

To 9.5. klo 13-17.00 / LAHTI

## Kulttuurimatkailun tulevaisuuden trendit

NiemiCampus, Mikkulankatu 19, seminaaritila A122

### Tilaisuuden aikataulu:

13.00-13.15	Tervetuloa & kahvitarjoilu
13.15-14.00	Kulttuurimatkailun tulevaisuus, <i>Soila Palviainen</i>
14.00-14.30	Vastuullisuuden edistäminen kaupunkimatkailussa, <i>Tyrra Linko</i>
14.30-14.45	Tauko
14.45-15.15	AR/VR-tekniologiat matkailuelämyksen monipuolistajana, <i>Santeri Suominen</i>
15.15-16.45	Työpaja: Palvelusuorapeli, Palvelumuotoilun väylän opiskelijat
16.45-17.00	Yhteenveto ja tilaisuuden päätös

**Soila Palviainen** on innostunut innostaja. Sydäntä lähellä on erityisesti kulttuurimatkailu ja sen parissa toimivat luovat ihmiset. Haasteellinen kenttä ja toimijat ovat tulleet tutuksi mm. Culture Finland -katto-ohjelmassa ja Culture Eden -kilpailun koordinaattorina. Soila Palviainen toimii myös Visit Finland Akatemia -valmentajana, sekä eri puolilla Suomea työpajojen vetäjänä ja fasilitaattorina. Pitkään työuraan on mahtunut töitä mm. matkailun alueorganisaatiossa, yrityksen markkinointipäällikkönä kuin yrittäjänäkin, nykyisin Aurana Oy:n toimitusjohtajana kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä.

**Tyrra Linko** on kestävän kehityksen ja vastuullisen liiketoiminnan asiantuntija. Hän työskentelee konsulttina ajatushautomo Demos Helsingin One Planet Economy -tiimissä, joka tukee yrityksiä ja muita organisaatioita luomaan sellaista toimintaa, joka pysyy yhden maapallon rajoissa ja mahdollistaa kestävämmät elämäntavat. Yhdessä viimeisimmistä projekteistaan Tyrra on ollut mukana kehittämässä palvelujen vastuullisuuskriteeristöä tukemaan kestävämpien valintojen tekemistä kaupunkimatkailussa.

### Santeri Suominen

**Palvelusuora -työpajan** fasilitoivat Palvelumuotoilun väylän opiskelijat Lahden ammattikorkeakoulusta.