudulle –hankkeen rekisteri
Projektin kesto aika: 1.1.2018-31.12.2019

Rekisterinpitäjä

Lahden ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus: 2630644-6
Osoite: Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin: 03 828 18 (vaihe)
Email: servicedesk@lamk.fi

Yhteys henkilön tiedot

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö
Lahden ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
+358 44 708 5032
kati.kumpulainen@lamk.fi

Yhteistyöhankeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Hankkeen hallinnoija: Lahden ammattikorkeakoulu
Osatoteuttaja: ProAgria Etelä-Suomi

Projektin vastuullinen johtaja

Kati Kumpulainen, projektipäällikkö
Lahden ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15140 Lahti
+358 44 708 5032
kati.kumpulainen@lamk.fi

LAMK:n tietosuojavastaava

Lakimies Anne Himanka
Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi